

## АБАЗА

### **Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2023 году**

В Администрации города Абазы нет ставки сотрудника пресс-службы. Данную функцию выполняет главный специалист по информационно-аналитической деятельности

В 2023 году продолжалось обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Администрации, отраслевых отделов, Совета депутатов города Абазы, Территориальной избирательной комиссии города Абазы, а также доступ граждан к информации в сети «Интернет». Для этого были использованы следующие информационные платформы:

- официальный сайт Администрации города Абазы - <http://www.abaza-adm.ru/>;
- официальные сообщества и группы Администрации города Абазы в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Телеграм канал);
- муниципальная общественно-политическая газета «Абаза».

На официальном сайте Администрации города Абазы в разделе «Новости» в 2023 году было размещено 1309 материалов. За 2022 год было опубликовано 1084 материала. Прирост составил 17%.

Материалы, размещаемые на сайте, мультиплицируются в печатных муниципальных средствах массовой информации, официальных сообществах Администрации города Абазы, Абаза Медиа на регулярной основе, а также в региональных электронных изданиях (АДИ19), что позволяет увеличить охват информацией граждан.

Главным специалистом по связям с общественностью и СМИ ведется три официальных сообщества Администрации города Абазы в социальных сетях.

В 2023 году в социальных сетях было опубликовано 1524 поста. За 2022 год было опубликовано 1203 поста. Прирост составил 27%.

К каждому посту в социальных сетях оформлено графическое сопровождение (информационная карточка, фотография, видеофайл и т.д.).

Регулярно ведется работа с использованием платформы «Госпаблики».

Проводится планомерная работа по ведению подведомственными организациями социальных сетей.

В течение года квартала продолжалась работа по организации ведения официальных пабликов в социальных сетях администрации и подведомственных ей организаций:

