

## **Основные итоги деятельности АСДГ в 2013 г. в области информатизации муниципальных образований**

(Из отчета исполнительной дирекции АСДГ Совету и XXXI Общему собранию АСДГ)

### **2.10. В области информатизации муниципальных образований**

Работа секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» в 2013 году была посвящена проблемам информационного обеспечения процесса предоставления муниципальных услуг в электронном виде.

Основные итоги работы в 2013 году секция подвела **16–18 октября 2013 года в Красноярске** на конференции АСДГ «Муниципальная информатизация: проблемы и решения».

На пленарном заседании руководитель Экспертного центра электронного государства Хилов П.Е. дал развернутую оценку развития «Электронного государства» на уровне муниципалитетов в Российской Федерации. Руководитель управления информатизации и связи администрации города Красноярска Карасева А.В. в своем докладе раскрыл значение информатизации в повышении качества муниципального управления.

Разработчиками программных систем - «Девелопментгруп», «ГОС Технологии», «ИВЦ ИНСОФТ», «Интертакс», «ИнтерТраст», «Майкрософт Рус», «НПП «Гранит – Центр», «Парус», «Престиж-Интернет», «Web-завод» - предложен широкий спектр решений в области муниципальной информатизации и перехода к оказанию населению государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Представители городов **Барнаула, Красноярска, Петропавловска-Камчатского, Санкт-Петербурга, Саянска, Северска** поделились опытом решения задач муниципальной информатизации, изложили проблемы в сфере муниципальной информатизации и пути их решения.

В числе наиболее острых вопросов, требующих скорейшего решения общими усилиями федеральных органов власти, отраслевых научных институтов и других организаций, работающих в сфере муниципальной информатизации, были названы следующие:

1. Острейшей проблемой было и остается отсутствие телекоммуникационной инфраструктуры в удаленных и труднодоступных районах Сибири и Дальнего Востока (северные районы Красноярского края, Иркутской области и др.), а также в ряде сельских районов, что, в конечном итоге, приводит к невозможности получения жителями государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

2. В сфере методического обеспечения участники конференции указали на отсутствие научного, системного подхода при изучении и решении проблем информатизации органов власти. В том числе указано на необходимость разработки научно обоснованных рекомендаций по ценообразованию создания инфраструктуры и внедрения программных продуктов в органах местного самоуправления; по оценке показателей удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг.

3. В системе межведомственного взаимодействия обмен данными предусмотрен только в рамках исполнения Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Участники конференции подчеркнули, что у органов местного самоуправления существует потребность в информационном обмене с органами власти всех уровней не только в целях предоставления услуг, но и в решении вопросов, выходящих за пределы требований Федерального закона 210-ФЗ. В связи с этим предложено рассмотреть возможность расширения рамок функционирования системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Это позволило бы оперативно решать вопросы, выходящие за рамки оказания жителям государственных и муниципальных услуг.

4. В организационном плане участниками конференции отмечено:

- отсутствие федеральной службы, ответственной за координацию организационных, методических и технологических мероприятий при переходе органов местного самоуправления к оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Отсутствие эффективно работающей службы по координации работ приводит к несогласованности действий органов власти разных уровней (ФОИВ, РОИВ, ОМСУ), оказывающих услуги на конкретной территории. Это выражается в том, что каждое ведомство решает свои задачи независимо от других ведомств (органов власти), что приводит к дублированию работ и принятию несовместимых (противоречащих) инфраструктурных решений;

- недостаточность кадрового обеспечения органов местного самоуправления для эксплуатации информационной инфраструктуры;

- недостаточная готовность жителей к получению услуг в электронном виде, что, в первую очередь, обусловлено уровнем их информированности и компьютерной грамотности, а также отсутствием каналов связи и их дороговизной.

5. В сфере финансового обеспечения участники конференции отметили:

- высокую стоимость размещения услуг на Едином портале государственных услуг (ЕПГМУ);
- необходимость нести немалые финансовые затраты (из бюджета муниципалитета) на приобретение носителей сертификатов электронно-цифровой подписи для выполнения задач, предусмотренных законодательством, и в большинстве случаев для обеспечения запросов от федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ) и региональных органов исполнительной власти (РОИВ).

6. В сфере нормативного правового обеспечения реализации «Электронного правительства» и «Электронного муниципалитета» участники конференции заострили внимание на следующих вопросах:

- наличие противоречий в регламентирующих нормативных правовых актах, а также отсутствие в них единой терминологии;

- недостаточность регламентации работы муниципальных образований в рамках ЕПГМУ;
- недостаточность федерального и регионального регулирования создания и эксплуатации соответствующих сегментов инфраструктуры «Электронного правительства», особенно региональной СМЭВ (РСМЭВ);

- отсутствие единых требований к работе РСМЭВ в части описания процедур взаимодействия с органами местного самоуправления. Регионы зачастую не включают в свои регламенты описание некоторых процедур взаимодействия, вследствие чего оператор РСМЭВ имеет возможность действовать по своему усмотрению;

- отсутствие на федеральном уровне дифференцированного подхода к внедрению электронных услуг в зависимости от типа, размера и финансовой состоятельности муниципального образования;

- отсутствие федеральных мероприятий по разработке типовых решений по автоматизации деятельности муниципального образования.

7. При работе с единым порталом государственных и муниципальных услуг, с системой межведомственного электронного взаимодействия возникают следующие проблемы:

- недостаточно оперативная реакция службы технического сопровождения, обеспечивающей размещение информации, регистрацию в рамках СМЭВ и т.д., на запросы от муниципалитетов;

- отсутствие единого порядка признания электронных подписей для работы в СМЭВ, что позволяет федеральным органам (Росреестр, ФНС) определять свои требования к составу полей сертификата электронной подписи. На федеральном и региональном уровне не определен единый электронный идентификатор для электронной подписи в органах власти всех уровней, вследствие чего в отдельных программных системах электронная подпись не распознается;

- отсутствие оперативной связи с дежурными службы техподдержки СМЭВ для скорейшего устранения инцидентов;

- отсутствие в действующем правовом поле, регламентирующем СМЭВ, системы разграничения ответственности, досудебной системы разрешения споров и конфликтных ситуаций. Существует необходимость создания органа для контроля операторов СМЭВ, РСМЭВ и уполномоченного выдавать экспертные заключения по конфликтным и спорным ситуациям в досудебном порядке;

- отсутствие финансовой возможности у большинства муниципалитетов для приобретения (создания) автоматизированной системы поддержания жизненного цикла технологических карт межведомственного взаимодействия (ТКМВ), что в ситуации ограниченного кадрового обеспечения муниципалитетов создает неоправданные временные затраты на «ручное» сопровождение процесса;

- исключение участия муниципальных учреждений, являющихся самостоятельными юридическими лицами, в предоставлении услуг, так как федеральные методические рекомендации не предусматривают роли учреждения, не являющегося органом власти при выдаче электронной подписи (ЭП);

- отсутствие у органов местного самоуправления доступа к отзывам заявителей о качестве предоставления услуг, поданных с ЕПГМУ.

