

БЕРДСК

Потребительский рынок занимает одно из ведущих мест в отраслевой структуре экономики города и служит бюджетообразующей отраслью.

Одним из критериев развития торговой отрасли служит показатель обеспеченности населения площадью торговых объектов.

Установленный Правительством НСО норматив минимальной обеспеченности населения площадью стационарных торговых объектов для города Бердска с августа 2023 года составляет 298 торговых объектов.

В 2025 году количество торговых объектов составило - 526 единиц (данный показатель превышен в 1,6 раза). Высокое значение показателя говорит о том, что в городе созданы благоприятные условия для развития торговли.

В 2025 году на территории города открыто 38 предприятий розничной торговли общей площадью более 3,3 тыс. кв. м., создано 118 новых рабочих мест.

В городе Бердске сложилась положительная тенденция открытия современных крупноформатных предприятий торговли, которая позволяет еще большему числу покупателей удовлетворять спрос на ассортимент товаров повседневного спроса в условиях цивилизованной торговли.

По итогам 2025 года в городе представлено более 50 сетевых ритейлеров, в числе которых крупные: «Мария – РА», «Магнит», «Ярче», «Продсиб», «Пятерочка», «Монетка», «Красное&Белое», «Бристоль», «Лента», «Чижик», «FixPrice» и др.

Представленные на рынке города Бердска торговые сети регулярно проводят акции на социально значимые товары.

На 01.01.2026 на территории города Бердска функционирует 160 нестационарных торговых объектов.

В рамках решения задачи по стабилизации розничных цен на основные продукты питания, овощную продукцию сезонной заготовки, оказания поддержки местным товаропроизводителям, владельцам личных подсобных, фермерских хозяйств, гражданам, занимающимся садоводством, огородничеством, животноводством администрацией города Бердска за истекший период текущего года реализованы следующие мероприятия:

- продолжают осуществлять деятельность универсальный розничный рынок и 4 постоянно действующих универсальных ярмарок.

На ярмарках предусмотрено 152 торговых места, в том числе 56 льготных:

- «Ярмарка для Всех» - ул. Первомайская, 9;
- «Ярмарка на площади Горького» - площадь М. Горького;
- «Ярмарка на Семи ветрах» - в районе автостоянки по ул. Первомайская, 121 к.1;
- «Ярмарка на Рогачева», в районе дома № 4 по ул. Рогачева.

С целью пресечения несанкционированной торговли на территории города Бердска разработан и утвержден график совместных рейдов по выявлению административных правонарушений в организации уличной торговли на территории города, сотрудниками отдела промышленности, торговли и развития предпринимательства администрации города Бердска и ОМВД России по городу Бердску.

Во время проведения рейдовых мероприятий на территории города вышеуказанными специалистами принимаются превентивные меры, направленные на пресечение предпосылок к административным нарушениям, а именно:

- ведется разъяснительная работа с гражданами в местах концентрации несанкционированной торговли;
- ведется разъяснительная работа с лицами, осуществляющими торговую деятельность;

- ведется разъяснительная работа с предпринимателями о проводимых администрацией города Бердска аукционах на право заключения договора на размещение нестационарных торговых объектов на территории города Бердска;
- размещается информация об опасности приобретения товаров в неустановленных местах и ответственности продавцов за нарушение правил торговли через СМИ, социальные сети, сайт администрации.
- в отношении лиц, незаконно осуществляющих торговую деятельность, составляются протоколы по ст. 9.1 «Торговля в неустановленных местах» Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области».

В 2025 году проведено 254 рейда, составлено 50 протоколов, наложено штрафов на общую сумму 145,5 тыс. рублей.

В рамках исполнения статьи 44 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) в администрации города Бердска определены дни приёма граждан по вопросам защиты прав потребителей: еженедельно по вторникам и четвергам (лично и в виде устных консультаций по телефону).

Обратившимся гражданам даются разъяснения в рамках действия норм Закона о защите прав потребителей и иных нормативно - правовых актов, оказывается практическая помощь в виде составления претензий в адрес исполнителя услуг (продавца).

В течение 2025 года в администрацию города Бердска обратилось 348 граждан по вопросам защиты прав потребителей. Из общего числа обращений разрешено в пользу потребителей 56 % (195 обращений). Сумма денежных средств, возвращенных потребителям в досудебном порядке, составила 280,0 тыс. руб.

Анализ обращений граждан показывает, что основное количество претензий связано с продажей товаров ненадлежащего качества или несоответствующих договору, нарушением сроков передачи предварительно оплаченного товара, сроков гарантийного ремонта.

Сведения в области защиты прав потребителей (основные нормативно-правовые акты, права потребителей, полезные ссылки, бланки претензий), адреса и часы приема специалистов администрации города Бердска, ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» в городе Бердске, Роспотребнадзора по городу Бердску размещены на официальном сайте администрации города Бердска по ссылке: <http://berdsk.nso.ru/page/3865>.

В рамках проведения Всемирного дня потребителей в администрации города Бердска в 1-ом квартале 2025 года организован расширенный прием граждан по вопросам защиты прав потребителей совместно со специалистами Роспотребнадзора по городу Бердску и ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» в городе Бердске.

На официальном сайте администрации города Бердска, в СМИ и социальных сетях на регулярной основе размещаются информационные материалы, направленные на консультирование населения по вопросам качества товаров и услуг, анализ нарушений законодательства по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка с целью их предотвращения.

В течение 2025 года размещено 15 публикаций в области защиты прав потребителей.

Кроме того, памятки о правах потребителей при приобретении товаров (услуг), в том числе дистанционным способом, размещены в средствах массовой информации города и на сайте администрации по адресу: <https://berdsk.nso.ru/page/29142>.

В целях активизации работы по оказанию помощи в судебной защите прав потребителей администрация города Бердска дополнительно оповещает граждан о возможности обратиться за консультацией и помощью в составлении претензии, а также искового заявления.

Наиболее актуальной проблемой в сфере защиты прав потребителей остается недостаточный уровень правовой культуры покупателей и персонала ряда предприятий торговли и сферы услуг.

Основные задачи на 2026 год в сфере торговли:

1. Организация работы по выполнению требований Федерального закона от 28.12.2009 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».

2. Организация и проведение ярмарок в целях поддержания устойчивого продовольственного рынка города Бердска, сдерживание роста цен на основные продовольственные товары, а также снабжения продуктами питания населения по минимальным ценам, в первую очередь малоимущих и социально незащищенных групп населения.

3. Реализация мероприятий по выполнению требований Федерального закона от 30.12.2006 № 271 – ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации».

4. Мониторинг финансово-хозяйственного состояния предприятий потребительского рынка, розничных цен на основные продукты питания в предприятиях торговли, на рынках и ярмарках, проводимых в городе Бердске.

Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Ежегодное рассмотрение в рамках АСДГ актуальных вопросов развития сферы потребительского рынка городов сибирского региона.

Наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения:

- опыт решения вопросов по ликвидации несанкционированной торговли;
- пресечение реализации алкогольной продукции в неустановленных местах и в неустановленное время;
- по существующим практикам о размещении нестационарных торговых объектов (обзор действующего законодательства, регулирующего размещение НТО, включая последние изменения и тенденции).

Наиболее важные и актуальные темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов повышения квалификации специалистов администрации города Бердска.

«Защита прав потребителей».

Для повышения эффективности деятельности по предоставлению юридической помощи в области защиты прав потребителей включить в образовательную программу специализированный курс повышения квалификации по данной теме.