

КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2025 году?

Цифровизация органов местного самоуправления города Комсомольска-на-Амуре предусмотрена муниципальной программой города «Развитие технологий цифрового муниципалитета и инфраструктуры связи в городе Комсомольске-на-Амуре» (далее – Программа), утверждённой постановлением администрации города Комсомольска-на-Амуре 17 сентября 2020 года № 1806-па.

Ответственный исполнитель Программы - Управление промышленности, транспорта и информатизации администрации города Комсомольска-на-Амуре.

За счёт реализации мероприятий Программы:

Создана единая информационная сеть - все органы местного самоуправления подключены к сети «Интернет», создана и обеспечивается работоспособность муниципальной сети передачи данных (далее – МСПД), включающей в себя 13 объектов подключения, 11 администрируемых локально-вычислительных сетей, 736 рабочих станций, компоненты ViPNet для подключения, центр обработки данных (ЦОД) - 20 объектов серверного оборудования, 149 виртуальных серверов, 42 единицы коммутационного оборудования. Обеспечен переход на IP-телефонию не только всех органов местного самоуправления, но и муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта. Всего в IP сети зарегистрировано 1430 номеров.

Реализованы мероприятия в сфере информационной безопасности:

В рамках реализации проекта проведены мероприятия в сфере совершенствования предоставления муниципальных услуг. Для предоставления муниципальных услуг используется единая инфраструктура электронного правительства, в том числе Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) gosuslugi.ru, портал государственных и муниципальных услуг Хабаровского края uslugi27.ru, система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов). Обеспечено предоставление приоритетных услуг по принципу «одного окна», в том числе при подписании соглашения с МФЦ учтён принцип экстерриториальности на всей территории Хабаровского края. При формировании реестра муниципальных услуг и разработке административных регламентов учитывается типизация и стандартизация приоритетных услуг. Обеспечено предоставление массовых социально значимых услуг в электронной форме через ЕПГУ и Региональный портал государственных и муниципальных услуг (РПГУ), 97% муниципальных услуг города - через сайт органов местного самоуправления города Комсомольска-на-Амуре kmscity.ru. Результаты предоставления муниципальных услуг в электронной форме подписываются квалифицированной электронной подписью.

В 2025 году муниципалитеты включились в реализацию федеральной инициативы «Государство для людей». В рамках работ по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности проведена оценка 5 муниципальных услуг, разработаны и утверждены «дорожные карты» доработки данных услуг, проведены работы по приведению услуг к целевому состоянию. Утверждён порядок реинжиниринга муниципальных услуг. Утверждён муниципальный План мероприятий («дорожная карта») по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности. В соответствии с данным Планом:

- утверждён порядок регулярного сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов;
- утверждён реестр межведомственных и внутриведомственных процессов (905 процессов);
- проведена оценка удовлетворённости внешних клиентов процессом рассмотрения обращений граждан;
- сформирован перечень процессов рассмотрения обращений граждан, подлежащих реинжинирингу по результатам проведённой оценки удовлетворённости клиентов;
- утверждён план по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений.

В рамках программы «Развитие технологий цифрового муниципалитета и инфраструктуры связи в городе Комсомольске-на-Амуре» напрямую принимается участие в области организации взаимодействия с системами цифрового государственного управления (федеральные и региональные информационные системы, цифровые платформы).

Общее количество систем (но не исчерпывающее), используемых специалистами администрации города составляет – 125, из них федеральных – 74, региональных – 9, муниципальных – 26, коммерческих (платных и безвозмездно используемых) – 15. В разбивке по отраслям социальной сферы наибольшее количество составляет:

Государственное управление – 36,

Экономика и финансы – 17,

Информационные технологии – 13,

Земельные отношения и градостроительство – 11,

Государственные и муниципальные услуги – 8,

Имущество – 7,

Бухгалтерия и кадры – 6,

Контрольно-надзорная деятельность – 6,

ЖКХ – 4 и далее по количеству менее 3 систем в сферах: Регистрационный учёт населения, Социальное обеспечение, Обеспечение безопасности, Транспорт, Архив, ЗАГС, Налогообложение, Торговля.

Администрацией города ведётся подключение к «Модулю социального обеспечения», созданного на единой цифровой платформе Российской Федерации «Гостех» на базе Федеральной государственной информационной системы «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)» (далее – ТОР) для предоставления мер поддержки участникам специальной военной операции.