Участники конференции также отметили, что при выяснении причин и получении рекомендаций для устранения внештатных ситуаций, возникающих при внедрении и эксплуатации СМЭВ, органы местного самоуправления не имеют возможности напрямую обращаться в техническую поддержку СМЭВ. Также не гарантировано получение ответа в случае обращения. По этой причине представители муниципальных образований высказали необходимость наделять одинаковыми правами и обязанностями всех участников процесса межведомственного обмена, включая ФОИВ и РОИВ. Это положение должно быть отражено в соответствующем нормативном акте.

8. Участники конференции констатировали, что в настоящий момент нет четких рекомендаций по решению вопросов интеграции эксплуатируемых в предыдущие годы муниципальных информационных систем (МИС) и баз данных (БД) со СМЭВ.

Предложения по решению проблем, препятствующих переходу к оказанию муниципальных услуг в электронной форме, сформулированные участниками конференции, направлены в Министерство экономического развития Российской Федерации, Министерство регионального развития Российской Федерации.

Федерации и Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, а также представлены на сайте АСДГ по адресу: [www.asdg.ru/events/archive/108421/?year=2013](http://www.asdg.ru/events/archive/108421/?year=2013).

Члены правления секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» в течение 2013 года принимали участие в работе следующих форумов и конференций:

**V Сибирский форум «ИНДУСТРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ» (24-25 апреля 2013 г., Новосибирск).** Правление секции приняло активное участие в организации конференции «От «электронного правительства» к «электронному государству». От сервисов государства – к потребности гражданина. Концепции и технологические решения».

**Конференция «Проблемы развития информационного общества. Региональный аспект» (24 мая 2013 г., Томск),** который проходил в рамках юбилейного XV Томского инновационного форума INNOVUS-2013 «Энергия инновационного развития».

**Расширенное заседание Координационного совета по информационным ресурсам, технологиям и связи Межрегиональной ассоциации экономического взаимодействия субъектов Российской Федерации «Сибирское соглашение» (18 июля 2013г., Улан-Удэ)** по теме «О применении информационных технологий в социально значимых сферах – здравоохранении, образовании, жилищно-коммунальном хозяйстве, социальной поддержке населения, общественной безопасности, регистрации актов гражданского состояния».

**Заседание Координационного совета по информационным ресурсам, технологиям и связи Межрегиональной ассоциации экономического взаимодействия субъектов Российской Федерации «Сибирское соглашение» (4 декабря 2013 г., Новосибирск)** по теме «Развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и реализация региональных программ информатизации жизнеобеспечивающих сфер региона».

В 2013 году на различных сайтах и в журналах размещены следующие публикации о результатах работы секции АСДГ:

Валинуров Д.Л. «Об электронных документах в плане совершенствования контрольно-надзорной деятельности в отношении ОМСУ», сайт Экспертного центра Электронного государства, 3 февраля 2013 г.;

Уханов С.В. «Муниципальные услуги - лучшие практики в Комсомольске-на Амуре», сайт Экспертного центра Электронного государства, 13 марта 2013 г.;

«Замечания и предложения к проекту «Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» от 16.10.2013 г., сайт АСДГ, 21 октября 2013 г.;

Валинуров Д.Л. «Результаты опроса «Анализ процесса перевода муниципальных услуг в электронную форму в муниципальных образованиях Сибири и Дальнего Востока», сайт АСДГ, 4 декабря 2013 г.;

«Результаты экспертного опроса: развитие электронного правительства — итоги 2013 года», сайт Экспертного центра Электронного государства, 19 декабря 2013 г.

В 2013 году в муниципальных образованиях в области информатизации повсеместно шла работа по созданию инфраструктуры и внедрения программных решений, обеспечивающих процесс оказания муниципальных услуг: создание и развитие муниципальных корпоративных информационных сетей, переход к широкополосному доступу к интернет, внедрения систем межведомственного взаимодействия и систем управления процессом оказания муниципальных услуг, выполнение комплекса мер по обеспечению информационной безопасности.

Одной из особенностей развития информационных технологий в муниципалитетах в 2013 году стало повсеместное внедрение и модернизация систем электронного документооборота с целью интеграции документооборота с процессом оказания муниципальных услуг в электронной форме.

В муниципальных образованиях Сибири и Дальнего Востока в сфере информатизации выполнено следующее:

В администрации города **Абакана** внедрена информационная система «Архивный фонд» по организации учета и контроля сохранности документов, в том числе документов в электронном виде. Модернизация информационной сети, переход на ВОЛС, расширение пропускной способности каналов для сети Интернет, организация защищенного канала связи для СМЭВ, создание рабочих мест для обеспечения ЭЦП и решение других инфраструктурных задач позволили перейти к оказанию 16 муниципальных услуг через ЕПГМУ. В Абакане информация по 36 муниципальным услугам ведется на ЕПГМУ.

В **Ангарском муниципальном образовании** выполнена модернизация серверного оборудования и других компонент ЛВС, сотрудники администрации обеспечены высокоскоростным Интернетом, реализовано Межведомственное электронное взаимодействие посредством программного комплекса VIPNet, администрация подключена к Государственной информационной системе государственных и

муниципальных платежей (ГИС ГМП). В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ дополнительное развитие получили официальные сайты муниципального образования.

В **Барнауле** приоритетным направлением развития информационных технологий стало обеспечение оперативного обмена между муниципальными учреждениями города документами и информационными потоками, необходимыми для формирования городских программ, стратегических планов и для решения других задач по развитию города. В рамках долгосрочной целевой программы «Электронный Барнаул» на 2011-2015 годы» выполнены:

- расширение оборудования центра обработки данных (ЦОД),
- модернизация корпоративной сети передачи данных (КСПД) и локальных вычислительных сетей (ЛВС),
- защита информации.

