

СУРГУТСКИЙ РАЙОН

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Администрации города Ханты-Мансийска. Рассмотрение обращений осуществляется в установленном порядке в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.04.2007 № 36-оз «О рассмотрении обращений граждан в органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», а также Порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденного распоряжением Администрации города Ханты-Мансийска от 15.03.2019 № 28-р. Граждане реализуют свое право на обращение в Администрацию города Ханты-Мансийска письменно и устно на личном приеме, посредством Платформы обратной связи Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС). Все поступившие обращения рассматриваются в установленные федеральным законодательством сроки.

В 2025 году количество обращений и сообщений граждан, поступивших в Администрацию города Ханты-Мансийска – 3 756 ед. из них:

- 1 130 обращений, зарегистрированных в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – № 59-ФЗ);

- 1 396 сообщений по типу «простое сообщение» автоматически зарегистрированных и систематизированных ПОС;

- 1 138 сообщений по типу «обращение по № 59-ФЗ» автоматически зарегистрированных и систематизированных ПОС;

- 264 обращения поступили в систему «Общероссийский народный фронт» (далее – ОНФ) на «прямую линию Президента Российской Федерации – 2024», из них: 144 обращения возвращены на координацию в системе ОНФ в соответствии с Инструкцией по работе в системе обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь» (неверно указан исполнитель, регион в обращении, дублирование обращений и т.д.), 120 обращений рассмотрены в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ, в том числе 28 обращений закрыты по причине отсутствия связи с заявителем либо отказа заявителя от помощи в ходе телефонного разговора.

При обращении в Администрацию города граждане преимущественно использовали информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Наибольшее количество обращений и сообщений от граждан направлено посредством ПОС, что составляет 67,5 % от общего числа (в 2024 году – 47,1 %), по каналам электронного обмена (СЭД «Дело»), почтовым отправлением, курьером и лично заявителями составляет 29,2 % (в 2024 году – 49 %), в системе ОНФ составляет 2,4 % (в 2024 году – 3,7 %), в ходе личного приема составляет 0,9 % (в 2024 году – 3,9 %).

Сравнительный анализ обращений и сообщений за период с 2021 по 2025 год показывает увеличение их количества в 2 раза. Повышенная активность обращений и сообщений граждан (2 534) связана с популярностью сервиса среди граждан. Ресурс удобен, оперативен и безопасен.

В 2025 году рассмотрено 3907 вопросов, поставленных в 3 756 обращениях и сообщениях граждан. Наибольшее количество обращений и сообщений граждан поступило по вопросам тематических разделов «Экономика», что составляет 48,7 % (в 2024 году – 38,5 %) и «Жилищно-коммунальная сфера», или 26,3% от общего числа вопросов (в 2024 году – 37,4 %).

Результаты рассмотрения вопросов граждан указывают на то, что в большей части гражданам дается обоснованное разъяснение, что составляет 62,2 % от общего числа (в 2024 году – 59,2 %). Положительное решение принято по 216 вопросам или 17,7 % (в 2024 году – 247 или 18,1 %), 61 вопрос или 5 % направлены по компетенции на основании части 3 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в 2024 году – 95 или 7 %). За период с 2021 года по 2025 год отмечается стабильно высокий уровень объективных и своевременных решений, принятых органами Администрации города, по результатам обращений граждан.

Основной задачей остается совершенствование работы с обращениями и сообщениями путем повышения качества рассмотрения актуальных вопросов граждан, удовлетворенности заявителей результатами их рассмотрения, путем обеспечения информационной открытости для населения и привлечения граждан к решению интересующих их вопросов в рамках национальных проектов, общественных обсуждений (слушаний), с участием в рейтинговых голосованиях, что способствует снижению активности населения по вопросам, представляющим для заявителей повышенный интерес.

Организационное и документационное обеспечение деятельности Администрации города Ханты-Мансийска, организацию контроля за своевременным и полным рассмотрением поступивших в Администрацию города Ханты-Мансийска документов, за своевременным и качественным исполнением поручений и указаний (указов) Президента Российской Федерации, Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), Главы города Ханты-Мансийска, подлежащих контролю в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в Администрации города Ханты-Мансийска, осуществляет управление организационной и контрольной работы Администрации города Ханты-Мансийска.

По результатам деятельности за 2025 год достигнуты следующие показатели работы. Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28.03.2011 № 352 «О мерах по совершенствованию организации исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации» с IV квартала 2017 года управлением организационной и контрольной работы Администрации города обеспечивается работа по контролю и обобщению исполнения органами Администрации города поручений и указаний (указов) Президента Российской Федерации, а также ежеквартальному направлению результатов мониторинга в Аппарат Губернатора, Правительства автономного округа.

