

САЯНОГОРСК

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования город Саяногорск, создание условий для обеспечения жителей услугами общественного питания, торговли и бытового обслуживания относится к вопросам местного значения муниципального образования.

Развитие торговли в муниципальном образовании город Саяногорск осуществляется посредством реализации муниципальной программы «Содействие развитию торговой деятельности на территории муниципального образования город Саяногорск».

Основные задачи программы направлены на социальную значимость потребительского рынка и создание условий для формирования комфортной потребительской среды.

На территории муниципального образования город Саяногорск обеспечено развитие многоформатной товаропроводящей системы, включающей порядка 800 торговых объектов, существующие на конкурентных условиях.

Основным критерием оценки доступности товаров для населения и удовлетворения спроса является достижение нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов. В соответствии с постановлением Правительства Республики Хакасия от 04.09.2023 №677 «Об утверждении нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов для Республики Хакасия...» фактическая обеспеченность торговыми площадями по состоянию на 1 января 2024 года выше установленного норматива в три раза.

На протяжении последних лет доля местных предпринимателей в сфере розничной торговли стремительно сокращается. Проблема заключается в экспансии федеральных торговых сетей и рост доли интернет-торговли.

В целях обеспечения потребности населения в торговых объектах шаговой доступности на территории муниципального образования продолжается работа по развитию нестационарной мелкорозничной торговой сети. Постановлением от 05.12.2014 №1705 «Об утверждении Схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования город Саяногорск» предусмотрено 395 мест для размещения нестационарных торговых объектов, в том числе местных товаропроизводителей.

При организации нестационарной торговли, во время проведения массовых мероприятий, места под размещение нестационарных торговых объектов предоставляются бесплатно, за отчетный период при проведении массовых мероприятий заключено более 160 договоров.

С целью укрепления позиций местных производителей товаров, работ и услуг на территории муниципального образования город Саяногорск в 2024 году реализован проект «Сделано в Саяногорске». Проект направлен на поддержку и продвижение местных производителей и их товаров и услуг, формирования положительного имиджа местной продукции.

Участниками проекта 2024 года стали 11 субъектов малого и среднего предпринимательства. Проект направлен на поддержку и продвижение местных производителей и их товаров и услуг, формирования положительного имиджа местной продукции.

В рамках региональной программы «Поддержка и продвижение брендов Республики Хакасия» пять Саяногорских товаропроизводителей получили право на использование регионального бренда «Сделано в Хакасии», символа качества местной продукции.

В целях развития конкурентоспособности местных товаров товаропроизводители муниципального образования город Саяногорск принимают участие в ежегодном региональном этапе всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России», в номинации «Продовольственные товары». За достижение высоких результатов в улучшении качества и безопасности продукции руководители предприятий муниципального образования г.Саяногорск: ООО «Борус», ООО «Саянмолоко», ООО «Фиточай Хакасии», ООО «Энерго Фактор» награждены наградами.

Мероприятия по защите прав потребителей реализуются в рамках Подпрограммы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования город Саяногорск» муниципальной программы «Содействие развитию торговой деятельности на территории муниципального образования город Саяногорск».

В соответствии со ст.44 Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» органы местного самоуправления вправе рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей; обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Работа по защите прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и Административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Консультирование по вопросам защиты прав потребителей».

В течение 2024 года в Администрацию муниципального образования город Саяногорск, обратилось 86 граждан. Всем обратившимся предоставлены консультации, а также оказана помощь в подготовке претензии в соответствии с действующим законодательством. Количество обращений говорит о том, что жители муниципального образования, обращаясь за помощью или разъяснением, проявляют доверие к органам местного самоуправления и нацелены на положительное решение проблем во взаимодействии с их специалистами. Консультирование потребителей, помощь в составлении претензионных заявлений в органах местного самоуправления - эти услуги оказываются потребителям на безвозмездной основе, что особенно важно для малообеспеченных слоев населения. Обратная связь с населением обеспечивает более глубокое понимание происходящих процессов, позволяет находить оптимальные пути решения возникающих проблем. Доля потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке составила 100%.

С целью повышения правовой грамотности жителей муниципального образования по защите прав потребителей в 2024 году проводилась информационно-просветительская работа.

Разработан информационный буклет по вопросам защиты прав потребителей «Информация для потребителя», который размещен в торговых объектах и раздается посетителям при обращении.

В течение года проведено 2 опроса населения на знание прав потребителей и об уровне информированности жителей об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории муниципального образования город Саяногорск. Проведено 2 просветительских мероприятий для студентов школьников. В проведенных мероприятиях приняли участие около 150 граждан.

Главными задачами на ближайшую перспективу остаются содействие жителям муниципального в реализации и защите прав потребителей от неправомерных действий хозяйствующих субъектов потребительского рынка, информирование и просвещение о правах потребителей, повышение правовой грамотности граждан и субъектов предпринимательства, а также активное привлечение общественности к вопросам контроля в сфере потребительского рынка.

В целях реализации полномочий органов местного самоуправления, установленных Федеральным законом от 06.10.2003 №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» основная цель в сфере розничной торговли - обеспечить территориальную доступность товаров для потребителей.