Внедрена система мониторинга КСПД, что позволило повысить надежность функционирования корпоративной сети. Усовершенствование информационной инфраструктуры обеспечило бесперебойную работу городского портала «Электронный Барнаул», предоставляющего жителям возможность получить 50 муниципальных услуг в электронном виде в соответствии с нормативными документами. По результатам проводимого в 2013 году Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации конкурса портал «Электронный Барнаул» вошел в десятку лучших ИТ-проектов в двух номинациях.

В администрации **Бердска** в 2013 году основным направлением работы в сфере информатизации стали перевод муниципальных услуг в электронный вид и организация межведомственного взаимодействия. Для формирования инфраструктуры для выполнения поставленных задач осуществлены следующие мероприятия:

- внедрена система электронного документооборота;
- модернизирована ЛВС;
- выполнено подключение электронно-цифровых подписей для работы по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде с элементами межведомственного взаимодействия;
- осуществлено подключение к государственной информационной системе Новосибирской области «Межведомственная автоматизированная система» (ИС МАИС).

В **Благовещенске** оказание муниципальных услуг в электронной форме представлено на Портале государственных и муниципальных услуг Амурской области. Реализовано межведомственное взаимодействие для предоставления услуг населению. В том числе, реализован доступ к информационному ресурсу Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии с использованием персонализированного доступа посредством электронной цифровой подписи. Разработана и внедрена геоинформационная система «Благовещенск», которая обеспечивает информационную поддержку при предоставлении муниципальных услуг населению и организациям.

В **Братске** подготовлена инфраструктура и начато оказание 10 муниципальных услуг в электронной форме через ЕПГМУ из размещенных на портале 30 услуг. Автоматизирован процесс приема обращений граждан с полной интеграцией в систему электронного документооборота, что позволило упростить процедуру приема документов и подготовки ответов по 43 муниципальным услугам. Внедрена информационная система планирования бюджета, включающая в себя автоматизацию подготовки проекта бюджета, планирования финансово-хозяйственной деятельности бюджетных и автономных учреждений, подготовки и доведения муниципальных заданий, а также интеграция с системой исполнения бюджета.

Во **Владивостоке** оказание 36 муниципальных услуг переведено в электронную форму: 5 – в сфере градостроительства и архитектуры, 13 – в жилищной сфере, 1 – в сфере архивного дела, 1 – в сфере рекламной деятельности, 1 – в сфере культуры, 2 - в сфере торговли, 1 – в сфере дорожного хозяйства, транспорта и связи, 7 – в сфере имущественно-земельных отношений, 2 – в сфере образования, 3 – в сфере охраны окружающей и природной среды. Оказание муниципальных услуг в электронной форме обеспечено юридически значимым электронным документооборотом, системой исполнения регламентов, системой межведомственного электронного взаимодействия и другими инфраструктурными решениями. Принятая постановлением администрации города Владивостока от 20.09.2013 № 2706 муниципальная программа «Развитие связи и информатизации на территории Владивостокского городского округа» на 2014 - 2018 годы обеспечивает плановый характер развития информатизации в городе.

В **Губкинском** дальнейшее развитие получила СЭД (к системе подключено 480 пользователей из 23 учреждений). Информацию об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма жители города получают в электронном виде на ЕПГМУ. Там же можно получить услугу «Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения». В муниципалитете модернизирована система видеонаблюдения по городу.

В 2013 году в **Дудинке** осуществлен переход на межведомственное взаимодействие в электронном виде, выполнен ряд организационных и технических мероприятий по защите информации. В рамках

реализации долгосрочной целевой программы «Развитие библиотечного дела муниципального образования «Город Дудинка» на 2013-2015 годы, в целях развития деятельности муниципальных библиотек как информационных и культурных центров в поселке Усть-Авам установлена земная станция спутниковой связи для обеспечения поселка Интернетом.

Для специалистов администрации города **Енисейска** созданы условия для оказания муниципальных услуг в электронной форме (создана инфраструктура, проведено обучение). На базе системы «Енисей ГУ» осуществлен переход к оказанию 12 услуг в электронной форме. Для получения жителями информации о деятельности администрации, об оказываемых муниципальных услугах в здании администрации установлен инфомат.

В **Железногорске** для жителей установлены Wi-Fi точки открытого доступа, расширена система видеонаблюдения, подготовлена техническая база для внедрения электронного документооборота на уровне всех муниципальных учреждений и предприятий.

Инфраструктура администрации города **Зимы** подготовлена к оказанию муниципальных услуг в электронной форме. Для обеспечения межведомственного взаимодействия внедрена система исполнения регламентов, осуществлено подключение к ГИС ГМП.

В **Иркутске** мероприятия в сфере информатизации оказания муниципальных услуг реализовывались в соответствии с подпрограммами «Совершенствование муниципального управления и внедрение механизмов административной реформы в городе Иркутске» и «Электронный Иркутск» муниципальной программы «Повышение качества муниципального управления на 2013 - 2017 годы». В том числе, организовано межведомственное электронное взаимодействие, введена в эксплуатацию новая версия WEB-портала органов местного самоуправления города, обеспечивающего более высокий уровень функциональных возможностей оперативного размещения информации. Разработан программный комплекс для ведения базовых информационных ресурсов: реестр адресов и объектов недвижимости, реестр субъектов, нормативно-справочная информация, реестр муниципальных информационных систем, реестр сотрудников. Создана подсистема «Зональный регламент» для сбора и хранения сведений о территориальных зонах, определяемых правилами землепользования и застройки, действующими на территории города Иркутска.

Основным направлением работы администрации города **Кемерово** в сфере информатизации в 2013 году был перевод услуг в электронный вид. На ЕПГМУ размещена актуальная информация по 120 государственным и муниципальным услугам, оказываемым администрацией города Кемерово, а также подведомственными ей учреждениями. Оказание 18 государственных и муниципальных услуг переведено в электронный вид. 24 государственные и муниципальные услуги предоставляются с использованием межведомственного электронного взаимодействия на базе ИС «СИР». Успешно реализован перевод образовательных услуг в электронный вид, таких как электронная запись в детские дошкольные учреждения (<https://dou.ruobr.ru/>) и электронный журнал (<https://journal.ruobr.ru/>). Также жители города имеют возможность записаться на прием к врачу через Единый портал Кемеровской области (<http://www.vgach42.ru/>). Модернизирован официальный сайт администрации города.

