

АРТЕМ

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2025 году

В 2025 году управлением информационной политики администрации Артемовского городского округа велась работа по освещению деятельности органов местного самоуправления как в муниципальных средствах массовой информации - телеканал «Лента» и газета «Выбор», так и в краевых источниках информации - на телеканалах Россия 24, ОТВ, в сетевых изданиях Восток-Медиа, Примамедиа и Дейта.ру. Ежедневно информационные материалы о деятельности главы и администрации размещаются на официальном сайте Артемовского городского округа, официальных аккаунтах в мессенджерах ТеДдгат, МАХ, социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники.

Управлением информационной политики ежедневно с 08:00 до 22:00 часов обрабатываются обращения жителей в чате главы и администрации округа. В 2025 году было обработано более 67 000 обращений через социальные сети по различным вопросам, из них более 62 000 - это обращения в социальные сети главы Артёма, 1 491 сообщение - платформа обратной связи, 1 546 - система «Инцидент-менеджмент», 2 136 - чат администрации. Для результативной работы чатов главы и администрации округа организовано ежедневное дежурство специалистов. Принятые от жителей сообщения оперативно передаются в работу специалистам по профилю, а жителям предоставляются ответы. Для повышения качества анализа и отработки сообщений в 2025 году внедрён чат-бот, который позволяет автоматизировать часть работы в чате главы.

В планах работы управления информационной политики на этот год - продолжить обучение и расширить возможности бота.

Также для работы управления разработана Аналитическая платформа «Мой город» с использованием искусственного интеллекта для эффективного взаимодействия администрации и жителей города. В результате внедрения искусственного интеллекта коммуникация между администрацией и жителями стала не просто открытой, а предсказуемой, прозрачной и системно эффективной.