

**Основные итоги деятельности АСДГ  
в 2019 г. в области информатизации муниципальных образований**  
(Из отчета исполнительной дирекции АСДГ Совету и XXXVII Общему собранию АСДГ)

Анализ деятельности служб информатизации администраций муниципальных образований Сибири и Дальнего Востока в 2019 году выполнен на основе информации, полученной от 34 муниципалитетов. Информация размещена на сайте АСДГ по адресу:

[www/asdg.ru/mo/matherials/2019/it2019/index.php](http://www/asdg.ru/mo/matherials/2019/it2019/index.php)

**Таблица 1. Перечень основных работ, которые выполнены в сфере развития информатизации в 2019 году**

Вид работ	Кол-во МО, (%)
1. Развитие информационной инфраструктуры органов местного самоуправления. В том числе:	<b>79,41</b>
1.1. Модернизация корпоративных сетей передачи данных (КСПД), локальных вычислительных сетей (ЛВС), центров обработки данных (ЦОД), включая замену серверного и коммуникационного оборудования, рабочих станций, увеличение рабочих мест и переход на современные технологии управления корпоративной сетью.	<b>70,59</b>
1.2. Обеспечение информационной безопасности (ИБ) органов местного самоуправления: аттестация муниципальных информационных систем по информационной безопасности, антивирусная защита и защита от внешних вторжений, защита персональных данных, оргмероприятия по обеспечению ИБ и т. д.	<b>64,71</b>
1.3. Развитие системы электронного документооборота и делопроизводства (увеличение количества пользователей, интеграция с РОИВ и СМЭВ, обеспечение юридически значимости электронных документов и др.).	<b>33,33</b>
2 Развитие электронных сервисов и муниципальных услуг для жителей и организаций: специализированные геоинформационные порталы для обеспечения информационного взаимодействия между администрацией и жителями, модернизация официальных сайтов, расширение перечня муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде и т.д.	<b>76,47</b>
3. Внедрение и развитие информационных систем в муниципальное управление.	<b>73,53</b>
4. Реализация элементов проекта «Умный город».	<b>58,82</b>

Службы информатизации муниципальных образований Сибири и Дальнего Востока в 2019 году основное внимание уделяли развитию информационной инфраструктуры, электронных сервисов и муниципальных услуг для жителей и организаций, обеспечению информационной безопасности, а также внедрению и развитию информационных систем в муниципальное управление.

В перечне работ, выполненных в плане развития информационной инфраструктуры, есть отдельные, заслуживающие внимания пункты, опыт реализации которых необходимо изучить с позиции применения в других муниципалитетах. В том числе:

- в **Барнауле** рабочие станции сотрудников администрации города модернизированы путем замены жестких магнитных дисков твердотельными носителями данных;

- в **Сургуте** создан корпоративный облачный сервис для работы с муниципальными информационными ресурсами;

- в **Иркутске, Норильске, Петропавловск-Камчатском** внедрены автоматизированные системы мониторинга и инвентаризации оборудования муниципальной информационной инфраструктуры, автоматизированы процессы управления и сервисного обслуживания оборудования;

- в **Омске** создан контакт-центр для обращения жителей на «Горячую линию по тарифам и ЖКХ»;

- в администрации **города Якутска** обеспечено проведение видеотрансляции в сеть интернет еженедельного планерного совещания Главы города со структурными подразделениями.

Развитие электронных сервисов и муниципальных услуг для жителей и организаций в 2019 году стало одним из основных направлений работ муниципалитетов. В том числе:

- с целью увеличения информационного наполнения разделов, а также интеграции с региональными порталами Государственных услуг и Единой системой идентификации и аутентификации проведена модернизация официальных сайтов и единых информационных порталов в **Ангарске, Барнауле, Губкинском, Кемерово, Комсомольске-на-Амуре, Новоалтайске, Новосибирске, Северске, Улан-Удэ, Ханты-Мансийске, Чите, Шелехове**;

- дальнейшие развитие получили муниципальные веб-ресурсы **«Мой Новосибирск», «Мой Сургут», «Наш Комсомольск», «Бизнес-навигатор Наукограда» (Бийск), «Активный горожанин» (Улан-Удэ, Шелехов), «Нам по пути» (Петропавловск-Камчатский), сервис по рейтинговому голосованию в сфере городского хозяйства (Ханты-Мансийск), «Ритуал» (Сургут)**;

- увеличено количество оказываемых жителям и организациям муниципальных услуг в электронной форме, а также расширено применение муниципальных информационных систем и системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) при их оказании в **Абакане, Барнауле, Губкинском, Зиме, Кемерово, Комсомольске-на-Амуре, Красноярске, Надымском районе, Новосибирске, Оби, Хабаровске, Ханты-Мансийске, Чите, Якутске**.