Работы по формированию электронного муниципалитета в городе **Комсомольске-на-Амуре** в 2013 году выполнялись на основе комплексной муниципальной программы «Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг и функций в электронном виде на 2011-2020 годы». На региональном портале и едином портале государственных и муниципальных услуг размещены сведения о 79 муниципальных услугах. По этим услугам реализованы III-IV этапы перевода муниципальных услуг к предоставлению в электронном виде. Для 9 услуг информационного характера, предоставляемых муниципальными учреждениями в сфере образования и культуры, реализована возможность получения заявителем информации на официальных сайтах учреждений. При предоставлении муниципальных услуг заявителям обеспечена возможность получения муниципальных услуг по принципу «одного окна». Для 66 услуг реализована возможность подачи заявки со всеми необходимыми документами в электронном виде. Процесс оказания услуги управляется с помощью автоматизированной информационной системы «Взаимодействие муниципальных служащих» (АИС ВМС). Реализовано оповещение заявителя о ходе исполнения муниципальной услуги посредством электронной почты, смс-сообщений, звонка автоинформатора. Реализованы отчетные формы, позволяющие контролировать сроки исполнения услуг. Осуществлена интеграция АИС ВМС с ЕСИА, интеграция сайта и АИС ВМС, интеграция АИС ВМС с SMS-шлюзом (информационная поддержка заявителей). Ведется настройка в АИС ВМС 11 услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями для обеспечения взаимодействия с МФЦ. Организован ежемесячный мониторинг качества предоставления муниципальных услуг, предоставляемых отраслевыми и территориальными подразделениями администрации города.

Для обеспечения межведомственного взаимодействия в рамках АИС ВМС разработаны адаптеры для ФНС, Росреестра, Ространснадзора, Главгосэкспертизы России, ПФР. Передана в опытную эксплуатацию АИС «Муниципальная градостроительная деятельность, земля, объекты недвижимости и муниципальное

имущество» с элементами информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (МИСОГД). Запущена обновленная версия официального сайта администрации с усовершенствованной структурой. Обеспечено использование информационных ресурсов при организации работы по предоставлению гражданам, пострадавшим в связи с чрезвычайной ситуацией, различных видов материальной помощи. В целях повышения надежности выполнено резервирование каналов связи муниципальной сети передачи данных (МСПД) между подразделениями администрации города.

В 2013 году в **Красноярске** реализован проект развития зон свободного беспроводного доступа в Интернет для населения. Проект реализовывался на принципах частно-государственного партнерства. Количество точек доступа Wi-Fi по результатам года составило 450, намечена перспектива дальнейшего расширения.

Обеспечена возможность для получения 32 услуг с использованием ЕПГМУ, регионального портала госуслуг и официального сайта администрации города (4 этап), в электронном виде - 4 услуги (5 этап), 2 - информационные услуги. Для 29 муниципальных услуг модернизированы 34 формы заявок на сайте администрации города, для 11 услуг разработано 19 новых форм. Информирование заявителей о ходе рассмотрения услуг выполнено в полном объеме. Расширен перечень услуг, оказываемых по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ предоставляется 14 муниципальных услуг. Для работы с запросами в другие ведомства через СМЭВ и контроля исполнения оказываемой услуги внедрена система исполнения регламентов. Для обеспечения процесса предоставления муниципальных услуг организована бесперебойная работа защищенного канала связи. В администрации города внедрено электронное согласование проектов правовых актов, в системе электронного документооборота запущена функция обработки входящих документов и обращений граждан с использованием штрих-кода.

В Красноярске особое внимание уделено популяризации электронных услуг, издан сборник «Красноярск электронный», содержащий материалы о переводе услуг в электронный вид, размещены публикации о переводе услуг в электронный вид в СМИ, включая Интернет-ресурсы администрации города (12 информационных сообщений, в том числе: 6 в газете «Городские новости», 5 на официальном сайте администрации, 1 выступление по ТВ).

В течение 2013 года разработано 9 нормативно-правовых документов по вопросам информатизации администрации города и обеспечению предоставления муниципальных услуг в электронной форме. В 25 документов внесены изменения.

Информатизация в муниципальных образованиях **Ленского района** в 2013 году шла в рамках реализации программы «Электронное правительство». Во всех администрациях поселений района установлены и настроены АРМы региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, что позволяет оперативно в электронной форме запрашивать и обмениваться информацией, справками между органами государственной и муниципальной власти. Переход к юридически значимому электронному документообороту бухгалтерских документов и отчетности администраций и муниципальных учреждений района позволил существенно повысить оперативность и одновременно снизить затраты на оформление бухгалтерской и другой регламентированной отчетности муниципальных учреждений. В администрации района установлен терминал электронной приемной граждан Президента Российской Федерации, через который граждане могут направить обращение Президенту, а также записаться на видеоприем. Проведена модернизация информационной инфраструктуры для перехода к предоставлению муниципальных услуг в электронной форме. В том числе, проведена большая работа по обеспечению информационной безопасности администрации района.

В районе в 2013 году запущено оборудование видеоконференцсвязи, что позволило организовать проведение совещаний в удаленном режиме. Выполнена глубокая модернизация официального портала администрации муниципального образования «Ленский район», а также администраций поселений района. В районе успешно работает услуга «Электронный дневник».

В **Ленске** для обеспечения общественной безопасности выполнена модернизация системы видеонаблюдения.

В **Магадане** в сфере информатизации основное внимание уделено исполнению Федерального закона 210-ФЗ.

В плане информатизации органов местного самоуправления города **Мирного** в 2013 году выполнено следующее: информация о 24 муниципальных услугах, оказываемых в городе, размещена на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия), справочно-информационном портале госуслуг Министерства связи и информационных технологий РС(Я) и официальном сайте администрации города. Для оказания 8 муниципальных услуг, для предоставления которых предусмотрено межведомственное электронное взаимодействие, установлены автоматизированные рабочие места системы государственного документооборота региона; сотрудникам, обеспечивающим оказание этих услуг, выданы сертификаты для электронных цифровых подписей.

В **Надымском районе** проведена модернизация оборудования корпоративной информационной сети администрации, что позволило увеличить количество пользователей СЭДД до 635 человек, организовать

общий информационный ресурс для муниципальных учреждений, обеспечить централизованный доступ к сети Интернет и справочно-правовым системам. В администрации района проведены работы по защите персональных данных. В ряде поселков района удалось запустить высокоскоростной Интернет, что дало возможность работать поселковым администрациям в СМЭВ. Установленный в здании администрации района информационный киоск также повысил информационную открытость органов власти.

