

КРАСНОЯРСК

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2023 году

В 2023 году работа пресс-службы администрации города Красноярска была сфокусирована на информационном сопровождении специальной военной операции. В первую очередь, акцент ставился на меры социальной поддержки военнослужащих и членов их семей, оказываемых в Красноярске и Красноярском крае, продвижение личных историй земляков-героев, отличившихся в зоне СВО, привлечение жителей города к заключению контрактов с Министерством обороны Российской Федерации.

По инициативе департамента информационной политики в течение 2023 года была осуществлена подготовка и размещение на наиболее рейтинговых каналах серии сюжетов «В гостях у героя», в которых красноярцы, вернувшиеся домой в кратковременный отпуск, рассказывали о своём боевом опыте, а также мотивировали других вступать в ряды вооружённых сил России.

В течение года в информационном пространстве города регулярно размещались материалы о помощи, которую оказывают участникам СВО различные учреждения и предприятия, молодёжные организации и просто неравнодушные граждане. Это и пошив одежды и обмундирования для земляков на СВО, и плетение маскировочных сетей, и приобретение различного военного оборудования. Рассказывал департамент информационной политики и о поддержке СВО со стороны бизнеса. Например, о безвозмездной передаче военнослужащим транспортных средств и собственной выручки за сутки красноярскими коммерческими перевозчиками, работающими в отрасли общественного транспорта.

Осенью 2023 года департаментом информационной политики было осуществлено информационное сопровождение уникальной акции по предоставлению добровольцам, заключившим контракты в 2023 году, жилья в новостройках города. Данная акция пошла по инициативе Союза строителей Красноярского края, выпустившего десять ваучеров на безвозмездную передачу квартир. Вручение ваучеров военнослужащим и членам их семей нашло позитивное отражение в информационных сообщениях и публикациях СМИ, а также широко освещалось и обсуждалось в социальных сетях.

В течение всего 2023 года в администрации Красноярска работала горячая телефонная линия по поддержке и оказанию помощи военнослужащим и членам их семей. О ней пресс-служба администрации также постоянно информировала население через СМИ и соц.сети.

По отдельному медиаплану в течение 2023 года шло освещение мероприятий патриотического характера: различных акций, флешмобов, событий, организованных органами, территориальными подразделениями администрации Красноярска и муниципальными предприятиями.

Помимо СВО, одним из доминирующих факторов формирования информационной повестки департамента информационной политики стал объявленный Президентом России Год педагога и наставника. В течение 2023 года администрацией Красноярска было организовано широкое освещение данного события. Например, совместно с одним из ведущих телеканалов города был реализован проект «Классный час», в рамках которого в 16 сюжетах были представлены педагоги и

наставники отраслей школьного, культурного и спортивного образования. Также департаментом информационной политики был осуществлён телепроект «Школьная Олимпиада. Версия 2.0» и проведён специальный телемарафон ко Дню знаний с участием лучших педагогов города. Широкое освещение, а также большой общественный интерес вызвал конкурс по изготовлению в честь Года педагога и наставника ёлочной игрушки учителя по эскизу, нарисованному детьми. Департаментом информационной политики и главным управлением образования в прошлом году в информационном пространстве были размещены и другие многочисленные информационные сообщения и публикации, посвящённые этому событию.

В 2023 году департамент информационной политики обеспечил работу и информационное наполнение двух специальных сайтов, посвящённых 78-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и новогодним праздникам.

Среди иных ключевых тем, с которыми на систематической плановой основе работала пресс-служба администрации Красноярска, можно отметить следующие:

- Сопровождение федеральных национальных проектов в области социальной сферы – «Демография» и «Образование». В 2023 году освещалось строительство и проектирование образовательных учреждений, ремонты и реконструкции, а также техническое оснащение учреждений. В частности, впервые особый акцент был сделан на ремонт зданий так называемого «советского наследия», что особенно важно в связи с большим возрастом подобных строений и их износом. Кроме того, в прошлом году большую остроту имел вопрос организации школьного питания, так как в начале очередного учебного года в данной сфере (в связи с недочётами работы подрядной организации) возникла нештатная ситуация. Департаментом был разработан и успешно реализован антикризисный медиаплан.

- Сопровождение такой важной федеральной программы, как «Формирование комфортной городской среды» нацпроекта «Жильё и городская среда», инициированного Президентом России. В информационном обеспечении данных программ акцент делался на том, что объекты для благоустройства выбирались самими горожанами в рамках всенародного голосования. В первой половине прошлого года все усилия информационного блока мэрии Красноярска было сосредоточено на привлечении как можно большего количества жителей к участию в голосовании за те или иные общественные пространства.

- Федеральная программа «Безопасные качественные дороги» также осталась в фокусе внимания департамента информационной политики. При освещении хода ремонта и строительства объектов этой программы акцент ставился на контроль качества работ, к которому привлекались общественники, блогеры, люди с ограниченными возможностями здоровья, представители различных организаций и просто активные горожане. Практика продемонстрировала важность такого контроля, поэтому она будет продолжена и в 2024 году.