С позиции развития электронных сервисов заслуживают внимания внедрение «Электронной карты жителя» в **Сургуте**, сервиса «После уроков» в **Ангарске**, и развитие «Электронного магазина» (организация поставки товаров и услуг для муниципальных нужд) в **Омске**.

Сервис «Активный горожанин» города **Улан-Удэ** был удостоен дипломом 11-го международного смотра-конкурса городских практик «Город, где хочется жить». Министерство строительства Российской Федерации в 2019 году отметило, что **улан-удэнский сервис «Активный горожанин»** рекомендован к тиражированию в других регионах страны в рамках проекта «Умный город».

В **Хабаровске** внедрены 12 дополнительных электронных услуг и сервисов для жителей в сферах культуры, жилищно-коммунального хозяйства, имущественно - земельных отношений, строительства, дорожной деятельности, транспортного обслуживания, регулирования предпринимательской деятельности.

В Сибири и Дальнем Востоке количество органов местного самоуправления (ОМСУ), которые внедрили и модернизировали информационные системы в муниципальном управлении, в 2019 году увеличилось до **76,57%** от общего числа, предоставивших информацию (2018 году было **22,22%**).

Провели модернизацию и внедрили геоинформационные системы в сфере земельно-имущественных отношений, строительстве, ЖКХ, торговли в городах **Абакане, Барнауле, Благовещенске, Губкинском, Кемерово, Комсомольске-на-Амуре, Красноярске, Магадане, Новосибирске, Омске, Петропавловск-Камчатском, Сургуте, Хабаровске, Чите, Якутске**.

В сфере школьного и дошкольного образования внедрены региональные информационные системы и базы данных в городах **Оби** («Одарённые дети», «Электронный детский сад», «Электронная школа», «Педагогические кадры»), **Чите** («Электронный дневник и электронный журнал успеваемости»), **Кемерово** (мобильное приложение «Школьное питание»).

Расширена эксплуатация государственных информационных систем в **Благовещенске, Дудинке, Оби, Уссурийске**.

В **Омске** успешно реализован проект «Система учета административных правонарушений», который позволяет наименьшими трудозатратами оформить документацию о правонарушениях, в конечном счете, увеличить поступление финансовых средств в муниципальный бюджет. В **Комсомольске-на-Амуре** решили непростую задачу разработки и внедрения комплексной системы оперативного оформления выплат жителям, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях. В **Барнауле** внедрена информационная система «Гражданские дела» для юридической службы администрации города.

В перечне работ, выполненных с применением цифровых технологий, в 2019 году достойное место заняло внедрение различных подсистем проекта «Умный город». В данном направлении работали **58,82%** от общего количества муниципальных образований, представивших данные, и были реализованы:

- информационные системы, обеспечивающие электронное взаимодействие с гражданами (**32,35%**) в городах **Абакан, Иркутск, Кемерово, Комсомольск-на-Амуре, Красноярск, Новосибирск, Петропавловск-Камчатский, Улан-Удэ, Ханты-Мансийск, Шелехов, Якутск;**

- различные подсистемы «Умный транспорт» (**24,24%**) в городах **Братск, Иркутск, Кемерово, Сургут, Томск, Хабаровск, Ханты-Мансийск, Чита;**

- программно-технические комплексы «Безопасный город», включая системы интеллектуального видеонаблюдения (**17,65%**) в городах **Губкинский, Иркутск, Комсомольск-на-Амуре, Петропавловск-Камчатский, Сургут, Ханты-Мансийск;**

- геопорталы, обеспечивающие реализацию подсистем проекта «Умный город» (**17,65%**) - **Благовещенск, Иркутск, Комсомольск-на-Амуре, Красноярск, Томск, Якутск;**

- подсистемы ЖКХ (ИС «Отходы», энергоэффективные технологии, системы экомониторинга) в городах **Иркутск, Кемерово, Сургут, Ханты-Мансийск.**

В **Сургуте** проведены работы по созданию «Цифрового двойника» как основы для реализации подсистем «Умный город».