В 2025 году в Администрации города на контроле находилось 54 поручения Президента Российской Федерации, зафиксированных в 14 указах и в 40 перечнях поручений (в 2024 году – 47 поручений, 15 указов, 26 перечней поручений Президента Российской Федерации, соответственно). Все поручения и указания (указа) Президента Российской Федерации рассмотрены на заседаниях советов и комиссий Администрации города Ханты-Мансийска и реализованы своевременно.

В 2025 году в Администрации города на контроле находилось 556 поручений Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа (в 2024 году – 718 поручений). Из 556 поручений исполнено 497 поручений. Контроль исполнения 59 поручений будет продолжен в последующих периодах в соответствии с установленными сроками.

В целях эффективности контроля за исполнением поручений Главы города Ханты-Мансийска осуществлялся контроль исполнения органами Администрации города, муниципальными предприятиями и учреждениями поручений Главы города.

В соответствии с установленными требованиями в 2025 году на контроль поставлено 1059 поручений (в 2024 году – 835 поручений), исполнено 980 (92,5 %) поручений, на контроле находятся 79 (7,5 %) поручений, исполнение которых будет продолжено в 2026 году в соответствии с установленными сроками.

Осуществлен выпуск 1 298 муниципальных правовых актов. Принятые муниципальные правовые акты эффективно регулируют правовые отношения при решении вопросов местного самоуправления (в сфере жилищных и земельных отношений, финансов, экономики, градостроительства, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, муниципального имущества и др.).

За период 2021-2025 годов общее количество изданных муниципальных правовых актов составило 6 560 ед.

Таблица

Издано	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
постановлений Главы города Ханты-Мансийска	77	73	71	57	94
распоряжений Главы города Ханты-Мансийска	7	4	7	3	2
постановлений Администрации города Ханты-Мансийска	1547	1288	806	755	1079
распоряжений Администрации города Ханты-Мансийска	144	136	154	133	123
Всего правовых актов:	1775	1501	1038	948	1298

В регистр муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Регистр) в 2025 году включены сведения о 216 муниципальных нормативных правовых актах (в 2024 году – 181), созданы актуальные редакции 612 муниципальных нормативных правовых актов (в 2024 году – 307), в том числе включены сведения о 45 решениях Думы города Ханты-Мансийска (в 2024 году – 24), созданы актуальные редакции 60 решений Думы города Ханты-Мансийска (в 2024 году – 30).

За 2025 год в Администрации города и органах Администрации города объем документооборота составил 108 тыс. документов, в том числе входящей корреспонденции – 44 тыс. документов, исходящей корреспонденции – 63,2 тыс. документов. Общее количество входящей и исходящей корреспонденции Администрации города и органов Администрации города увеличилось по сравнению с 2024 годом на 2,8 %.

Всего за период с 2016 по 2025 годы в Администрации города и органах Администрации города общий объем документооборота составил 987 751 документ (входящей корреспонденции – 523 989, исходящей корреспонденции – 392 311).

Муниципальные служащие представляют собой особую социально-профессиональную группу. От их компетентности, профессионализма, образованности, культуры, гражданской ответственности зависит качество осуществляемой ими профессиональной деятельности, конечной целью которой является обеспечение и организация благоприятных условий для жизнедеятельности местного сообщества. Муниципальная кадровая политика определяет основные цели, принципы, задачи, приоритеты и механизмы деятельности органов местного самоуправления по регулированию кадровых процессов и отношений, а также основные направления работы с кадрами, пути развития и рационального использования кадрового потенциала города Ханты-Мансийска.

Изменения социально-экономических условий современной жизни требуют постоянного обновления базовых знаний, умений и навыков, обеспечивающих активное участие муниципальных служащих в профессиональной и общественной жизни. Создание эффективной системы непрерывного профессионального образования муниципальных служащих позволит поддерживать современный уровень профессиональной компетенции кадров на муниципальной службе.

В 2025 году управлением кадровой работы и муниципальной службы реализован комплексный подход к системе обучения муниципальных служащих, включающий в себя такие направления профессионального развития, как повышение квалификации муниципальных служащих Администрации города Ханты-Мансийска посредством реализации дополнительных профессиональных образовательных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки). Всего в 2025 году обучен 141 муниципальный служащий. Обучение муниципальных служащих организовано по дополнительным профессиональным программам, имеющим приоритетное значение для обеспечения социально-экономического развития города Ханты-Мансийска.