93 муниципальных учреждения подключено к МЭДО ГИС "ТОР СЭД".

В организации учебного процесса муниципальные образовательные учреждения работают в 6 федеральных и краевых информационных системах.

Муниципальные учреждения культуры, физкультуры и спорта предоставляют отчётность о достижении целевых показателей по отраслям в 4 федеральные ИС.

Создана и продолжается поэтапное развитие системы организации территориального администрирования (СОТА), разработанной на основе автоматизированной информационной пространственной системы Geocad System Enterprise Edition (разработчик платформы ООО «ГЕОКАД плюс», г. Новосибирск). Благодаря СОТА в цифровой формат переведены такие процессы как:

- предоставление земельных участков в аренду, администрирование платежей за аренду земельных участков;

- учёт договоров на размещение нестационарных торговых объектов (НТО), визуализация объектов НТО на публичном атласе города (количество объектов НТО);
- учёт разрешений на использование без предоставления земельного участка (сервитута);
- учёт разрешений на использование земельных участков без предоставления и установления сервитута;
- формирование реестра мест размещения площадок тяжёлых коммунальных отходов (ТКО);
- формирование реестра инвестиционных объектов;
- ведение реестра объектов культурного наследия;
- ведение проверок по муниципальному земельному контролю;
- ведение работы по градостроительному зонированию территории города.

Продолжены работы по ранее занесённому в СОГА ортофотоплану (180 кв. км территории города, точность съёмки ортофотоплана соответствует масштабу 1:500). Разработаны отчёты и процедуры максимально автоматического формирования полного комплекта документации в соответствии с Правилами землепользования застройки (далее – ПЗЗ), регистрации ПЗЗ по упрощенной схеме, проверки корректности территориальных зон, новый функционал формирования разрешения на строительство, разрешения на ввод в эксплуатацию, функционал по переносу графики по зарегистрированным в Росреестре зонам с особыми условиями использования территорий (далее – ЗОУИТ) в проект ПЗЗ.

Фактически СОГА является цифровым двойником города.

С использованием публичного слоя атласа города реализованы в 2025 году следующие электронные сервисы - добавлен слой некапитальных гаражей, слой реестра мест накопления твёрдых коммунальных отходов разделён на действующие и проектируемые, так же добавлен слой архитектурно градостроительных зон.

Разработана и введена в опытную эксплуатацию «Городская навигационно-информационная система мониторинга транспортных средств». Реализована трансляция общественного транспорта в сервис Яндекс.Карты (подключено 179 единиц общественного транспорта из 283, т.е. 63%).

В контрольно-надзорную деятельность администрации города внедрён АПК фиксации нарушения в области благоустройства и платного парковочного пространства с использованием средств фото- и киносъёмки, видеозаписи, работающих в автоматическом режиме, и последующего оформления всех процессуальных документов в рамках производства по делам об административных правонарушениях.

В рамках реализации муниципальной программы «Безопасный город на 2017-2020 годы» выполнены мероприятия по созданию систем видеонаблюдения по развитию муниципальной видеорегистрационной системы, которая в комплексе решает задачи сохранности муниципального имущества и обеспечения общественной безопасности.

К муниципальным видеосерверам подключено 477 видеокамер на объектах городской инфраструктуры, мест с массовым пребыванием людей, площадей, улиц, перекрёстков, муниципальных учреждений образования. Контроль работы видеосервера, камер наблюдения и линий связи ведётся постоянно.

В целях сокращения преступности путём ликвидации мест, наиболее подверженных совершению преступлений, путём обеспечения постоянного технического контроля, в том числе с помощью средств видеоаналитики, поэтапно продолжается оборудование средствами АПК БГ мест с повышенной криминогенной обстановкой по приоритетам УМВД РФ по г. Комсомольску-на-Амуре. В 2025 году установлены системы видеонаблюдения в местах массового пребывания установлено 10 видеокамер, в учреждениях образования -10 видеокамер.

Вместе с тем, из-за недостаточного финансирования в настоящее время существует ряд проблем функционирования аппаратно-промышленного комплекса «Безопасный город» (далее – АПК БГ).

Помимо полного охвата системами видеонаблюдения мест массового пребывания необходимо обеспечить нормативный срок хранения видеoinформации (30 дней); дальнейшее внедрение средств видеоаналитики для чего необходимо осуществить замену сервера и расширение дискового пространства.

