

СПАССК-ДАЛЬНИЙ

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2023 году

В 2023 году пресс-служба Администрации городского округа Спасск-Дальний активно сотрудничала с местными и краевыми СМИ в освещении деятельности, которая проводилась в течение года на территории города.

В 2024 году продолжается работа в официальных аккаунтах администрации и главы г.о. Спасск-Дальнего в трех социальных сетях, где ведется ежедневная работа по информированию жителей о новостях, работах, проектах, мероприятиях, проводимых на территории городского округа.

В 2023 году прирост подписчиков на официальных аккаунтах по сравнению с прошлым годом составил около 50%. По состоянию на январь 2024 года количество подписчиков составляет:

Официальные аккаунты Администрации городского округа Спасск-Дальний:

- Телеграм - 7855
- ВКонтакте - 4236
- Одноклассники - 2357

Официальные аккаунты главы городского округа Спасск-Дальний:

- Телеграм - 2542
- ВКонтакте - 7521
- Одноклассники - 914

Также информационно-разъяснительная работа с населением ведется на сайте г.о. Спасск-Дальний, где созданы разделы для различных структурных организаций, а также правовой раздел, где публикуются актуальные правовые акты, объявления, новости и анонсы мероприятий. Есть специализированные рубрики, помогающие гражданам найти интересующую их информацию, касаемую практически каждой сферы жизнедеятельности города. Разработаны новые актуальные разделы, в которых собрана необходимая информация по темам СВО и ТОС.

Ежедневно поступает большое количество сообщений жителей с проблемами, просьбами и предложениями. Все они отрабатываются максимально оперативно, в зависимости от проблемы. Ведется работа с обращениями жителей через систему «Инцидент менеджмент» и «Платформу обратной связи». Этот способ взаимодействия населения и власти является одним из самых быстрых и доступных. Самым главным показателем данной работы является значительное увеличение положительных отзывов граждан в сторону работы органов администрации, благодарность за оперативное взаимодействие и участие в жизни населения.