**70,56%** опрошенных в 2019 году **не проводили** работу по переходу на отечественное программное обеспечение. Это в первую очередь связано с тем, что большинство государственных информационных систем работают под импортной операционной системой, и сложно подобрать рабочие места, где весь необходимый функционал был бы реализован на базе отечественного программного обеспечения. Несмотря на это обстоятельство, в администрациях городов **Абакана, Барнаула, Братска, Северска** выполнены работы по частичному переводу сотрудников на отечественные информационно-коммуникационные технологии. В том числе:

- доработаны прикладные программы для обеспечения их совместимости с отечественными офисными программами,

- созданы рабочие места с отечественной операционной системой,

- переведено управление информационной сетью на базе отечественных программных средств и свободного программного обеспечения,

- реализован пилотный проект по переходу на отечественное программное обеспечение,

- проведено обучение сотрудников к работе с отечественным программным обеспечением

В качестве передового опыта отмечены следующие примеры внедрения информационных технологий в городах-членах АСДГ:

**Барнаул** - пилотный проект импортозамещения на типовом рабочем месте муниципального служащего;

**Красноярск** - перенос официального сайта администрации города Красноярска на импортонезависимую платформу;

**Омск** - внедрение ip-телефонии, информационной системы «Мой дом», создание подвижного пункта управления для организации работ на месте чрезвычайной ситуации с применением информационно-коммуникационных технологий;

**Томск** - трехмерная карта города.

Информация об объеме финансирования сферы информатизации в 2017–2019 годах, о плане финансирования на 2020 год, об объеме финансирования в расчете на 1 жителя представлена в таблице 2.

**Таблица 2. Финансирование сферы информатизации в 2017–2019 годах и на 2020 год (план)**

№ п/п	Муниципальные образования	Объем финансирования сферы информатизации (тыс. руб.)				На 1 жителя (руб.)			
		2017	2018	2019	2020 (план)	2017	2018	2019	2020 (план)
<b>Более 500 тысяч жителей</b>									
1	Барнаул	32359	19305	27022	29269	51,10	30,53	42,71	46,26
2	Иркутск	42923	18000	66200	66200	68,82	28,85	106,18	106,18
3	Кемерово	6431	9357	14075	20592	11,55	16,74	25,19	25,19
4	Красноярск		22691	30653	72186		20,80	27,99	27,99
5	Новосибирск	32169	42250	52241	52360	20,07	26,20	32,29	32,36
6	Омск	42661	52223	36180	34254	36,20	44,56	31,06	29,41
7	Томск	7216	17287	50925	53928	12,58	30,12	88,51	93,73
8	Хабаровск	112180	99012	129226	163904	182,04	160,17	209,28	265,44
<b>От 200 до 500 тысяч жителей</b>									
9	Ангарск	10150	10150	11500	11300	44,84	44,83	51,00	50,11
10	Бийск	5664		3200	4963	27,89		15,95	24,74
11	Благовещенск	3733,9	2967	59139	25968	16,59	13,18	261,90	115,00
12	Братск	20305	17080	19276	24729	87,67	73,75	84,74	108,72
13	Комсомольск-на-Амуре	20400,9	18859	9366,3	4476	82,18	76,49	37,98	18,15
14	Сургут			88199	86117			235,86	230,30
15	Улан-Удэ		20969	36342			48,22	83,45	
16	Чита	3780	3154	7953	2618	10,89	9,04	22,72	7,48
17	Якутск			40491,2	45104,3			127,0	141,5
<b>От 100 до 200 тысяч жителей</b>									
18	Норильск	134000	149000	167000	200000	752,73	836,99	919,32	1100,98
19	Петропавловск-Камчатский		64700	90930	67211		357,03	501,87	370,96
20	Северск	32207	46738	6675	7595	299,60	434,80	62,10	70,66
21	Уссурийск	12239	14033	9500	11100	71,72	81,58	54,86	64,10
<b>От 50 до 100 тысяч жителей</b>									
22	Горно-Алтайск	5382,6	3546	8862	5642	85,15	55,54	137,44	87,50
23	Магадан	5455	12946	7568	10903	58,79	139,53	82,45	118,79
24	Ханты-Мансийск		82800	93674			840,74	942,53	
<b>До 50 тысяч жителей</b>									
25	Зима	1719	1834	2609	2465	55,04	58,73	84,66	79,99
26	Обь			600	600			20,55	20,55
27	Саянск			8842	6209			228,63	160,55
28	Шелехов			961				19,84	
<b>Муниципальные районы</b>									
29	Надымский район			20135	14221			311,96	220,33
30	Нерюнгринский район		4830	6690	5884		65,28	90,41	90,41

Необходимо отметить, что в 2019 году финансирование, полученное службами информатизации, в **50%** муниципальных образованиях превысило плановые показатели, утвержденные к началу года. Фактическое финансирование информатизации в представивших данные муниципалитетах превысило плановые показатели более чем на **140 млн.** рублей.

