

САЯНСК

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2024 году

Пресс-служба администрации города занимается написанием и съёмкой материалов и последующим размещением их в социальных сетях мэра и администрации + сайт. При этом необходимо отметить, что выход заметок осуществляется в течение часа после произошедшего события.

Кроме того, осуществляется следующий функционал:

- написание и размещение материалов в социальных сетях о федеральных программах и национальных проектах;
- выполнение задач в социальных сетях, поставленных Правительством Иркутской области и Центром управления регионом по Иркутской области;
- оперативное оповещение населения в социальных сетях об отключении электричества, проводимых работах и подобное;
- мониторинг социальных сетей ВКонтакте, одноклассники и мессенджере Телеграмм на наличие вопросов от жителей и подготовка ответов;
- администрирование Телеграмм-чата по обратной связи с жителями, где состоят 7028 подписчиков.

Наиболее значительное, что получилось сделать по линии пресс-службы - создать ТГ-канал избранному мэру и привлечь подписчиков в количестве 1 230 человек, к Телеграмм-каналу «Вопросы администрации | Саянск» (с 5 000 до 7 000).

Нерешаемые проблемы - это спам-боты в Телеграм-чате, пока не получается найти бота, который может удалять спам, если такие есть, то они работают временно. Необходимо постоянно присутствовать в Телеграм-чате, чтобы оперативно вручную удалять спам-сообщения, так как кроме призыва к работе и торговле наркотикам, в сообщениях содержатся картинки порнографического содержания.

Какие задачи стоят в 2025 году

В 2025 году в качестве главной цели по линии пресс-службы ставим быстрое реагирование на события в городе, запросы граждан, наращивание подписчиков по всем социальным сетям.