Повышение квалификации работников муниципальной сферы осуществляется посредством организации участия в федеральных, региональных и муниципальных проектах. Ежегодно более 100 работников повышают квалификацию в области цифровизации с использованием Портала «Цифровой гражданин Югры». Организуется более 50 мероприятий по развитию компетенций (2025 год – 43 курса повышения квалификации,

2 тренинга, 7 семинаров). Муниципальные служащие, впервые поступившие на муниципальную службу (25 служащих, принятых в 2025 году), повышают квалификацию с использованием Единого портала муниципального служащего.

Целью и главным приоритетом кадровой политики Администрации города Ханты-Мансийска как системы управления персоналом являются сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала муниципального образования, создание команды из высококвалифицированных

и компетентных сотрудников, достигающих наиболее высоких конечных результатов деятельности муниципального образования городского округа Ханты-Мансийска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Особое внимание при реализации кадровой политики в муниципальном образовании уделяется изучению мнения работников (служащих) по вопросам направления их мотивации, уровня вовлеченности в реализацию полномочий, развития корпоративной культуры и профессионального совершенствования, в том числе посредством анкетирования, тестирования, опросов.

В 2025 году с целью определения инструментов совершенствования коммуникаций внутри команды изучено мнение 207 (81,5 %) муниципальных служащих посредством

опроса о состоянии межведомственного взаимодействия между структурными подразделениями Администрации города Ханты-Мансийска.

С учетом результатов опроса с целью изучения инструментов эффективной коммуникации внутри команды организованы семинар и тренинг на тему: «Межведомственное взаимодействие, работа в команде, качественные коммуникации внутри команды» для руководителей органов Администрации города Ханты-Мансийска, муниципальных учреждений города Ханты-Мансийска и лиц, состоящих в перспективном кадровом резерве.

Основой эффективной кадровой политики является формирование кадрового резерва. Количество работников, включенных в кадровый резерв Администрации города Ханты-Мансийска, увеличилось с 99 в 2024 году до 118 в 2025 году, или на 19,2 %. Кадровый резерв сформирован по трем уровням: базовый (38 чел.), перспективный (66 чел.), высший (13 чел.). Количество работников, назначенных на должности из кадрового резерва в порядке должностного роста, возросло в 1,5 раза (с 8-ми человек в 2024 году до 12 человек в 2025 году).

В 2025 году с целью повышения эффективности обработки информации о гражданах, состоящих в кадровом резерве, формирование базы данных о резервистах осуществляется с использованием программного обеспечения «1С.Предприятие». База данных предусматривает комплексную информацию по каждому резервисту: сведения об образовании, стаже работы, результатах проведенных диагностик и оценок, отзывах сотрудника о мероприятиях по развитию, в которых он принимал участие, а также предложениях по развитию города. База регулярно пополняется актуальными данными, непрерывно совершенствуется и приводится к единой форме.

Важным направлением реализации кадровой политики является привлечение молодежи на муниципальную службу и популяризация муниципальной службы.

Администрацией города Ханты-Мансийска с целью привлечения молодежи и вовлечения в муниципальное управление:

- организовано взаимодействие с Югорским государственным университетом;
- реализуются мероприятия для молодежи, в том числе научной направленности и программа «Наставничество»;
- осуществляется практическая подготовка студентов организаций высшего и среднего профессионального образования;
- функционирует Молодежный совет при Администрации города Ханты-Мансийска.

В рамках реализации соглашения с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Югорский государственный университет», и дополнительного соглашения о реализации совместной программы «Наставничество» в 2025 году студенты, принимающие участие в программе, представили свои проекты. В программе «Наставничество» в 2025 году принимают участие 25 студентов Югорского государственного университета. В Администрации города Ханты-Мансийска, органах Администрации города Ханты-Мансийска и муниципальных учреждениях (предприятиях) в 2025 году прошли практическую подготовку 852 студента. В 2025 году в органы Администрации города Ханты-Мансийска и муниципальные учреждения трудоустроено 72 выпускника профессиональных образовательных организаций. Каждому специалисту, заключившему трудовой договор после окончания профессиональной образовательной организации, назначается наставник из числа наиболее опытных и результативных муниципальных служащих Администрации.

Администрация города Ханты-Мансийска входит в число заказчиков проектов студенческого клуба улучшателей «Smart Lean Group». Клуб действует на базе Лин-лаборатории Югорского государственного университета и реализует, в том числе, проекты, направленные на повышение эффективности производственных процессов предприятий и организаций автономного округа. Организацией - заказчиком формируется проектное предложение с подробным описанием планируемых результатов, требований к участникам с указанием ролей в проектной команде, критериев отбора участников. Администрацией города Ханты-Мансийска, органами Администрации города Ханты-Мансийска, а также муниципальными учреждениями подготовлены проектные заявки на 2025–2026 учебный год. Заявленные инициативы включают разработку медиа-контента по информационной безопасности, профилактику экстремистской деятельности, формирование правовой культуры, а также другие проекты социальной направленности.