Средний показатель финансирования на одного жителя в 2019 году по представленным в таблице данным составил **103,61** рубля.

В 2020 году муниципальные образования в сфере информатизации ставят задачи, которые представлены в таблице 3.

**Таблица 3. Задачи муниципальных образований в сфере информатизации в 2020 году**

Направления работ	Кол-во МО, (%)
1. Развитие ИТ-инфраструктуры	<b>65</b>
2. Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных	<b>56</b>
3. Развитие системы электронного документооборота, её интеграция с системами электронного документооборота федеральных и региональных органов власти, перевод на отечественное программное обеспечение	<b>53</b>
4. Развитие официального сайта, создание и развитие специализированных веб-сервисов для жителей и организаций МО	<b>47</b>
5. Реализация подсистем проекта «Умный город»	<b>38</b>
6. Импортзамещение в сфере информационно-коммуникационных технологий	<b>32</b>
7. Внедрение и развитие муниципальных информационных систем	<b>29</b>
8. Развитие сервисов по оказанию муниципальных услуг в электронной форме	<b>18</b>
9. Организация обучения работе с современными информационно-коммуникационными технологиями	<b>15</b>

По итогам опроса федеральным органам исполнительной власти предложено:

- усовершенствовать государственные информационные системы, которые задействованы в решении задач муниципального управления (обеспечить их стабильную работу, упростить технологию доступа к данным, повысить качество и оперативность технического сопровождения при их эксплуатации, унификация программных интерфейсов и т. д.);

- разработать ГОСТ для регламентирования процедуры подготовки, передачи, хранения и архивирования документов в электронном виде, включая форматы представления текста и других данных, шрифты для их отображения, процедур подтверждения электронных подписей и т. д.;

- в Реестр Российского программного обеспечения включить только те программные продукты, которые совместимы с отечественными операционными системами.

Для решения задач, стоящих перед органами местного самоуправления в сфере информатизации, **85%** муниципальных образований указали **на необходимость совместного обсуждения проблем и поиска их решений** на мероприятиях (конференциях, семинарах-совещаниях, вебинарах и др.) АСДГ.

**47%** специалистов считают самой актуальной темой в 2020 году обсуждение перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии. К актуальным темам относится также реализация проекта «Умный город» и вопросы цифровой экономики на муниципальном уровне (поддерживают **44%** ответивших), **24%** – предлагают обсудить информационную безопасность. Для обсуждения на мероприятиях АСДГ также предложены темы:

- интеграция информационных систем между собой и с государственными информационными системами (**15%**),

- вопросы внедрения и эксплуатации информационных технологий : внедрение проектного управления, применение информационных технологий для повышения уровня открытости муниципалитета, повышение доли граждан, получающих муниципальные услуги в электронной форме,

- стандартизация форматов документов для межведомственного взаимодействия и т.д.

В 2019 году секция АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» провела 2 мероприятия:

**1. Конференция АСДГ «Развитие и внедрение инструментов цифровой экономики в практику муниципальной службы», которая состоялась 8 - 9 февраля 2019 г. в Омске.** Материалы конференции размещены на сайте АСДГ по адресу:

<https://asdg.ru/events/archive/364903/?year=2019>

**2. Конференция АСДГ «Проект «Умный город». Муниципальные аспекты», которая состоялась 10 - 11 октября 2019 г. в Барнауле.**

Материалы конференции размещены на сайте АСДГ по адресу:

<https://asdg.ru/events/archive/368807/?year=2019>

Конференция АСДГ «Развитие и внедрение инструментов цифровой экономики в практику муниципальной службы» стала ключевым мероприятием, где прошло обсуждение места и роли муниципальных образований в реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», а также готовность к решению вопросов, поставленных национальной программой перед муниципалитетами. С анализом национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» с позиции роли муниципалитетов в создании и применении инструментов цифрового актива для эффективного управления городами выступил руководитель Экспертного центра электронного государства Хиллов П.Е. Во время работы конференции было представлено 16 докладов руководителей IT-подразделений администраций сибирских и дальневосточных городов, приглашенных экспертов, представителей разработчиков и поставщиков услуг (<https://asdg.ru/events/archive/364903/?prog=yes&year=2019>).