- Как и ранее, поддержка инициатив горожан осталась в 2023 году одним из приоритетов деятельности мэрии в целом и департамента информационной политики в частности. В прошлом году горожанам впервые был представлен проект «Фабрика народных инициатив», благодаря реализации которого более 10 тысяч красноярцев смогли воплотить в жизнь 105 своих инициатив. В течение всего года

осуществлялась информационная поддержка этого проекта как в традиционных СМИ, так и в социальных сетях. В 2024 году проект продолжит работу.

В 2023 году была проделана существенная работа по информационной поддержке проекта «Яркие берега». Этот проект направлен на активное включение всех красноярских набережных в полезную досугово-развлекательную деятельность. Медиасопровождение «Ярких берегов» также велось в проектном режиме, в рамках которого было подготовлено несколько десятков сюжетов, информационных материалов, статей, фотоотчётов и несколько сотен постов в социальных сетях администрации города и районов Красноярска.

В 2023 году продолжилось развитие официальных страниц администрации города и структурных подразделений в социальных сетях. Основной упор был сделан на исполнение Федерального закона от 14.07.2022 № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Официальные страницы в социальной сети ВКонтакте были созданы для всех муниципальных учреждений. В настоящее время в социальной сети ВКонтакте насчитывается 392 страницы. Их подписчиками стали более 500 тысяч жителей края. Основная задача ведения таких социальных страниц – качественные показатели. Это не менее трёх постов в неделю, интересных пользователю, обязательные ответы на все комментарии.

Кроме этого, администрация города имеет свои страницы в социальной сети «Одноклассники», в мессенджере «Телеграм». В мессенджере создана сетка каналов муниципалитета – от главы города до районов и основных структурных подразделений. Главная задача работы на всех этих площадках – информирование красноярцев о жизнедеятельности города. Это достигается через увеличение количества пользователей, повышение качества работы с контентом и комментариями, улучшение работы с интересным контентом, который средства массовой информации используют в своих материалах по своей инициативе. За прошедший год телеграм-канал мэрии, благодаря качественному ведению, стал использоваться журналистами как источник получения эксклюзивных новостей от администрации. В настоящее время количество подписчиков в нём составляет чуть более пяти с половиной тысяч.

Резкий рост подписчиков произошёл и на официальной странице «ВКонтакте». В 2023 году количество подписчиков с 42 тысяч выросло до 51.

Общее количество подписчиков в сети каналов муниципалитета в мессенджере «Телеграм» составляет более 21 тысячи. В аккаунтах всех районов и значимых структур администрации создана связка «канал + чат-бот». В чат-бот жители могут оставить своё обращение анонимно. Отработка комментариев также идёт через созданную систему аккаунтов городских служб и управлений как в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», так и в каналах мессенджера «Телеграм».

Публикации в аккаунтах мэра и администрации города уже давно стали источником информации не только для горожан, но и для СМИ, а также других крупных городских пабликов, которые цитируют и публикуют новости. В 2023 году эта тенденция сохраняется.

В 2023 году администрация города продолжила развивать муниципальный диалог, в рамках которого руководители администрации провели 25 прямых эфиров, ответили более чем на 700 вопросов красноярцев. Нововведением в рамках муниципального

диалога стали встречи с активными подписчиками. Инициаторами проведения таких встреч выступил глава города Красноярска Владислав Логинов. В декабре 2023 года – начале января 2024 года было проведено уже семь таких встреч. Развитие муниципального диалога и подобные встречи с подписчиками в 2024 году будут обязательно продолжены.

В 2023 году продолжается развитие направления работы в системе инцидент – менеджмента «Медиадиалогия». Система направлена на мониторинг и анализ сообщений в соцмедиа, что позволяет принимать оперативные решения по реализации политики муниципалитета в различных отраслях: ЖКХ, транспорта, жилищной политики, социального обеспечения, образования и других. Время первичного ответа в Красноярске составляет немногим более часа – это один из лучших показателей по России. За 2023 год было отработано 12 164 инцидента. Отметим, что число сообщений в социальных медиа, адресованных городской администрации, растёт каждый год. Это связано, прежде всего, с ростом количества официальных страниц муниципальных учреждений в социальных сетях и повышением качества ответов на вопросы горожан. Люди видят, что диалог в социальных сетях ведётся полезный, вопросы решаются, поэтому охотнее начинают писать. Причём, стабильно 98% ответов от администрации города получают положительную оценку горожан.

В течение 2023 года департаментом информационной политики была выстроена система взаимодействия с крупными городскими сообществами в социальных сетях. Данные паблики и группы публиковали информацию на различные социально – значимые темы. Также налажено сотрудничество с локальными группами (сообщества микрорайонов или жилых комплексов) для размещения информации важной для подписчиков именно этих групп.

ГЛАВА ГОРОДА В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ

В 2023 году основной акцент медийного сопровождения деятельности Главы города Красноярска Логинова Владислава Анатольевича был сделан на развитии широкого муниципального диалога, открытости в средствах массовой информации.