ВКонтакте – 20 сообществ

Одноклассники - 6 групп

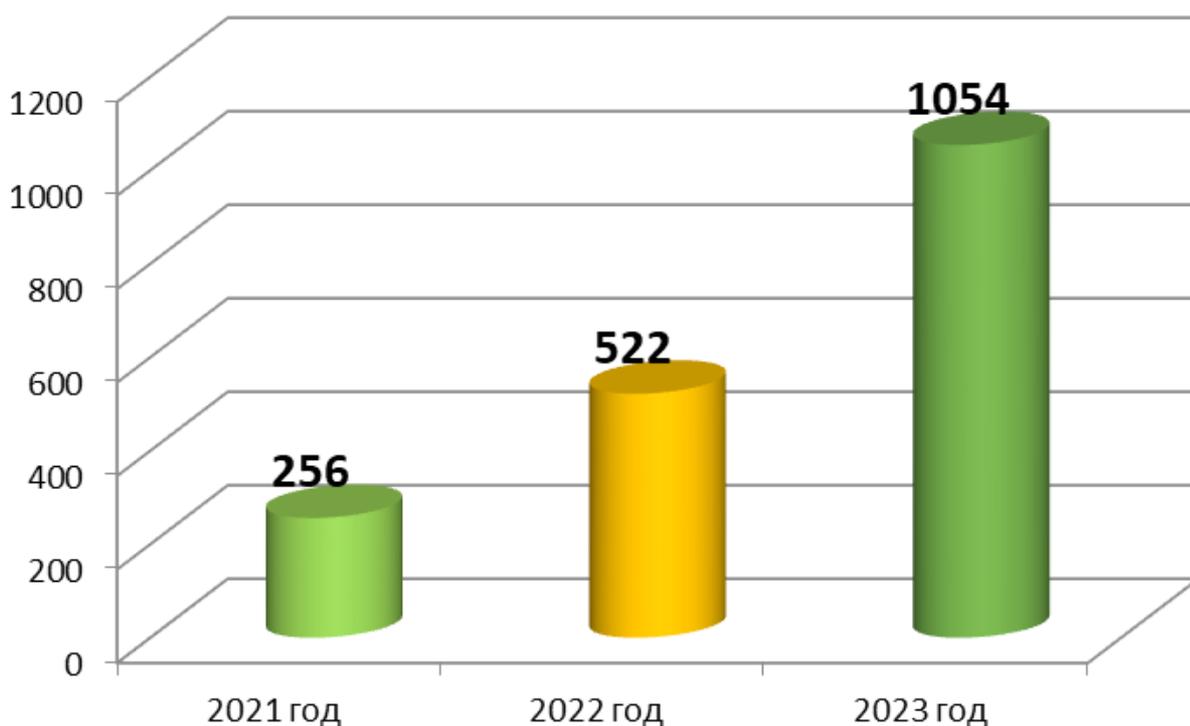
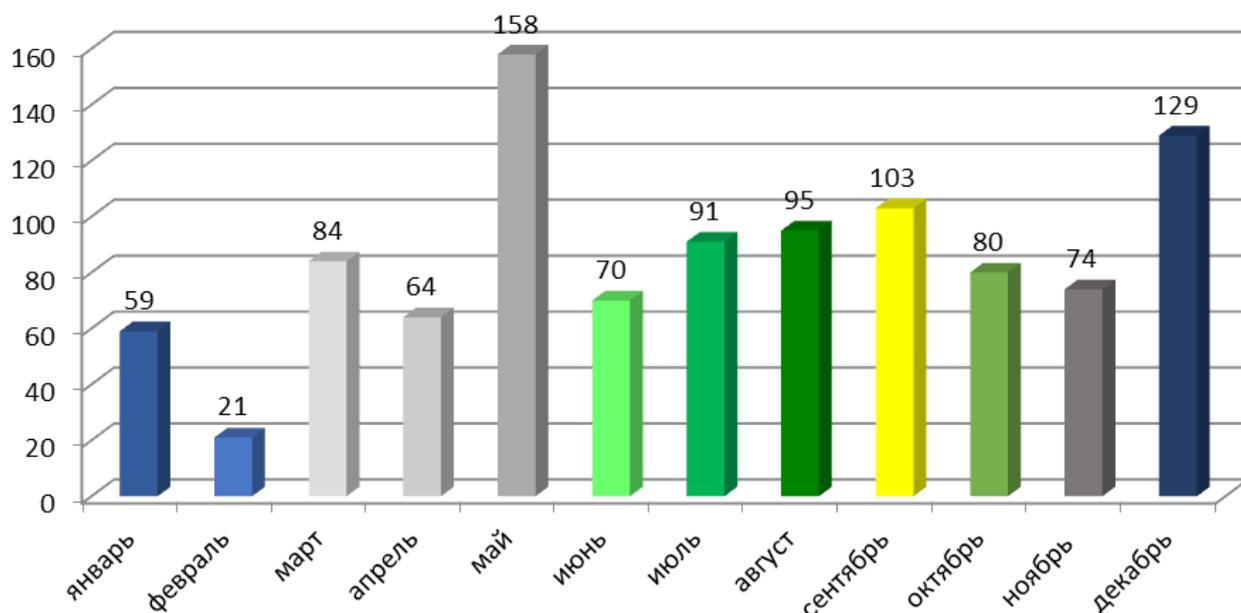
Телеграм – 12 каналов.

Жители города имеют возможность через социальные сети оперативно сообщать о возникающих сложностях в городской жизни, задавать вопросы, которые их волнуют, активно используя эти возможности как средство эффективной коммуникации. Главный специалист по связям с общественностью и СМИ ведет мониторинг городских социальных сетей и работает с обращениями граждан и комментариями, в том числе с использованием системы «Инцидент-менеджмент» и «ПОС»

В 2023 году было подготовлено 1054 ответа на обращения граждан в социальных сетях. Из них через систему Инцидент-менеджмент 848. В 2022 году общее

количество обращений в социальных сетях за весь год составило 524, из них через Инцидент-менеджмент 454. Прирост общего количества обращений составил 50%.

**Количество обращений в социальных сетях  
за 2023 год**



В системе ПОС за 2023 год было подготовлено 5 ответов на поступившие обращения граждан.

В течение года в городе продолжался выпуск муниципальной газеты. