

Интеллектуальная СЭД, как ключевая часть «Умного города»

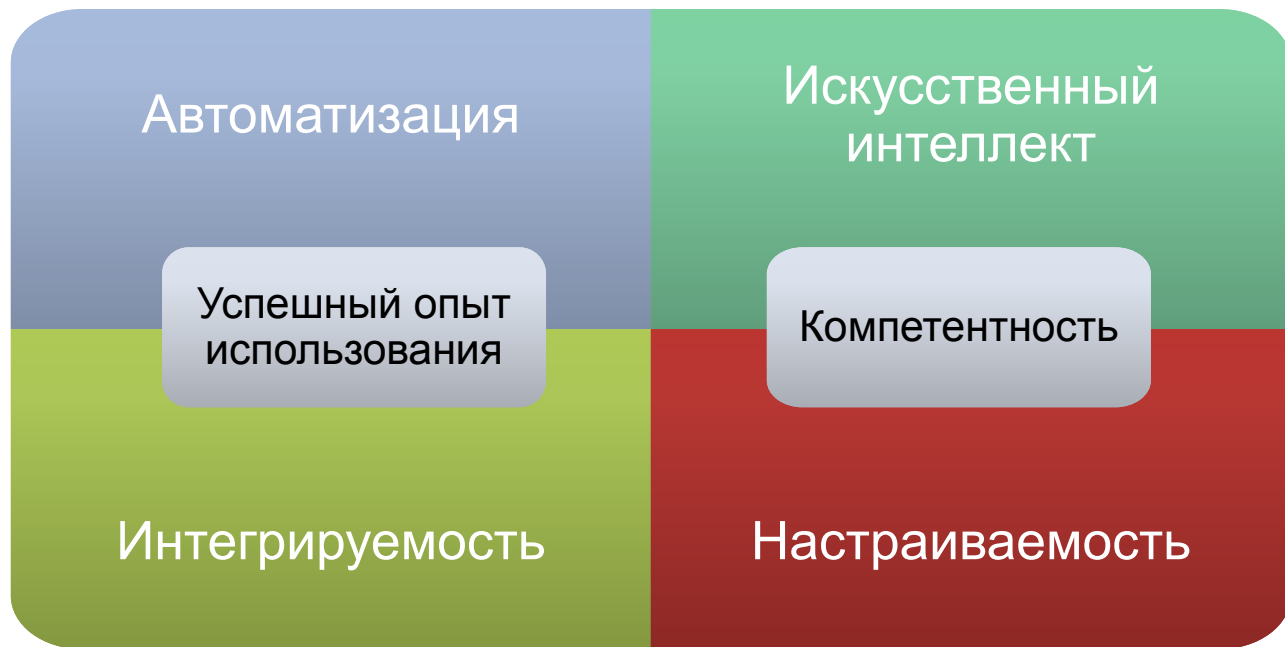
Отвечая требованиям времени: как повысить KPI
участника документооборота



Савельев Александр

INTERTRUST

Интеллектуальность ПО



Интеллектуальность ПО

Автоматизация

Искусственный
интеллект

ИИ для экономики и госуправления

- ❖ «Больше всего внедрение искусственного интеллекта в Сбербанке влияет на численность сотрудников среднего звена. **В результате внедрения искусственного интеллекта было сокращено около 70% менеджеров»**
- ❖ Из публикации Интерфакс о разговоре с президентом РФ 10.09.2019: «Мы видим, конечно, колоссальный потенциал использования систем искусственного интеллекта практически везде: **повышение производительности труда, повышение прозрачности и скорости оказания услуг, в том числе государственных услуг.**
- ❖ В ответ Президент сказал, что нужно адаптировать эти наработки «к более **масштабным задачам, которые стоят перед страной в целом, для отдельных отраслей, для госуправления.** **«Нужно только как можно быстрее это сделать».**

Основные компоненты ИИ

❖ ПО

- ❖ Нейронная сеть (есть из чего выбрать)
- ❖ Утилиты для подготовки данных для машинного обучения
- ❖ Интеграционные модули

❖ Данные

- ❖ Настройки нейросетей под конкретные **задачи**
- ❖ Вычисленные в ходе обучения векторы текстов документов



Задачи для ИСЭД



❑ АВТОСОЗДАНИЕ КАРТОЧЕК ДОКУМЕНТОВ

- ✓ Распознавание образов входящего документа и обращения граждан, нахождение реквизитов, заполнение полей карточки документа
- ✓ Заполнение карточки исходящих документов по тексту файла