Приоритеты публичной повестки включали в себя ряд направлений:

- реализация национальных проектов «Демография», «Образование», «Безопасные качественные дороги», «Жильё и городская среда», «Экология», «Культура»;
- поддержка бойцов СВО и членов их семей;
- патриотическое воспитание молодого поколения;
- сохранение исторической памяти;
- подготовка к 400-летию Красноярска;
- развитие экономики и укрепление финансовой устойчивости;
- формирование современной, безопасной, благоустроенной и дружелюбной городской среды.

Ключевой информационной повесткой для Главы города стали различные форматы взаимодействия с горожанами, вовлечение жителей в практики соучаствующего проектирования, поддержка бойцов СВО и членов их семей, благоустройство объектов в рамках программы «Формирование комфортной городской среды» нацпроекта «Жильё и городская среда», масштабный ремонт улично-дорожной сети с учетом пожеланий красноярцев, озеленение (высадка 50 тысяч деревьев), строительство, ремонт и реконструкция объектов сферы образования, комплексное

развитие территорий и жилых районов города, реализация масштабных событийных проектов «Фабрика народных инициатив» и «ЯРкие берега».

Какие задачи стоят в 2024 году

Одним из ключевых событий начала 2024 года стала встреча Президента Владимира Путина с руководителями муниципальных образований страны, организованная Всероссийской ассоциацией развития местного самоуправления (ВАРМСУ), в которой принимал участие В. А. Логинов. Красноярску во время беседы Президент уделил отдельное внимание и ещё раз подчеркнул, что в рамках стратегического видения будущего страны у города есть важная миссия – в Красноярске должен быть сосредоточен экономический, кадровый потенциал и новые компетенции, имеющие ключевое значение для развития востока России. Обозначенная позиция Президента ставит перед администрацией города задачи, исполнение которых нацелено на активное формирование соответствующих условий и инфраструктуры, в частности:

- реализацию мероприятий по нацпроектам и эффективному привлечению средств из вышестоящих бюджетов;
- формирование грамотной бюджетной политики, направленной на рост доходов и сохранение высокого уровня долговой устойчивости;
- поиск и внедрение новых подходов к привлечению инвестиций, развитие малого и среднего предпринимательства; активное использование механизмов муниципально – частного партнерства, включая концессию; увеличение бюджетной поддержки на развитие среднего и малого бизнеса;
- оказание содействия развитию кооперационных связей предприятий города с предприятиями других территорий края и страны;
- комплексное развитие городских территорий, реновация аварийной застройки, продолжение работы по созданию эффективной системы жизнеобеспечения города. Совершенствование коммунальной инфраструктуры, расширение мероприятий реализуемых в городе в рамках нацпроекта «Экология» с привлечением средств вышестоящих бюджетов;
- развитие системы общественного транспорта, улучшение качества улично-дорожной инфраструктуры. Строительство станции линии рельсового скоростного транспортного комплекса.

Перечисленный выше блок направлений деятельности администрации является основой при планировании информационной повестки Главы города Красноярска в течение года.

Ещё одним знаковым мероприятием начала 2024 года можно назвать открытую встречу Главы города с активными подписчиками его страниц в социальных сетях Телеграм и ВКонтакте. В ходе беседы звучали разные вопросы и предложения, была и справедливая критика, доказывающая равнодушие и готовность участия горожан в реализации городских проектов. В связи с этим, можно обозначить одну из приоритетных задач – расширение и совершенствование практики муниципального диалога для решения вопросов местного значения, поддержка инициатив жителей, вовлечение в реализацию городских проектов молодёжи. К ключевым направлениям по формированию контента для освещения деятельности Главы города в этом направлении относятся:

- расширение практик муниципального диалога, проведение открытых встреч с подписчиками, внедрение различных онлайн и офлайн-форматов с сообществами,

группами горожан для обсуждения актуальных вопросов; приём граждан по личным вопросам, сбор обратной связи, отработка запросов в прямом взаимодействии с красноярцами;

- развитие общественных пространств с учетом мнений и пожеланий горожан; совместный с жителями контроль соблюдения утверждённых стандартов содержания за зелеными насаждениями, озеленения города;

- совершенствование условий для самореализации молодёжи; вовлечение жителей (продолжение реализации проектов по поддержке благоустроительных идей и проектов горожан, в их числе – конкурс «Самый благоустроенный район», «Инициативные проекты», конкурс «Лучшая концепция озеленения»; продолжение реализации проектов горожан по событийному наполнению общественных пространств, поддержка проектов для самореализации, раскрытия талантов, поддержке добрососедства «Фабрика народных инициатив», «ЯРкие Берега»);

- патриотическое воспитание детей и молодёжи. Проведение мероприятий, направленных на объединение российских народов и сохранение истории страны.

По отдельному комплексному медиаплану планируется освещение деятельности главы города Красноярска по темам:

- поддержка красноярцев, находящихся в зоне специальной военной операции, и их семей;

- мероприятия в рамках объявленного Президентом РФ Года Семьи;

- подготовка к 400-летию Красноярска.

Для повышения качества информирования жителей о деятельности главы города будут задействованы все виды средств массовой информации и социальные сети.