

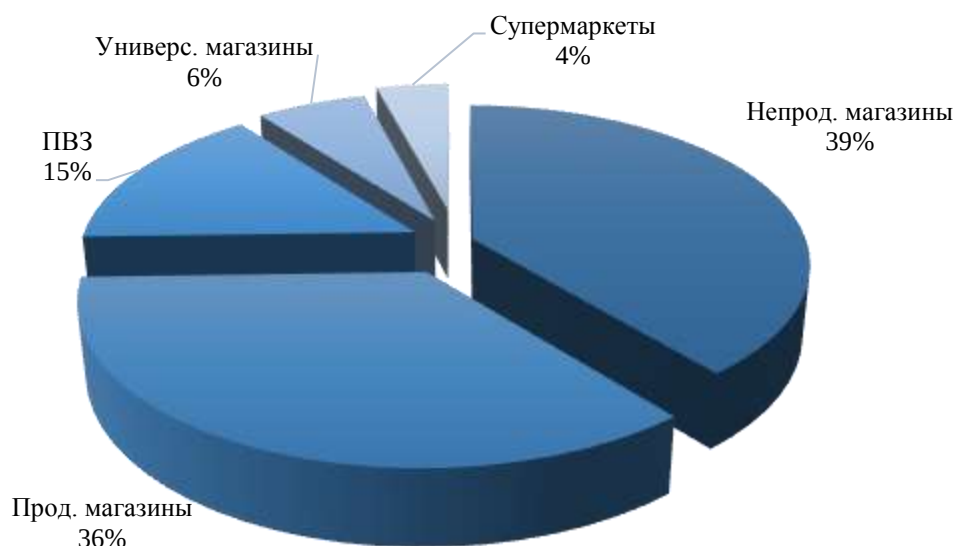
ЧЕРЕМХОВО

Розничная и оптовая торговля, интернет-торговля

Розничная торговая сеть города обеспечивает устойчивое снабжение жителей всеми необходимыми товарами.

По состоянию на 1 января 2026 года в розничной торговой сети муниципального образования функционирует 576 магазинов, 16 супермаркетов, 18 торговых комплексов, 7 торговых центров, 75 пунктов выдачи интернет-заказов, 45 объектов нестационарной торговли различных форм собственности.

**Структура розничной торовой сети города черемхово
по состоянию на 1 января 2026 года**



Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 19 октября 2017 года № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)» в течение 2025 года проводилась работа с руководителями как действующих, так и вновь вводимых в эксплуатацию торговых объектов с большим количеством посетителей¹ о необходимости проведения комиссионного обследования территорий, зданий и сооружений с целью их категорирования.

По состоянию на 1 января 2026 года всего в перечень торговых объектов (территорий), расположенных в пределах Иркутской области и подлежащих категорированию в интересах их антитеррористической защищенности (далее - Перечень) на территории муниципального образования «город Черемхово» включено 24 объекта.

Фактическая обеспеченность населения торговыми площадями по состоянию на 1 января 2026 года следующая:

Наименование норматива	Установленный норматив	Фактический показатель	Процент выполнения
Минимальная обеспеченность населения площадью стационарных торговых объектов (количество торговых объектов)	155	356	229,67
Минимальная обеспеченность населения площадью стационарных	70	137	195

¹ Указ Губернатора Иркутской области от 19 июля 2021 года № 198-уг «Об утверждении Критериев включения (исключения) торговых объектов (территорий) в перечень торговых объектов (территорий), расположенных в пределах территории Иркутской области и подлежащих категорированию в интересах их антитеррористической защиты»

Наименование норматива	Установленный норматив	Фактический показатель	Процент выполнения
торговых объектов, в которых осуществляется продажа продовольственных товаров (количество торговых объектов)			
Минимальная обеспеченность населения площадью нестационарных торговых объектов (количество торговых объектов)	38	45	118,42
Минимальная обеспеченность населения площадью торговых объектов по продаже периодической печатной продукции (количество торговых объектов)	24	21	87,5

