



Администрация города Красноярска  
Управление информатизации и связи

# **ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОТРАСЛЯХ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ: вопросы и комплексный подход к их решению на уровне муниципальных образований**

Красноярск 2018



# ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

gosuslugi Услуги Оплата Поддержка Личный кабинет

**Госпошлина со скидкой 30%**  
Оплачивайте госпошлины на портале и экономьте. Скидка рассчитывается автоматически, а квитанция появится в ленте уведомлений.

[Зарегистрироваться](#)  
[Как зарегистрироваться](#)

## Популярное на портале

для Краснодарского края

- [Утеря документов >](#)
- [Как открыть своё дело >](#)
- [Покупка и оформление автомобиля >](#)
- [Создание семьи >](#)
- [Помощь пенсионерам >](#)
- [Приобретение жилой недвижимости >](#)





# ПРЕИМУЩЕСТВА

Получать электронные услуги – это:



✓ **Удобно**

Получать услуги можно в любое время - сайты работают 24 часа в сутки 7 дней в неделю

✓ **Быстро**

Не нужно ехать в ведомство и стоять в очереди, чтобы подать заявление

✓ **Выгодно**

Размер госпошлины при заказе услуги через Интернет меньше на 30%

# Примеры цифровизации МГИС «Электронная карта города»



- ✓ Оперативное предоставление достоверной информации об инфраструктуре города и ее развитии

# Примеры цифровизации Единая диспетчерская «СЛУЖБА 005»



- ✓ Учет поступающих звонков
- ✓ Контроль исполнения обращений управляющими компаниями

**296 509**  
обращений за  
январь-сентябрь  
2018 г.

**Портал Администрации**

Красноярск - город инноваций, партнерства и согласия

Октябрь 2018

Новости | О портале | Служба 005

**Разделы**

- Телефоны
- Служба 005
- Планы
- График приема граждан
- Новое в законодательстве
- Информационное обеспечение
- Документационное обеспечение
- Кадровая политика

Устные обращения граждан, поступившие в информационно-диспетчерскую службу 005

Информация об отключениях и режимах источников тепло-, водо-, газо- и электроснабжения

Отчет: Количество обращений граждан поступивших в информационно-диспетчерскую службу 005

за период с: 01.10.2018 по: 08.10.2018 [Просмотр](#)



# Примеры цифровизации ТРАНСПОРТ

[mu-kgt.ru/informing](http://mu-kgt.ru/informing)

The screenshot displays the user interface of the passenger information portal. At the top left, there is a logo of the Administration of the City of Krasnoyarsk, Department of Transport, and the MKU "Krasnoyarskgorstrans". Below this, the "Поиск маршрута" (Route Search) section offers filters for "Автобус" (Bus), "Троллейбус" (Tram), "Трамвай" (Tram), and "Электричка" (Electric train). A search bar shows the route from "от: А/В «Восточный» (Площадка отстоя) до: Сельхозкомплекс" (from: A/B "Eastern" (Platform) to: Farm complex). The central map shows a blue route with green circular markers indicating stops. On the right, the "Поиск остановки" (Search Stop) section has a search bar and a "Найдено:" (Found:) indicator. Below it, the "Подбор маршрута" (Route Selection) section shows two options, A and B, for starting and ending points.

Портал информирования пассажиров

# Примеры цифровизации ТРАНСПОРТ

## Мобильный помощник

### Главное меню

- Информация по всему маршруту
- Информация по остановке на маршруте
- Информация для маломобильных пассажиров
- Поиск остановки
- Полная версия
- Мобильная версия

✓ **Голосовой режим**

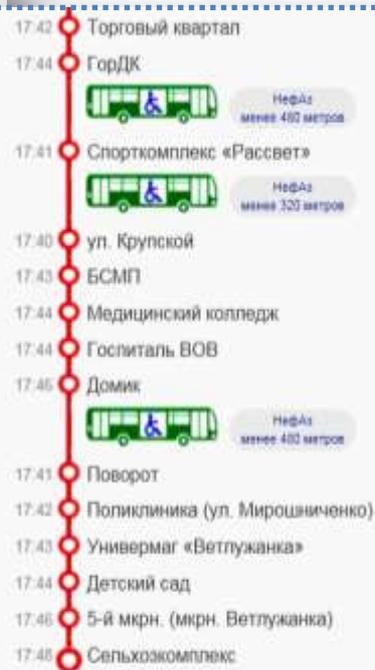
✓ **Пассажиры с ограниченными возможностями могут отправлять смс-оповещения водителю**

**29**

**пользователей**

**1350**

**смс-оповещений**



Автобус, оборудованный аппарелью.



Автобус, имеющий низкопольную или полунизкопольную конструкцию.



Автобус, большой вместимости.



Автобус, средней вместимости.



Автобус, малой вместимости.

# Примеры цифровизации УМНЫЙ ГОРОД



**МЕДИЦИНА**



**ОБРАЗОВАНИЕ**



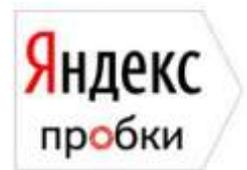
**ТОРГОВЛЯ**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ЖКХ**



**ТРАНСПОРТ**



# Программа «ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА»

- Работы по информатизации с 2012 года выполняются в рамках муниципальной программы «Информатизация города Красноярск»;
- В настоящее время разработан проект муниципальной программы «Информатизация города Красноярск» на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов».

## Мероприятия муниципальной программы на 2019 год и плановый период 2020-2021 гг. направлены на:

- Создание системы «Цифровой город»
  - внедрение новых форм взаимодействия органов власти и населения (в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья),
  - перевод муниципальных услуг в цифровой вид,
  - бесперебойный доступ к информационным ресурсам, электронным услугам и сервисам администрации города
- Цифровизацию деятельности органов администрации города
  - развитие, модернизация и сопровождение информационных систем



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Бирюков Александр Валерьевич,**  
руководитель управления информатизации и связи  
администрации г.Красноярска  
(391) 228-20-03  
[mic@admkrsk.ru](mailto:mic@admkrsk.ru)