

ТОМСК

Организационная деятельность муниципалитета.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан является одним из основных направлений в деятельности администрации Города Томска. В 2024 году наибольшее число обращений поступало по вопросам, касающимся улучшения жилищных условий граждан, строительства улично-дорожной сети и обеспечению земельных участков, предоставленных льготным категориям граждан для индивидуального жилищного строительства, необходимой транспортной и инженерной инфраструктурой. Вопросы организации тепло-, водо- снабжения жителей, а также организация транспортного обслуживания населения.

Во всех сферах работы органов администрации Города Томска информационно-техническое обеспечение деятельности в той или иной степени используются информационные ресурсы, информационные технологии и информационные системы: документооборот (СЭД), исполнение местного бюджета, ведение реестра муниципального имущества, бухгалтерский учет, в том числе в разрезе сводной отчетности, реализация программ спортивной подготовки муниципальными спортивными школами (АИС "Мой спорт").

В 2024 году администрация Города Томска продолжила мероприятия по развитию информатизации:

1). модернизация и замена используемого программного обеспечения (ПО):

- перевод корпоративной телефонной связи на использование протоколов и свободного программного обеспечения (СПО);

- переход с использования проприетарного ПО системы управления базами данных (СУБД) на СУБД СПО;

- внедрение в опытную эксплуатацию мониторинга функционирования информационной инфраструктуры на базе СПО;

2). расширение функционала и доработка информационной системы планирования и исполнения бюджета муниципального образования «Город Томск» в соответствии с требованиями законодательства:

- модернизация взаимодействия с ГИС ЕИС в сфере закупок;

- доработка взаимодействия с системами бухгалтерского учета.

В 2024 году администрацией муниципального образования «Город Томск» использовались следующие механизмы организации взаимодействия с гражданами:

- личный прием граждан;

- проведение прямых эфиров проходит на телевидении с участием Мэра Города Томска, заместителями Мэра Города Томска, начальниками департаментов;

- работа с госпубликами, ответы на жалобы и вопросы граждан, задаваемые в социальных сетях в системе «Инцидент Менеджмент»;

- регулярные обходы территории главами районных администраций и начальниками отделов с привлечением других органов администрации города и обслуживающих организаций. На обходы приглашаются жители района, которые могут задать вопрос напрямую сотрудникам администрации.

- голосование по дизайн проектам ФГКС платформа обратной связи (ПОС) - было размещено 9 проектов.

Одной из удачных практик повышения доверия граждан к органам публичной власти является внедрение на муниципальном уровне практик инициативного бюджетирования, в том числе инициативные проекты, предоставляющие возможность для каждого жителя муниципалитета участвовать в распределении средств местного бюджета.