В городе активно функционируют крупные федеральные и региональные торговые сети – «Пятерочка», «Хлеб-соль», «Светофор», «Магнит», «Абсолют», «Хороший», «Народный Плюс», «Бристоль», «Метр», «Империя одежды и обуви», «Сеть Техники», «ДНС», «Кари», «Мауро», «Глория Джинс», «Аскона», «FixPrice», «ЗооДисконт», «Свирское тавро», «Тепловоз», «СтоДел», «Сибирячка», «ЗМЗ», «Леонелла», «Модные стены», «Каравай», «Канц-эконом», «Спец», «Стефания», «Сибирский пекарь», «Сарсенбаев», «Саянский бройлер», «Эксперт», «СахарОк», «Усольский свинокомплекс», «Янта», «Юничел», «Линер», «Белореченское». В торговых сетях города представлен широкий ассортимент реализуемой продукции, определяемый количеством единиц складского учета (SKU): «Хлеб-соль» – 2500, «Хороший» – 3000, «Пятерочка» – 5400, «Светофор» – 5500, «Абсолют», – 6000, «Магнит» – 6500, «Народный плюс – 11000» отдельных товарных позиций.

В целях сдерживания роста цен на основные продукты питания отделом торговли осуществлялись следующие меры:

- создание условий по реализации товаров местных производителей и сельскохозяйственной продукции на специально выделенных площадках и на территории ООО «Центральный торговый комплекс» города Черемхово;
- проведение ярмарочных мероприятий.

Кроме этого, в ежемесячном и еженедельном режиме проводился мониторинг цен на продовольственные товары первой необходимости (мониторинг цен на фиксированный набор товаров (43 наименования) по утвержденному Правительством РФ перечню² и АРМ Мониторинг);

мониторинг товарных запасов в розничной и оптовой торговой сети города (36 наименований).

Товарное насыщение потребительского рынка города обеспечивается оптовыми предприятиями торговли, предприятиями пищевой промышленности, промышленными

²Постановление Правительства РФ от 15.07.2010 № 530 «Об утверждении Правил установления предельно допустимых розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, и перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров, за приобретение определенного количества которых хозяйствующему субъекту, осуществляющему торговую деятельность, не допускается выплата вознаграждения»

предприятиями, а также за счет ввоза товаров из областного центра и других регионов России.

На территории города работает платформа UDS, объединяющая системы лояльности для действующих клиентов разных компаний. По состоянию на 1 января 2026 года в системе UDS работают магазины «Оптика», «Сарсенбаев», «Золотой Ларец», «Стефания», «Молоток», «Спец», «Канцэконом», «Евромаркет», «Аскона», «ДомСтиль», «Kari», «Дизара», торговые объекты ИП Тимофеевой Л.К.

На территории муниципального образования сформирована оптовая торговая сеть, которая по состоянию на 1 января 2026 года насчитывает 11 предприятий, из них 9 предприятий продовольственной и 2 непродовольственной направленности. Оптовый продовольственный комплекс города функционирует стабильно, но обеспечивает не более 20% местных розничных предприятий. Основная часть поставок продукции осуществляется из оптовых предприятий г. Иркутска.

Город Черемхово имеет планомерно пополняемый запас продовольственных и непродовольственных товаров в оптовом и розничном секторах торговли.