Приоритетным направлением работы мэрии города **Новосибирска** в сфере информатизации остается расширение возможностей взаимодействия с горожанами на основе применения информационных технологий. В 2013 году функционально расширен интернет-ресурс «Муниципальный портал города Новосибирска», на котором появились новые разделы – «Правовой портал» и «Интернет трансляции». Модернизирован раздел, предназначенный для регистрации сообщений, поступающих от новосибирцев о проблемах в сферах ЖКХ, торговли, дорог и транспорта. За текущий период принято и обработано 3357 сообщений, зарегистрировано 5185 активных жителей города, желающих принять участие в благоустройстве Новосибирска.

Продолжено развитие проекта по оперативному оповещению жителей города и аварийно-диспетчерских служб об отключениях систем жизнеобеспечения города. Благодаря внедрению модуля регистрации отключений с привязкой к адресу и картографическому модулю, горожане получили удобный интернет-сервис, который позволяет получить информацию об отключении не только жилого дома, но и всех социальных объектов – лечебно-профилактических учреждений, школ, детских садов и т.д. Популярной среди жителей города является дополнительная функция - получение оповещений об отключении водоснабжения, тепла, газа, электроэнергии через SMS и E-mail-рассылку. За 2013 год на такую услугу подписались 3233 человека. Для владельцев мобильных устройств разработано мобильное приложение портала «Мой Новосибирск».

Для повышения уровня доступности муниципальных информационных систем для жителей города выполнены работы по модернизации единой телекоммуникационной сети мэрии, что позволило увеличить пропускную способность каналов связи до 10 Гб/с между структурными подразделениями мэрии, включая администрации районов города.

К Интернет через телекоммуникационную сеть мэрии подключены 7 детских домов с фильтрацией контента. В трех учреждениях организована локально-вычислительная сеть. На базе МБУ «Ветеран» в 2013 году внедрена муниципальная информационная система «Социальное такси», позволяющая вести учет заявок на услуги перевоза льготных категорий горожан. Для оперативного взаимодействия к системе подключены городские перевозчики. За год организовано более 24000 поездок.

Для информирования горожан о проводимых мероприятиях и услугах, которые оказывают учреждения культуры, к разделу «Культура» муниципального портала подключено 52 учреждения – музыкальные и художественные школы, школы искусств, дома, дворцы и парки.

В рамках исполнения Федерального закона № 210-ФЗ в мэрии города Новосибирска внедрена межрегиональная автоматизированная информационная система, позволяющая регистрировать комплекты документов, представленные на оказание услуги заявителем, а также запрашивать необходимые документы через систему межведомственного электронного взаимодействия. К системе подключены все структурные подразделения мэрии, оказывающие муниципальные услуги. За прошедший год оказано 208 530 муниципальных услуг.

Для обеспечения межведомственного электронного взаимодействия произведена аккредитация удостоверяющего центра мэрии Новосибирска, что позволяет обеспечивать сотрудников мэрии города Новосибирска ключами квалифицированной электронной подписи, используемой для подписания межведомственных запросов и ответов в электронном виде. В 2013 году к единой системе электронного документооборота мэрии подключены все структурные подразделения. За текущий год в СЭД зарегистрировано 284 078 документов.

В **Новом Уренгое** в 2013 году выполнены мероприятия по развитию транспортной инфраструктуры сетей передачи данных муниципального образования, модернизации официального сайта и порталов органов администрации города, обеспечению информационной безопасности, переходу к оказанию муниципальных услуг в электронной форме, обеспечению сотрудников администрации сертификатами электронных подписей для работы в СМЭВ, повышению квалификации сотрудников администрации города в области информатизации.

В **Норильске** для автоматизации процесса оказания муниципальных услуг внедрена региональная система межведомственного взаимодействия «Енисей-ГУ». Сотрудники администрации города, задействованные в процесс оказания муниципальных услуг, прошли обучение работе в РСМЭВ «Енисей-ГУ» и подготовке услуг к переводу в электронный вид. Информационная инфраструктура администрации города приведена в соответствие с требованиями для работы в РСМЭВ «Енисей-ГУ».

В городе **Обь** для информационного обеспечения процесса оказания муниципальных услуг внедрена система «МАИС», расширены каналы доступа к сети Интернет.

Выполнена глубокая модернизация официального сайта администрации города **Омска**:

- унифицирована форма представления информации о подразделениях администрации города;
- разработаны версии портала для слабовидящих людей, для информационных киосков, для мобильных устройств, а также версии портала на английском, немецком и китайском языках;
- выполнена интеграция портала со службой «одного окна», организующей предоставление муниципальных услуг, для чего реализованы сервисы «Запись в детский сад», «Запрос архивных справок из муниципальных архивов», «Проверка готовности документов»;
- произведена интеграция портала с системой электронного делопроизводства и документооборота (СЭДД) в части приема обращений граждан в администрацию города Омска, направленных через интернет-приемную;
- интеграция портала с муниципальной информационной системой «Мой дом» позволила управляющим компаниям использовать ее для раскрытия информации о своей деятельности, с системой «Мой маршрут», что позволило жителям прогнозировать прибытие транспорта на остановки на основе данных о его текущем местоположении;
- в рамках портала разработан новый онлайн-сервис «Защита трудовых прав», позволяющий гражданам в режиме «онлайн» сообщать о нарушениях трудового законодательства.

На портале реализован такой способ представления актуальной информации, как интерактивные карты. Так, например, в день города карту использовали 15 тысяч омичей.

По итогам оценки экспертами Фонда свободы информации (Санкт-Петербург) портал администрации города Омска занял 14-ю строчку в рейтинге информационной открытости из 162 сайтов администраций крупных муниципальных образований России. Международная ассамблея столиц и крупных городов (МАГ) отметила портал дипломом VI Международного смотря-конкурса городских практик городов СНГ и ЕврАзЕс «Город, где хочется жить - 2013».

Во исполнение Федерального закона № 210-ФЗ к 2013 году решены следующие задачи:

Создана единая технологическая среда администрации города Омска на основе информационно-телекоммуникационной сети, объединяющей все структурные подразделения, и единой СЭДД. СЭДД является универсальной средой взаимодействия сотрудников администрации города Омска, автоматизирует все основные процессы документационного обеспечения деятельности: работу со служебной документацией, обращениями граждан, правовыми актами, протоколами, договорами.

Омский проект «Система электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД) как среда информационного взаимодействия при предоставлении муниципальных услуг» в 2013 году занял второе место в номинации «Сокращение издержек за счет внедрения ИКТ, унификации процессов, оптимизации среды взаимодействия» по итогам V Всероссийского конкурса «Электронный муниципалитет», проходившего в Екатеринбурге.