В работе конференции приняли участие 41 представитель из **Абакана, Ангарска, Барнаула, Горно-Алтайска, Железногорска, Екатеринбурга, Кемерово, Кургана, Москвы, Новосибирска, Омска, Санкт-Петербурга, Уссурийска, Усть-Илимска, Хабаровска, Якутска.**

На конференции АСДГ «Проект «Умный город». Муниципальные аспекты», которая прошла 10-11 октября в Барнауле, приняли участие 79 представителей из 33 муниципальных образований. В том числе, из городов **Абакана, Ангарска, Ачинска, Барнаула, Бийска, Горно-Алтайска, Владивостока, Гурьевска, Дудинки, Железногорска, Екатеринбурга, Иркутска, Краснодар, Красноярска, Кызыла, Междуречинска, Мирнинского района, Москвы, Новокузнецка, Новосибирска, Норильска, Омска, Петропавловск-Камчатска, Салехарда, Санкт-Петербурга, Северска, Стрежевого, Тюмени, Уссурийска, Усть-Илимска, Хабаровска, Южно-Сахалинска, Якутска.**

Конференция в целом была посвящена проблемам межотраслевой интеграции подсистем проекта «Умный город» (<https://asdg.ru/events/archive/368807/?prog=yes&year=2019>).

В итоговом документе (<https://asdg.ru/events/archive/368807/?doc=yes&year=2019>) участники конференции отметили следующие факторы, препятствующие реализации проекта в муниципалитетах:

1. Подсистемы (эксплуатируемые и предлагаемые к внедрению) проекта «Умный город» между собой не интегрированы. В связи с этим возникает многократное дублирование данных, высокая суммарная стоимость внедрения и эксплуатации отраслевых информационных систем, неудобный пользовательский интерфейс для пользователей цифровыми сервисами различных отраслей и т.д. В настоящее время в органах местного самоуправления эксплуатируются десяток государственных и муниципальных информационных систем с одинаковым функционалом и повторяющимися составами БД. Подсистемы «Умного города» дают существенную добавку в сторону повышения трудоемкости ведения информационных систем в муниципалитете без

экономической отдачи для органах местного самоуправления.

2. Ряд подсистем, такие как «Транспорт», «Энергоснабжение», «Туризм», охватывают как региональный уровень, так и муниципальный уровни. В связи с этим возникает проблема разделения полномочий при эксплуатации таких автоматизированных (информационных) систем на территориях муниципальных образований. Таким образом, специалисты разных уровней власти должны работать в рамках общих задач, в которых сложно разделить границы ответственности из-за отсутствия нормативной базы.

3. Проект «Умный город» охватывает различные отрасли городского хозяйства и социальной сферы. В связи с этим возникает проблема подготовки как высшего управленческого звена, так и специалистов для реализации проекта «Умный город» в муниципалитете, что требует специализированных знаний предмета в различных отраслях и направлениях деятельности муниципалитета, а также совместных действий и высокоорганизованное межотраслевое взаимодействие. Участники конференции отметили, что ведомственную разобщенность можно устранить путем постоянной совместной работы всех специалистов, подключенных к реализации проекта в составе рабочей группы, в связи с чем существует острая необходимость в наработке и распространении соответствующих практик.

На конференции были обсуждены актуальные вопросы и определены перспективные направления развития проекта «Умный город» на муниципальном уровне.

Членами секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» в 2019 году опубликованы 17 статей и аналитических материалов о состоянии и проблемах муниципальной информатизации. На страницах сайта Экспертного центра электронного государства опытом внедрения в муниципальное управление цифровых технологий и их эксплуатации поделились представители муниципальных образований Сибири и Дальнего Востока: **Вековшинин Е.Л. (Владивосток)**, **Делюкин Е.В. (Барнаул)**, **Жураковский Л.В. (Южно-Сахалинск)**, **Заброденко Н.А.**, **Зуев Е.А. (Абакан)**, **Катунин И.Н. (Омск)**, **Ломакова О.С. (Братск)**, **Максимчук П.А. (Ханты-Мансийск)**, **Пустынникова О.А. (Хабаровск)**, **Рысухин Е. И. (Губкинский)**, **Семенов А.П. (Якутск)**, **Сеченов А.Г. (Северск)**, **Уханов С.В. (Комсомольск-на-Амуре)**. В журналах, посвященных практике муниципального управления в России и на страницах специализированных сайтов опубликованы материалы **Валинурова Д.Л. (исполнительная дирекция АСДГ)** и **Губова А.Ю. (Иркутск)** об итогах и перспективе развития цифровых технологий в муниципальных образованиях.