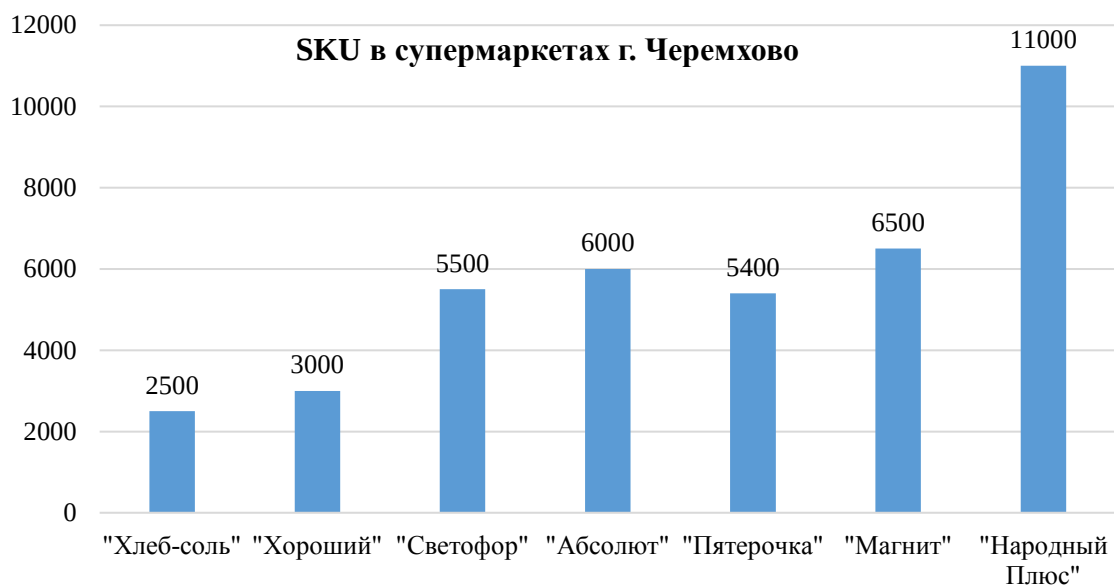
Розничный продовольственный сектор обеспечен товарными запасами на 6-11 дней торговли, за исключением скоропортящихся продуктов с более частым поступлением – их запас составляет 2-2,5 дня. Оптовый продовольственный сектор располагает запасами нескоропортящихся товаров от 7,5 до 27 дней торговли.

В розничном непродовольственном секторе имеются товарные запасы детской одежды (брюки из джинсовой ткани, костюмы спортивные, футболки) от 8 до 19 дней торговли. Запас товаров гигиены и бытовой химии составляет от 40 до 81 дня³.

В городе действует 74 специализированных пунктов выдачи интернет-заказов (39 – площадок магазина «Wildberries», 33 – «Ozon» и 2 – «Sima-Land»), 2 постамата «СберЛогистика» в помещениях «СберБанк», 5 постаматов «5Post» в помещениях сети супермаркетов «Пятерочка». Интернет-заказы с площадки «Wildberries» можно получить в 5 отделениях «Почты России», с площадки «Ozon» – в 8 отделениях (входит в общую статистику по ПВЗ).

Посредством маркетплейсов реализуется продукция предпринимателей города Черемхово: ИП Кравцова С.Л. (товары для дома), ИП Тригубенко А.Б. (фурнитура к шторам).

³ Данные представлены на основании еженедельного мониторинга товарных запасов в розничной и оптовой торговой сети города Черемхово



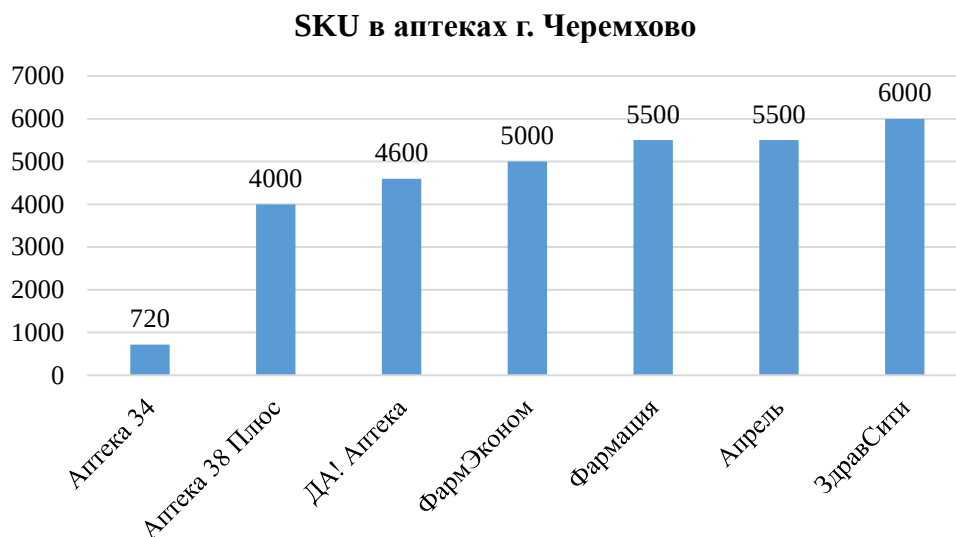
Розничная аптечная сеть

По состоянию на 1 января 2026 года в розничной аптечной сети муниципального образования функционирует 32 аптечных магазина и 4 ветеринарные аптеки. Аптечный магазин ООО «Центральная Аптека № 34» города Черемхово» обеспечивает население города льготными лекарственными препаратами.