В 2013 году открыт новый сервис «Запрос справок, выписок, дубликатов», с помощью которого омичи могут затребовать в службе одного окна 10 видов справок в сфере жилищной политики и имущественных отношений.

В рамках внедрения информационных систем в деятельность муниципальных учреждений в 2013 году запущен пилотный проект «Безопасный детский сад», представляющий собой систему видеонаблюдения и интернет-портал для просмотра родителями дошкольников онлайн-видео и архива из учреждения дошкольного образования.

В течение года проведена автоматизация блоков планирования и исполнения бюджета города, в результате чего в бюджетный процесс внедрена безбумажная технология с использованием «электронных подписей».

**В Петропавловске-Камчатском** в 2013 году для управления бюджетным процессом в подразделениях администрации и подведомственных муниципальных учреждениях введены в эксплуатацию ИС «Свод - Web», программные модули «Реестр расходных обязательств», «Государственное (муниципальное) задание». В департаменте управления жилищным фондом администрации города внедрена ИС «Учет и распределение жилья».

В качестве информационной основы для отображения работы всей администрации, снижения коммуникационных барьеров между сотрудниками и обеспечения оперативный доступ к информации в 2013 году создан корпоративный портал администрации города на базе MS SharePoint.

Осуществлен переход на новую версию системы электронного документооборота «Docsvision 5.1», благодаря которой открылись новые функциональные возможности по переходу к оказанию муниципальных услуг в электронном виде, интеграцией с региональным и федеральным порталами государственных муниципальных услуг. В результате перехода на новую версию оптимизированы и типизированы бизнес-процессы движения документов и разработан широкий спектр отчетных форм, приведена в единообразную форму схема ведения учета документов во всех органах администрации (единая регистрация, нумерация и контроль), 10 муниципальных учреждений подключены к системе электронного документооборота, сокращены сроки регистрации документов, постановки задач конечным исполнителям и контроля их исполнения.

В 2013 году в органах администрации Петропавловск-Камчатского городского округа и подведомственных им муниципальных учреждениях организовано более 3500 автоматизированных рабочих мест, подключенных к муниципальной корпоративной сети передачи данных с доступом к сети Интернет, с которых ежедневно обрабатывается информация с использованием 42 автоматизированных информационных систем для предоставления муниципальных услуг в электронном виде, учета муниципальной собственности, автоматизации консолидированного бюджетного учета, использования ИКТ в работе учреждений образования, культуры.

Приоритетными направлениями работ администрации города **Рубцовска** в 2013 году стали построение защищенной локальной вычислительной сети администрации города и модернизация парка вычислительной техники. В результате проведенных работ в составе защищенной сети оборудованы рабочие места для доступа к информационным системам «Система исполнения регламентов» «ГИС ГМП» и для получения «Деловой почты» администрации Алтайского края. Для оказания муниципальных услуг в электронной форме внедрена ИС «Система исполнения регламентов». В системе созданы 18 пользовательских сертификатов работников администрации города Рубцовска для оказания 18 услуг в электронной форме (в сфере градостроительства, жилищно-коммунальной сферы, опеки и попечительства). В рамках системы межведомственного электронного взаимодействия реализована возможность исполнения более 10 видов запросов федеральных органов исполнительной власти.

В течение 2013 года в администрации **ЗАТО Северск** выполнена интеграция СЭД «Гран-Док» с СЭД DIRECTUM администрации Томской области, модернизирована и внедрена «Единая автоматизированная система учета объектов недвижимости, инженерной инфраструктуры и земельных участков ЗАТО Северск и сделок с ними» на базе программного комплекса САУМИ. На конкурсе Совета муниципальных образований Томской области «Инновации в муниципальном управлении» данная работа заняла 1 место. Также внедрены в эксплуатацию информационно-аналитические системы «БАРС.Web-Бюджетная отчетность» и «БАРС.Web - Управление муниципальными заданиями». На базе МБУ «Центральная городская библиотека» открыт Центр общественного доступа. В 18 общеобразовательных учреждениях города обеспечено функционирование АИС «Сетевой город. Образование», посредством которой осуществляется предоставление муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости». В 17 муниципальных общеобразовательных учреждениях, 6 дошкольных образовательных учреждениях реализуется проект «Образовательная робототехника».

В **Славгороде** продолжалась работа по переходу к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде. В целях расширения информационного взаимодействия администрации с населением и организациями города выполнена глубокая модернизация официального сайта администрации.

В администрации городского округа **Спасск-Дальний** создана корпоративная информационная сеть администрации города путем подключения к общей сети всех структурных подразделений, находящихся в разных зданиях, проведены работы по обеспечению информационной безопасности и защиты персональных данных, модернизирован официальный сайт города путем создания разделов «Бюджет для граждан», «Народный контроль», он-лайн трансляция с веб-камер, установленных по городу, произошел переход на новую систему финансовых расчетов «Бюджет-Смарт», началась реализация программ перехода к предоставлению муниципальных услуг в электронном виде, внедрена «Система исполнения регламентов» для осуществления межведомственного взаимодействия и оказания услуг в электронном виде, внедрена система безбумажного электронного документооборота на основе облачных технологий «Практика».

В **Сургуте** в 2013 году для управления ИТ-инфраструктурой администрации города, повышения отказоустойчивости корпоративной информационной сети осуществлено комплексное внедрение программных продуктов Microsoft AD, Lync и SystemCenter. В рамках исполнения Федерального закона № 210-ФЗ и в соответствии с планами перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде, внедрена региональная система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) автономного округа. Рабочие места ответственных специалистов структурных подразделений администрации города подключены к региональной СМЭВ, которая использует защищенный сегмент инфраструктуры электронного правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, базирующийся на технологиях VipNet.

Информационная поддержка работы сотрудников администрации города и подведомственных учреждений обеспечивается 72 автоматизированными информационными и геоинформационными системами. Управление данными организовано при помощи систем управления базами данных: Oracle, MS SQL Server, MySQL и Lotus.

В 2013 году выполнена модернизация системы электронного документооборота и делопроизводства, официального интернет-сайта администрации города, системы управления комплексом имущественных и земельных отношений.

В связи с изменением федерального законодательства в области государственных и муниципальных закупок выполнен переход к использованию новой информационной системы «Горзакупки-Сургут».

