

ЧИТА

Организационная деятельность администрации городского округа «Город Чита» включает в себя комплекс мер по организационному, документационному, финансово-хозяйственному, архивному, техническому обеспечению управленческой деятельности администрации города, а также содействие развитию международных и внешнеэкономических связей города Читы и другие задачи.

В соответствии с Регламентом администрации городского округа «Город Чита» на протяжении всего года проводилась работа по составлению сводных квартальных планов работы и отчетов, подготовка различных заседаний и совещаний. Осуществлялось взаимодействие с Думой городского округа «Город Чита» по вопросам планирования, участия в работе постоянных комитетов. Направлены предложения от структурных подразделений администрации городского округа «Город Чита» по разработке правовых актов для включения в план работы Думы на 2026 год.

В 2025 году в области организационной работы были проведены следующие значимые мероприятия:

- реализация государственной программы по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде;
- совершенствование планирования работы;
- повышение эффективности осуществления контроля за исполнением документов;
- обеспечение деятельности коллегиальных и совещательных органов (комиссий) органов местного самоуправления.

Особое внимание было уделено подготовке и проведению таких значимых мероприятий, как День Победы, День народного единства, День города, Дня России. В 2025 году были проведены, ставшие традиционными, приёмы Мэра города Читы пограничников, Почётных граждан. Одним из направлений организационной деятельности города являлась подготовка и проведение общегородских мероприятий (семинары, акции, конкурсы, ярмарки, фестивали, спортивные соревнования, чемпионаты, спартакиады и т.п.). В рамках подготовки данных мероприятий проводится большая работа по координации деятельности структурных подразделений. Была оказана помощь общественным организациям в организации проведения публичных мероприятий на территории города.

В связи с юбилейными и памятными датами вручены подарки, подготовлены приветственные адреса и открытки.

Ежегодно проводится большой объем работы в сфере противодействия коррупции по анализу исполнения обязанности муниципальными служащими представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера членов семьи муниципальных служащих (далее - сведения о доходах).

В 2025 году аппаратом администрации городского округа «Город Чита» продолжена работа по совершенствованию безбумажного обмена корреспонденцией между структурными подразделениями администрации города через систему электронного документооборота «Дело». Кроме того, в 2025 году продолжена реализация пилотного проекта по внедрению в документооборот электронной цифровой подписи. Организовано взаимодействие электронного документооборота «Дело» между системами краевой администрации и городского округа «Город Чита».

В 2025 году проведена ежегодная диспансеризация муниципальных служащих администрации городского округа «Город Чита».

Значительной частью работы аппарата администрации города является работа с гражданами. Администрацией городского округа «Город Чита» получено и рассмотрено в 2025 году всего 2818 письменных обращений граждан (в 2024 году – 3392). При этом 1181 обращения (41,91% от общего количества обращений) поступили из Управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства Забайкальского края, в том числе 221 - из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан.

84 обращения направили граждане с использованием ГИС ЖКХ, что на 58,5% больше, чем в 2024 году.

В целом, за прошедший год по многим вопросам наблюдалось снижение количества обращений, но особенно по вопросам:

- образования – на 45,7%;
- предоставления мест в детских садах – на 83%;
- работы общественного транспорта – на 61,2%;
- строительства – на 45%;
- торговли – на 61,1%;
- имущественным – на 69%;
- предупреждения и ликвидации ЧС – на 82%.

Однако в 2025 году кратно увеличилось количество обращений по вопросам:

- рекламы (размещение вывесок, конструкций) – на 54%;
- безопасности дорожного движения (обустройство пешеходных переходов, искусственных дорожных неровностей, установка светофоров) – на 70%.

Кроме этого, за прошедший год наблюдалось увеличение количества поступающих от граждан обращений по жилищным вопросам и по вопросу отлова безнадзорных животных.

В 2025 году вопросы безопасности дорожного движения, отлова безнадзорных животных, переселения из аварийного жилья, предоставления коммунальных услуг, благоустройства придомовых территорий, содержания и ремонта дорог – наиболее актуальные темы обращений граждан.

108 обращений поступило в 2025 году в администрацию городского округа «Город Чита» от участников специальной военной операции и членов их семей, из них:

- 52 обращения – об улучшении жилищных условий участников СВО и членов их семей;
- 13 обращений – по вопросу предоставления земельных участков участникам СВО;
- 43 обращения – по другим вопросам, в том числе: увековечивание памяти, оказание помощи по хозяйству членам семей участников СВО, коммунальные вопросы, иное.

В 2026г. планируется осуществлять организационное обеспечение деятельности администрации городского округа «Город Чита, в том, числе:

- организационное обеспечение совещаний и других мероприятий, в т.ч. праздничных, проводимых с участием и по поручению Мэра города Читы к юбилейным и праздничным датам (прием Почетных граждан города Читы, граждан, награждённых медалью «За заслуги перед городом», прием пограничников, День города);
- обеспечение взаимодействия администрации городского округа «Город Чита» с органами государственной власти (Администрацией Забайкальского края,

Законодательным Собранием Забайкальского края и др.) по вопросам реализации государственной политики в области местного самоуправления;

- обеспечение взаимодействия администрации городского округа «Город Чита» с Думой городского округа «Город Чита», Избирательной комиссией Забайкальского края, муниципальными предприятиями, муниципальными учреждениями, а также с другими предприятиями и организациями города в пределах своей компетенции;

- организационное обеспечение деятельности и совершенствование нормативно-правовой базы органов местного самоуправления по вопросам прохождения муниципальной службы, в сфере противодействия коррупции;

- организационное обеспечение деятельности администрации городского округа «Город Чита» по реализации полномочий органов местного самоуправления;

- оказание методической и практической помощи отраслевым (функциональным) и территориальным органам администрации городского округа в организационных вопросах;

- совершенствование планирования работы;

- обеспечение деятельности коллегиальных и совещательных органов (комиссий) органов местного самоуправления.

3. Меры по оказанию помощи и содействия по проблемным вопросам АСДГ в рамках своих компетенций:

Получение информации об опыте других городов, возможность использовать новые современные наработки, достижения коллег — это большая помощь в организации работы. В связи с этим публикация информации о деятельности местных администраций на сайте АСДГ очень важна и актуальна.

4. Наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения их на мероприятиях АСДГ по обмену опытом:

Проведение совещаний, круглых столов по вопросам организационной деятельности муниципалитета является очень полезным для специалистов организационных служб органов местного самоуправления.

5. Наиболее важные и актуальные темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов повышения квалификации:

Внедрение информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления.

Практические вопросы представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера. Обзор выявляемых нарушений.

Совершенствование навыков эффективной коммуникации и делового письма.