❑ АВТОКЛАССИФИКАЦИЯ ДОКУМЕНТОВ

- ✓ Входящих документов (тематика)
- ✓ Обращений граждан (5-уровневая тематика, тип вопроса и вопрос)

❑ АВТОМАРШРУТИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТА

- ✓ Автоматическое вычисление кому направить документ (рассмотрение, исполнение, согласование)

❑ УМНЫЙ ПОИСК

- ✓ Поиск с учетом морфологии, по синонимам, по контексту
- ✓ Поиск похожих документов

❑ РАБОТА С НОРМАТИВНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

- ✓ Выявление и установка ссылок на НД и НПА
- ✓ Информирование об изменениях в связанных НД и НПА
- ✓ Генерация текстов НД о внесении изменений в НД

ИСЭД как ключевая часть умного города

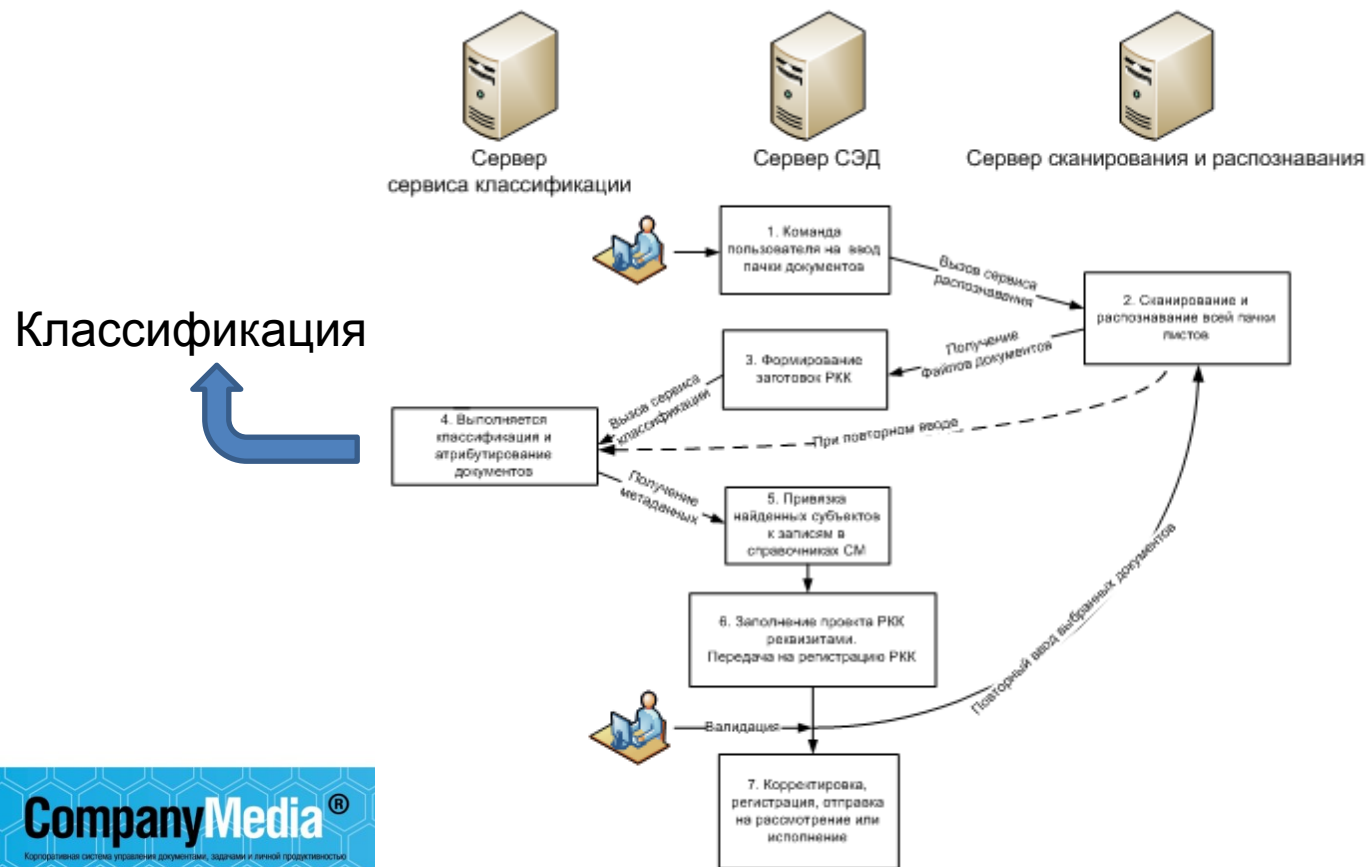
- ❖ Эффективность ДОУ – ключевая часть реализации целей умного города
- ❖ Оценка эффективности работы управленческого персонала – KPI
- ❖ Интеллектуальная СЭД дает возможность заметно улучшить KPI
 - ❖ время на обработку документов уменьшается
 - ❖ число ошибок классификации и маршрутизации снижается
- ❖ Как итог – повышение качества и скорости работы с документами с уменьшением затрат на персонал