На базе муниципального казённого учреждения «Информационный центр «АСУ-город» создан центр обработки данных. Для обеспечения бесперебойной работы сетевого и серверного оборудования в Центре обработки данных (ЦОД) установлены узел бесперебойного питания и прецизионный кондиционер, приобретен высокопроизводительный модульный сервер (блейд-сервер) и внедрена система виртуализации для бесперебойного и эффективного функционирования автоматизированных информационных систем, геоинформационных систем (ГИС) и других сервисов МИС. Помимо блейд-сервера для обеспечения потребности МИС в серверном оборудовании используются 56 физических серверов, из них 24 сервера размещены в серверных помещениях административных зданий города Сургута. С целью обеспечения сохранности данных в 2010 году внедрена и модернизируется система резервного копирования и хранения информации, позволяющая архивировать как отдельные каталоги с данными, так и образы виртуальных машин и физических серверов. Текущий объем данных резервного копирования составляет порядка 6Тб.

Пользователи МИС обеспечены сертификатами электронных цифровых подписей (ЭЦП). ЭЦП обеспечивается муниципальным удостоверяющим центром МКУ «ИЦ «АСУ-город».

Определена уполномоченная организация по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в муниципальных информационных системах – это МКУ «ИЦ «АСУ-город». Наличие соответствующих лицензии ФСТЭК и ФСБ, позволяет уполномоченной организации осуществлять деятельность по распространению и техническому обслуживанию шифровальных средств, предоставлению услуг в области шифрования и по технической защите конфиденциальной информации.

В 2013 году в **Томске** начат крупномасштабный проект по созданию центра обработки данных администрации города. Возможность реализации этого проекта обеспечивается наличием устойчивой и высокоскоростной телекоммуникационной инфраструктуры, связывающей все органы администрации города оптическими линиями связи, внедрением технологии виртуализации серверной инфраструктуры, наличием развитой информационной инфраструктуры, включающей электронный документооборот и широкий спектр информационных систем, которые обеспечивают автоматизацию деятельности всех органов администрации. В рамках исполнения Федерального закона № 210-ФЗ начата работа в СМЭВ с использованием модуля межведомственного взаимодействия.

В **Улан-Удэ** процесс автоматизация оказания муниципальных услуг муниципального образования реализуется в республиканской системе оказания государственных и муниципальных услуг Республики Бурятия (СОГУ РБ). Отраслевые муниципальные услуги в сфере образования и сфере культуры реализованы посредством информационных систем и сервисов Министерства образования и науки и Министерства культуры Республики Бурятия. В течение года запущено 11 сервисов межведомственного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти (р-сведений) посредством СОГУ РБ. В 2013 году начата работа по модернизации официального сайта органов местного самоуправления.

В администрации **Уссурийска** внедрена система электронного документооборота Directum, к которой подключены подведомственные муниципальные учреждения и предприятия. В рамках перехода к оказанию муниципальных услуг в электронной форме внедрены «Система исполнения регламентов» и государственная информационная система «Государственные и муниципальные платежи».

В 2013 году в **Хабаровске** продолжена работа по модернизации единой многофункциональной телекоммуникационной сети города, которая в настоящее время охватывает 291 объект. Из крупных объектов ИТ-инфраструктуры выполнена модернизация городского центра обработки данных. В администрации города созданы условия для получения гражданами и организациями муниципальных услуг в электронной форме – через сеть Интернет, а также через многофункциональные центры по принципу «одного окна».

В электронной форме граждане и организации могут получить 37 муниципальных услуг:

- с ЕПГМУ и официального сайта администрации города Хабаровска можно получить 13 публичных информационных услуг;

- 5 муниципальных услуг по зачислению в учреждения дополнительного образования и секции спортивных учреждений, об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в муниципальном жилищном фонде, доступу к каталогам библиотек;

- 18 муниципальных услуг переведены в 2013 году по государственному контракту Правительством Хабаровского края и реализованы на региональном портале государственных и муниципальных услуг Хабаровского края;

- с портала [dnevnik.ru](http://dnevnik.ru) оказывается услуга «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника».

В целях организации межведомственного электронного взаимодействия между администрацией города и федеральными органами исполнительной власти, для обеспечения возможности использования федеральных электронных сервисов, доступных через систему межведомственного электронного взаимодействия, проводятся работы по внедрению в администрации города программного комплекса

«Межведомственное взаимодействие» универсальной муниципальной межведомственной системы города Хабаровска.

Для обеспечения перевода в электронную форму 13 муниципальных услуг в сфере имущественно-земельных отношений, строительства и культуры заключен муниципальный контракт на предоставление права на использование программного обеспечения «АИС ГОСУСЛУГИ».

В 2013 году реализованы следующие мероприятия в сфере информатизации отраслей городского хозяйства и социальной сферы:

- получила дальнейшее развитие единая городская электронная система «Библиотека»;
- организован доступ единой дежурно-диспетчерской службы города к информационному ресурсу единой городской автоматизированной системы инженерных коммуникаций, что позволило сократить время реагирования в случае возникновения нештатных ситуаций на инженерных сетях;
- выполнена автоматизация отдельных бюджетных процессов путем внедрения специализированных программных модулей.

Администрация города награждена дипломом Первого Всероссийского смотра-конкурса муниципальных целевых программ и инновационных проектов-2013 за МЦП «Развитие информационно-коммуникационной структуры и построение единой многофункциональной телекоммуникационной сети города Хабаровска на 2011 – 2013 годы» в номинации «Ведомственная целевая программа» (Сочи, пос. Лео, май-август 2013 г.).

Компьютерно-информационное управление администрации города Хабаровска награждено дипломом X Всероссийской научно-практической конференции за проект «Информационная система исполнения электронных регламентов услуг и обеспечение электронного межведомственного взаимодействия города Хабаровска», победивший в абсолютном зачете V Всероссийского конкурса IT-проектов «Электронный муниципалитет» (Екатеринбург, июль 2013г.).

В целях организации интерактивного взаимодействия с жителями города, повышения удобства поиска и обратной связи в 2013 году проведена модернизация официального портала муниципального образования город **Ханты-Мансийска**. Реализован функционал по взаимодействию руководителей органов администрации города с населением; создана интерактивная карта города, где каждый житель может указывать на городские проблемы или предлагать идеи для развития города; реализована возможность смс-информирования населения об активированных днях, значимых мероприятиях, об очередности в детские дошкольные учреждения; создан раздел «Муниципальные услуги», где размещается информация обо всех предоставляемых услугах, административные регламенты предоставления услуг, а также нормативно-правовая информация в сфере предоставления услуг.