В действующих аптеках работают сервисы удаленного заказа лекарственных препаратов посредством интернет-заказов через сайт или мобильные приложения: «Apteka.ru», «Фармэконом», «Будь здоров», «Аптека38плюс», «Аптека Апрель», «ЗдравСити» и др. Применяется система предоставления скидок на препараты сезонного спроса, персонализированные скидки на сопутствующие товары на основе анализа препаратов, приобретаемых покупателями на постоянной основе.

В течение 12 месяцев 2025 года дефицита лекарственных препаратов в аптечной сети города Черемхово не наблюдалось.

Ассортимент городской аптечной торговли также разнообразен. Количество SKU в сетевых аптеках составляет до 6000 наименований лекарственных препаратов. Тенденций на устойчивое увеличение либо снижение величины SKU не прослеживается, наблюдается незначительное сезонное колебание ассортимента.



Нестационарные торговые объекты

В целях улучшения организации и качества торгового обслуживания населения, обеспечения доступности сбыта товаров, упорядочения размещения торговых объектов и предоставления равных возможностей субъектам предпринимательской деятельности на постоянной основе ведется работа по внесению изменений и актуализации схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования «город Черемхово».

По состоянию на 1 января 2026 года в Схему НТО включено 122 места, в том числе 69 мест для размещения киосков, 47 мест для размещения павильонов. 3 места для размещения торговых галерей, 2 места для мобильных торговых объектов и 1 место для вендинговых (торговых) автоматов. Фактически на территории города размещен и функционирует 65 нестационарных торговых объектов.

Схемой НТО предусмотрены следующие специализации нестационарных торговых объектов:

- продовольственные товары: мясопродукты, куры-гриль, фаст-фуд, хлеб, хлебобулочные изделия, овощи, фрукты, прохладительные напитки, соки, воды, попкорн, сладкая вата, мороженое.

- непродовольственные товары: автозапчасти, зоотовары, игрушки, воздушные шары, газеты, журналы, цветы, пиротехнические изделия.

- оказание услуг: аттракционы, билетные кассы, деятельность АЗС, кафе, ювелирных мастерских, парикмахерские услуги, шиномонтаж, ремонт обуви.

Актуальная редакция Схемы НТО размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном правовом портале администрации города Черемхово (<https://pravo.admcher.ru>) в разделе «Постановления», а также на официальном сайте службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области (<https://irkobl.ru/sites/potreb>) в разделе «Потребительский рынок – Схемы размещения нестационарных торговых объектов».

Административная комиссия

За 2025 год составлено 4 протокола об административном правонарушении за торговлю в неположенном месте⁴. Протоколы были направлены на рассмотрение административной комиссии для вынесения решения. Вынесено решений в виде административного наказания:

- предупреждение по 3 протоколам;
- штраф по 1 протоколу на сумму 2 000 рублей.

Мероприятия по пресечению административных правонарушений проводились совместно с сотрудниками МО МВД России «Черемховский», ОГБУ «Черемховская станция по борьбе с болезнями животных».

⁴ В соответствии с пунктом 2 статьи 2 «Размещение нестационарных торговых объектов в местах, не предусмотренных схемами размещения нестационарных торговых объектов, утвержденными органами местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области, и (или) осуществление торговли, оказание услуг бытового, развлекательного характера населению на указанных объектах

Структура Схемы НТО города Черемхово по состоянию на 1 января 2026



Общественное питание

В сфере общественного питания по состоянию на 1 января 2026 года в городе Черемхово осуществляет деятельность 81 предприятие с общим количеством посадочных мест – 3404, в том числе 57 общедоступных предприятий общественного питания на 1696 посадочных места, из них: 4 ресторана, 24 кафе, 3 столовые, 2 буфета, 2 бара, 22 предприятия быстрого обслуживания.