В рамках реализации вопросов местного значения городского округа для создания условий по обеспечению жителей муниципального, городского округа услугами связи на территории города Комсомольска-на-Амуре

5 апреля 2024 г. принято постановление администрации города № 711-па «Об установлении минимального тарифа для размещения волоконно-оптического кабеля на опорах линии электропередач в целях обеспечения услугами проводного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» жителей города Комсомольска-на-Амуре, проживающих на территориях индивидуальной жилой застройки, не обеспеченных услугами проводного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На период до 31 декабря 2028 года установлен размер аренды части 1 опоры в сумме 318 руб. в месяц (понижающий коэффициент 36%).

Вместе с тем на протяжении 3-х лет отсутствует возможность софинансирования строительства базовой станции стандартов 2G и LTE для покрытия сотовой связью территории пос. Западный.

2. Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?

С учетом дефицита средств местного бюджета, учитывая масштабность задач по информатизации и внедрению искусственного интеллекта, желательно предусмотреть в проекте программы цифровой трансформации Хабаровского края на период 2026-2028 гг., выделения финансирования или механизм софинансирования мероприятий городских округов или предусмотреть в бюджете края с учётом сроков реализации мероприятий программы с 2026 г. по 2028 г. выделения целевого субсидирования на мероприятия по цифровизации в городских округах.

Остаётся нерешённой проблема обеспечения отдалённых районов города Комсомольска-на-Амуре мобильной связью из-за отсутствия механизмов софинансирования за счет бюджетов разного уровня строительства базовой станции стандартов 2G и LTE .

3. Какой объем финансирования (тыс. руб.) был направлен в сферу цифровых технологий в органах муниципального управления в 2025 году и какую долю в муниципальном бюджете он составил (в процентах)?

Общий объем финансирования в сфере информационных технологий в 2025 году составил 14190,7 тыс.руб., что составляет 0,1% от расходов бюджета города Комсомольска-на-Амуре на 2025 год.

4. Какой процент от объема финансирования в сферу цифровых технологий в 2025 году был направлен на:

- связь (Интернет) – 11%;
- импортозамещение -31%;
- информационную безопасность -9%.

5. Какие задачи стоят в 2026 году?

В условиях ограничения финансирования на 2026 год одной из основных целей является внедрение цифровых технологий по направлениям работы через пилотные проекты и распространение успешных практик цифровых решений с применением технологии искусственного интеллекта, размещённых на единой цифровой платформе Российской Федерации "ГосТех" (далее - платформа "ГосТех"), а так же на платформе «Цифробанк» и на портале «Цифровой регион».

Кроме того, немаловажное значение уделяется поддержанию работоспособности и актуального уровня информационной безопасности, а также получением обновлений и устранением уязвимостей, для чего запланирована миграция на 5-ю версию администрирования и приобретение необходимых лицензий/координаторов.

6. Какой объем финансирования (тыс. руб.) планируется направить в сферу цифровых технологий в 2026 году и какую долю в муниципальном бюджете он составляет (в процентах)?

Общий объем финансирования в сфере информационных технологий в 2026 году запланирован в объеме 23943,5 тыс. руб., что составляет 0,2% от расходов бюджета города Комсомольска-на-Амуре на 2026 год.

7. Какой процент от объёма финансирования в сферу цифровых технологий в 2026

году планируется направить на:

- связь (Интернет) - 1824,6 тыс. руб.;
- импортозамещение – 3795 тыс. руб.;
- информационную безопасность -12013,8 тыс. руб.

8. Укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения вопросы для обсуждения их на мероприятиях АСДГ по обмену опытом.

9. В какое время и в каком городе, по Вашему мнению, необходимо провести конференцию АСДГ секции «Информатизация органов местного самоуправления» в 2026 году?

Город Хабаровск, Владивосток, 2 половина сентября, октябрь 2026 года.

10. Укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов повышения квалификации (учебных курсов для муниципальных служащих):

- Цифровая трансформация муниципалитета;
- Применение искусственного интеллекта и чат-ботов в работе с обращениями граждан;
- Кибербезопасность и защита персональных данных (ФЗ-152);

- Реализация федеральной инициативы «Государство для людей» (внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности, реинжиниринг муниципальных услуг, процессов рассмотрения обращений граждан);
- Работа с государственными информационными системами (ГИС) и электронный документооборот.