По состоянию на 01.01.2014 на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) доступны для получения в электронном виде 30 услуг, предоставляемых органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями. Ключевым моментом перевода услуг в электронный формат является межведомственное электронное взаимодействие. Благодаря слаженным действиям и оперативному решению всех возникающих задач, администрация города в числе первых муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа перешла к получению и предоставлению необходимых сведений посредством СМЭВ.

В 2013 году органами администрации города направлено 2967 межведомственных электронных запросов (Росреестр – 2832, ФНС – 121, МВД – 14) и предоставлено 1503 ответа на запросы федеральных и региональных органов власти для предоставления государственных услуг населению. Таким образом, более 4000 справок и документов не требовались с заявителя, а запрашивались по каналам СМЭВ.

В целях повышения качества предоставления услуг, а также снижения коррупционных рисков при предоставлении услуг, в администрации города Ханты-Мансийска в 2013 году внедрена Система оценки качества предоставления услуг населению, которая представляет собой территориально распределенную сеть планшетных компьютеров, размещенных в местах оказания наиболее социально значимых и «сложных» услуг с точки зрения отношения к таким услугам населения (например, запись в качестве нуждающегося в жилых помещениях, постановка в очередь на бесплатное предоставление земельных участков). На сегодняшний день Система развернута на 25 рабочих местах специалистов, оказывающих услуги. Система позволяет добиться повышения качества и доступности предоставления услуг населению за счет поддержания эффективной обратной связи.

В 2013 году в администрации **Шелеховского городского поселения** создан новый официальный сайт органов местного самоуправления, организовано электронное межведомственное взаимодействие с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии, с Федеральной службой государственной статистики по Иркутской области.

На официальном сайте администрации **Шелеховского муниципального района** в целях информирования населения района размещен раздел «Муниципальные услуги». В разделе содержится полная информация об услугах, в т.ч. административные регламенты по предоставлению муниципальных услуг. В администрации района внедрена СЭД «Дело».

Ключевым направлением работы администрации **Шушенского района** в сфере информатизации был перевод муниципальных услуг в электронный вид. В 2013 году завершены работы по организационному обеспечению перевода муниципальных услуг в электронный вид, внедрена система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Руководителями служб информатизации в числе наиболее успешно внедряющих информационные технологии указаны следующие муниципальные образования:

- **Барнаул:** интерактивная карта для пользователей на официальном сайте органов местного самоуправления, система управления оказанием муниципальных услуг;

- **Белгород:** информационная система образовательных услуг «Виртуальная школа»;

- **Екатеринбург:** муниципальный электронный сервис «Одним кликом», позволяющий горожанам напрямую обращаться к соответствующему специалисту мэрии по вопросам содержания дорог и благоустройства территорий для оперативного устранения нарушений, а также опыт использования безбумажного документооборота в полном объеме во всех муниципальных учреждениях города;

- **Киров:** автоматизированная информационная система «Имущество–ИСОГД города Кирова»;

- **Красноярск:** организация видеонаблюдения за территорией города, используя частные системы видеонаблюдения и инфраструктуру кабельного провайдера (проект «Живой Красноярск»), организация доступности муниципальных услуг в электронном виде, создание сети информационных киосков, реализация единой информационно-технологической инфраструктуры администрации города путем интеграции существующих муниципальных информационных ресурсов (сайт-киоск-портал);

- **Комсомольск-на-Амуре:** подключение ведомственной системы электронного документооборота, реализованного в рамках АИС «Взаимодействие муниципальных служащих» к региональной системе межведомственного электронного документооборота, созданию муниципального центра обработки данных;

- **Нижевартовск:** создание муниципального центра обработки данных, обеспечивающего работу информационных систем с едиными данными;

- **Новосибирск:** организация консолидированного сбора информации от широкого спектра учреждений на единый портал и поддержание ресурса в актуальном состоянии, возможность отслеживания городского общественного транспорта на портале города в реальном времени с привязкой к карте, а также информирование о событиях ЖКХ;

- **Омск:** официальный портал администрации города, обеспечивающий интегрированное решение комплекса задач, единая технологическая среда на базе информационно-коммуникационной сети;

- **Петропавловск-Камчатский:** реализация инфраструктуры предоставления муниципальных услуг в сфере образования, объединяющей в единую сеть учреждения образования, спорта и культуры для обеспечения единого информационного пространства.

Необходимо отметить, что в сфере информатизации практически во всех муниципальных образованиях продолжалась работа по обеспечению процесса оказания муниципальных услуг в электронной форме. В плане ИТ-инфраструктуры получили развитие локальные вычислительные сети, сети передачи данных, включая защищенные сегменты, центры обработки данных (эти работы проводились в 67% муниципальных образований).

В целях исполнения Федерального закона № 210-ФЗ из числа программных систем в муниципалитетах внедрялись:

- АИС для работы в СМЭВ,

- системы интеграции прикладных программ и данных для оказания муниципальных услуг в электронной форме,

- система для оказания муниципальных услуг через ЕПГМУ, региональный портал, официальный сайт муниципалитета,

- система электронного документооборота, связанная с процессом оказания муниципальных услуг;

- программно-технические комплексы по защите информации, сертификаты ЭЦП и т.д.

Проблемными задачами муниципалитетов в 2013 году стали: обеспечение работы в системе межведомственного электронного взаимодействия; реализация 4, 5 этапов перехода к оказанию муниципальных услуг; внедрение СЭД и ГИС ГМП; создание муниципального МФЦ, обеспечение защиты информации.

Сложности в развитии ИТ-инфраструктуры и во внедрении программных систем, в решении задач перехода к оказанию муниципальных услуг в электронной форме в основном вызваны недостаточностью финансирования и отсутствием методических материалов, раскрывающих подходы к реализации проекта «Электронный муниципалитет». Выполнение работ в ИТ-сфере также осложняли недостаточное кадровое обеспечение; непродуманные, неоправданно усложняющие процесс комплектации ИТ-инфраструктуры требования Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». К проблемам перехода к

оказанию муниципальных услуг необходимо отнести и неготовность населения к получению услуг в электронном виде.

Для органов местного самоуправления наиболее востребованными оказались следующие формы методической и организационной помощи в решении проблем информатизации: организация обмена опытом работы между муниципальными образованиями; тиражирование типовых решений; разработка муниципальных унифицированных концепций, стратегий, программ и других организационно-методических материалов; размещение информации об опыте внедрения информационных технологий в муниципальных образованиях на сайте АСДГ и на других специализированных сайтах.