Сервис автозаполнения реквизитов документов

- ❖ Автоматическое распознавание образов и создание карточек документов
- ❖ На базе нейронной сети и машинного обучения
 - ❖ Автоопределение реквизитов
 - ❖ Заполнение поля «Кому перенаправлен» - автомаршрутизация
- ❖ Авторегистрация при определенных условиях

Содержание	Реквизиты	Сопроводительное письмо	Жизненный цикл	Связанные	Доставка
▼ Основные					
Тематика:					
Вид документа:					
Дата регистрации:		01 октября 2019  сегодня			
Корреспондент:		выберите корреспондента			
Номер документа:		123 ☐ без номера			
Дата документа:		01 октября 2019  ☐ без даты			
Адресаты:					
Кому перенаправлен:					
▼ Дополнительные					

Автоматизация классификации входящих документов и обращений граждан



Валидация класификации ОГ

Льготны
Предс
Адрес предс
пост
Адрес дл

Вероятные классифик
Тематичес классифик

Тематика
0001 Госуда
0003 Гражда
0030 Гражда
0202 Несост
юридич
физиче

А
Предмет

Вопрос

Закреть

Тематика: *
0001 Государство, общество, политика
0003 Гражданское право
0030 Граждане (физические лица)
0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность

Вид вопроса: *
Жалоба

Тип вида вопроса: *
(Сообщение гражданина о нарушении законов (321))