Ежегодно в преддверии Дня местного самоуправления в России (21 апреля) в органах местного самоуправления города Ханты-Мансийска и муниципальных учреждениях, предприятиях проводится День открытых дверей. Традиционно организуется проведение просветительских, дискуссионных и образовательных мероприятий, тематических встреч. Программа мероприятия включает в себя знакомство с работой органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска, деловые игры, а также экскурсионную программу по муниципальным учреждениям и предприятиям города Ханты-Мансийска. Среди участников не только студенты, но и учащиеся старших классов школ города в 2025 году – 32 участника. День открытых дверей является прекрасной возможностью для юных хантымансийцев расширить свой кругозор, узнать больше о работе органов местного самоуправления и, возможно, определить для себя будущую профессию.

Штатная численность органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска по состоянию на 31 декабря 2025 года составляет 333 штатные единицы. Все муниципальные служащие органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска соответствуют квалификационным требованиям, установленным к должностям муниципальной службы. Каждый второй работник Администрации города Ханты-Мансийска вовлечен в общественно-политическую жизнь города (сторонники, члены политических партий, члены участковых избирательных комиссий).

Более 85,5 % муниципальных служащих находятся в активном трудоспособном возрасте (с 30 лет до 49 лет) (в 2024 году – 85 %), что благоприятно влияет на эффективность исполнения служебных обязанностей. На современном этапе социально-экономического развития одним из главных направлений кадровой политики является привлечение и закрепление молодых специалистов. Доля молодых специалистов в штатной структуре Администрации города Ханты-Мансийска составляет в 2025 году составляет 16 %. Это позволяет говорить о том, что в органах Администрации города обеспечен качественный состав работников, позволяющий обеспечить взаимодействие опытных специалистов с молодыми кадрами, что позволяет развивать систему наставничества, обмена опытом и знаниями. У 85 % муниципальных служащих стаж муниципальной службы составил от 5 и более лет, что указывает на благоприятный профессиональный климат и удовлетворённость работой (в 2024 году – 83 %). Высшее образование имеют 98 % муниципальных служащих. Работа по вопросу мотивации муниципальных служащих с целью углубления их профессиональных знаний привела к тому, что доля муниципальных служащих имеющих 2 и более высших образования, в 2025 году составила 15 %.

В целях совершенствования наградной системы города Ханты-Мансийска, общественного признания особых заслуг в развитии социально-экономического потенциала города Ханты-Мансийска, строительства объектов промышленного и социального назначения, высоких результатов при внедрении и применении эффективных технологий и методов работы в соответствующих отраслях, принято решение о внесении изменений в перечень наград Главы города Ханты-Мансийска. Перечень дополнен новым видом награды Почетный знак «За вклад в социально-экономическое развитие города Ханты-Мансийска».

Отделом наград управления кадровой работы и муниципальной службы обеспечена системная работа по наполнению реестра граждан, награжденных наградами Главы города Ханты-Мансийска, а также в отношении жителей окружной столицы, награжденных наградами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Российской Федерации. В целях выработки рекомендаций для принятия решения Главой города Ханты-Мансийска о награждении наградами Главы города Ханты-Мансийска, действуют две соответствующие комиссии. В 2025 году проведено 20 заседаний Комиссии по наградам и рассмотрении ходатайств о присвоении почетного звания «Почетный житель города Ханты-Мансийска», подготовлено 39 постановлений о награждении наградами города, в том числе о занесении сведений на Доску почета города Ханты-Мансийска и представлении на рассмотрение Думе города Ханты-Мансийска кандидатуры к присвоению почетного звания «Почетный житель города Ханты-Мансийска». Рассмотрены и согласованы документы для представления к государственным наградам Российской Федерации и поощрению Президента Российской Федерации в отношении 15 граждан. К наградам и почетным званиям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры представлены документы в отношении 63 граждан. Представлены документы о награждении наградами Главы города Ханты-Мансийска, присвоении почетного звания города, размещении сведений на Доску почета города в отношении 1 179 граждан. Принимая во внимание празднование в 2025 году 80-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, в целях выражения уважения и благодарности ветеранам города Ханты-Мансийска, внесшим значительный вклад в дело общей Победы, Комиссией по наградам принято решение о размещении сведений о них на Доске почета города Ханты-Мансийска. Организованы 25 торжественных церемоний награждения наградами Главы города Ханты-Мансийска и иными наградами (в 2024 году – 17 церемоний).