

## ТОМСК

Организация работы по рассмотрению обращений граждан является одним из основных направлений в деятельности администрации Города Томска. В 2025 году наибольшее число обращений поступало по вопросам, касающимся улучшения жилищных условий граждан, строительства улично-дорожной сети и обеспечению земельных участков, предоставленных льготным категориям граждан для индивидуального жилищного строительства, необходимой транспортной и инженерной инфраструктурой. Вопросы организации тепло-, водо- снабжения жителей, а также организация транспортного обслуживания населения.

В 2025 году администрация Города Томска продолжила выполнять мероприятия по развитию информатизации:

- 1) модернизация центра обработки данных: увеличение емкости систем хранения данных (СХД); обновление программного обеспечения (ПО) СХД;
- 2) обеспечение и усиление мер информационной безопасности: обеспечение функционирования защищенных каналов связи; совершенствование функционала по анализу защищенности корпоративной сети и эффективности средств защиты информации;
- 3) переход с использования проприетарного ПО системы управления базами данных (СУБД) на СУБД СПО;
- 4) расширение функционала и доработка информационной системы планирования и исполнения бюджета муниципального образования «Город Томск» в соответствии с требованиями законодательства: модернизация взаимодействия с ГИС ЕИС в сфере закупок; доработка взаимодействия с системами бухгалтерского учета.