Обеспеченность населения посадочными местами в предприятиях общественного питания по состоянию на 1 января 2026 года

Наименование показателя	Показатель на 01.01.2026	Показатель на 01.01.2025	Показатель на 01.01.2024
Численность населения (чел.)	52 779	52 789	53 127
Требуется по норме посадочных мест (40 мест на 1 тыс. чел. согласно СП 42.13330.2016)	2 111	2 111	2 125
Фактически имеется	3 505	3 460	3 637
Процент обеспеченности	166%	163%	171%

Предприятия общественного питания функционируют на производственных предприятиях, в образовательных организациях и частном бизнесе.

Рынок алкогольной продукции

С целью рассмотрения вопросов в области розничной продажи алкогольной продукции, качества и безопасности пищевых продуктов, услуг торговли и бытового обслуживания,

общественного питания, защиты прав потребителей, при администрации города в 2023 году создана межведомственная комиссия по вопросам потребительского рынка на территории города Черемхово, осуществляющая свою деятельность во взаимодействии с органами государственной власти, исполнительными органами государственной власти и правоохранительными органами.

В 2025 году продолжалась работа по актуализации схем границ, прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции в г. Черемхово.

Перечень мест, запрещенных для посещения детьми, а также мест, запрещенных для посещения детьми в ночное время без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей дополнен двумя объектами потребительского рынка: магазином и буфетом. Всего в Перечень входит 14 объектов потребительского рынка.

Защита прав потребителей

За 2025 год отделом торговли и развития предпринимательства рассмотрено 28 обращений потребителей, из них 7 письменных обращений. Всем обратившимся даны консультации по законодательству о защите прав потребителей, на письменные заявления даны письменные ответы.

Структура обращений и заявлений потребителей по содержанию вопросов

№ п/п	Вид деятельности	Количество заявлений, всего	Количество письменных заявлений	Количество устных заявлений	%
1	Торговля	26	6	20	92,8
2	Общественное питание	1	1	0	3,6
3	Бытовые услуги	1	0	1	3,6
	Всего	28	7	19	100

Во всех случаях устранение нарушений прав потребителей осуществлялось в добровольном порядке.

В целях досудебного урегулирования вопросов по защите прав потребителей практиковалось рассмотрение конфликтных ситуаций с участием обеих сторон. По одному заявлению заявитель обратился в суд.

Структура обращений и заявлений граждан по статьям Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Статьи Закона	Количество заявлений	%
ст. 11, 12, 16 ⁵	3	10,7
ст. 18-25 ⁶	11	39,3

⁵ Режим работы продавца (исполнителя); Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге); Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.

⁶ Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков; Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара; Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером); Замена товара ненадлежащего качества; Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя; Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации

Статьи Закона	Количество заявлений	%
ст. 27-35 ⁷	0	0
прочее	14	50
итого	28	100

По итогам работы потребителям было возвращено за некачественные товары или услуги, а также заменено, отремонтировано товаров на сумму 356,1 тыс. руб.

Проблема: при проведении мероприятий в рамках месячников качества продукции (продукция животноводства, пиротехника, ранние овощи и фрукты), все равно отсутствуют полномочия у контролирующих органов на составление протоколов в случае выявления нарушений.

Предложение: при организации данных мероприятий необходимо заблаговременно согласовывать проведение контрольно-надзорных мероприятий уполномоченными органами (Россельхознадзор, Госпожнадзор) с органами прокуратуры. Это позволит оперативно реагировать на выявленные нарушения с целью защиты потребителей от приобретения продукции сомнительного качества.

или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя; Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю; Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества; Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

⁷ Сроки выполнения работ (оказания услуг); Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг); Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги); Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя; Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг); Смета на выполнение работы (оказание услуги); Выполнение работы из материала исполнителя; Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.