Готово Сохранить Закреть

Закреть

Сохранить

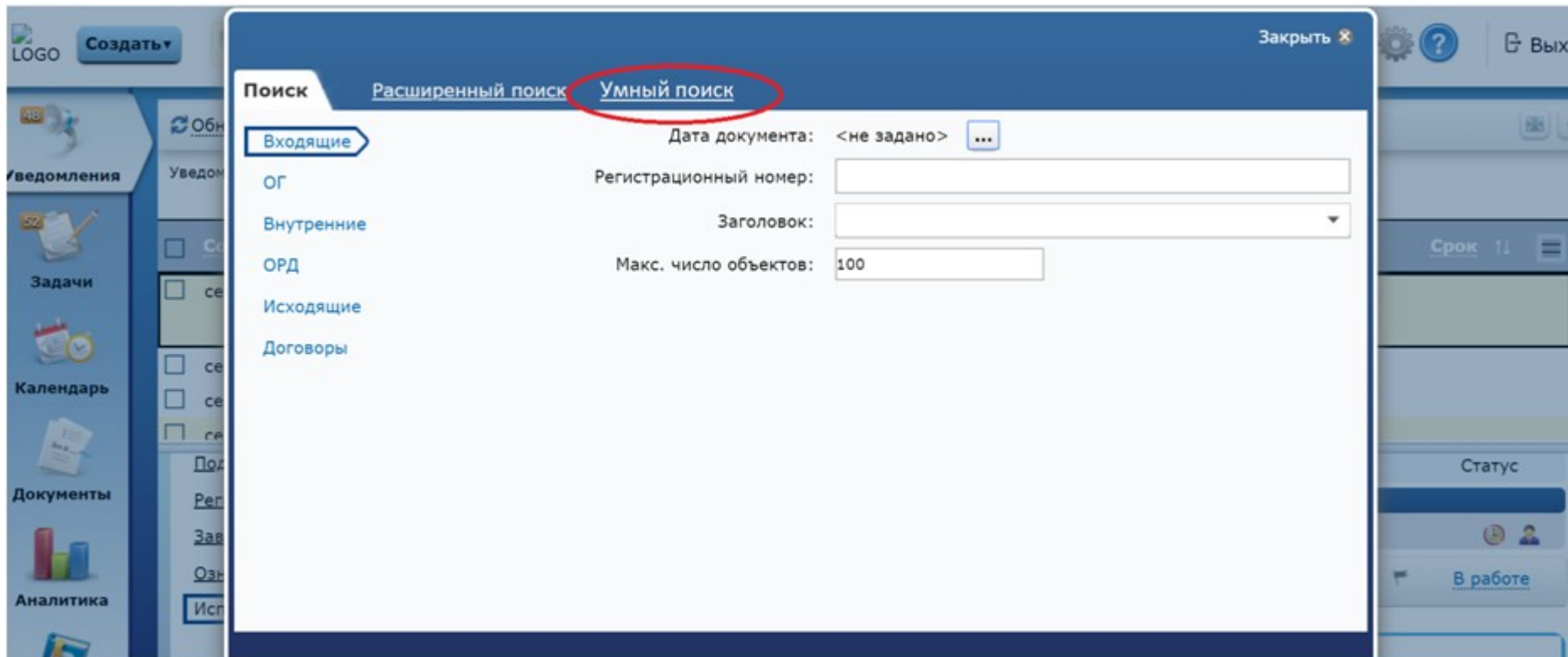
Закреть

«Умный поиск» - поиск по контексту

- ❖ Поиск по набору слов без требования на точное совпадение слов, падежей, склонений (морфология)
- ❖ Поиск по синонимам
- ❖ **Поиск по близкому контексту (нейронная сеть)**
- ❖ Постоянное самообучение на запросах (**нейронная сеть**) – постоянное улучшение качества поиска
- ❖ Выдача результатов соответствует релевантности запроса и контекста
- ❖ В сочетании с полнотекстовым поиском по реквизитам дает синергетический эффект современных интернет поисковых машин



Ищем...



Находим !

кредиты несовершеннолетним

Найти [Ctrl + Enter]

Фильтрация по реквизитам

Выбрать

Показано документов: 20 из 118 Время поиска: 00:00:00.151 (инфо)

Ранг/ИД	Местоположение / Снимплет (еще пока)
0.61 1 11864	Заголовок-ссылка Снимплет с абзацем, где нашлось Подстрока с основными реквизитами Кнопки для открытия карточки Методическое указание о порядке формирования в поле «Дополнительная информация» о несовершеннолетних детях, если кредит оформляется на покупку семейного автомобиля. [14] Формирование в АБС Описание: ИСС\Нормативные документы\Нормативные документы Банка ВТБ\Банковская деятельность\Кредитные операции Найдено по [2]: /ЛЕММА="КРЕДИТ", /ЛЕММА="НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ" Нормативные документы 2E1C187A-108D432583B3002CCF79
0.61 2 11102	Методические указания о порядке формирования в поле «Дополнительная информация» о несовершеннолетних детях, если кредит оформляется на покупку семейного автомобиля. [11] Формирование в АБС Описание: ИСС\Нормативные документы\Нормативные документы Банка ВТБ\Документы ВТБ24 Найдено по [2]: /ЛЕММА="КРЕДИТ", /ЛЕММА="НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ" Документы ВТБ24 1BC6BC3305C58DD6432582AB00511C1A

Работа с нормативными документами

Нет средств по контролю взаимосвязей между НД – возникает противоречивость, дуближ



Автоматическая простановка гиперссылок в текстах НД на другие НД и внешние НПА

Нет информирования об изменениях связанных НД и внешних НПА



Уведомления ответственным (владельцам НД) при изменениях в других НД и внешних НПА

Нет автоматизации процесса актуализации НД при изменениях в других НД или внешних НПА



Автогенерация текста изменений и дополнений в НД (юридический текст перечисления того, что меняется)

CompanyMedia в ОГВ

-

A collection of nine coats of arms from various countries, including Russia, Finland, and others, displayed in a 3x3 grid. The coats of arms are arranged in three rows and three columns. The top row features the coats of arms of Russia (left), Finland (middle), and Sweden (right). The middle row features the coats of arms of Kazakhstan (left), Belarus (middle), and Ukraine (right). The bottom row features the coats of arms of Georgia (left), Armenia (middle), and Azerbaijan (right).

INTERTRUST 

Конференция

ОПЫТ И ВОЗМОЖНОСТИ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ ИТ В ОГВ И ОПК РФ

30 октября, г. Новосибирск



Приглашаем принять участие!

Мероприятие пройдет 30 октября 2019 года с 10.00 до 17.00

Место проведения: г. Новосибирск, ул. Ленина, 26, гостиница «Домина»

Участие бесплатное, требуется регистрация (QR код)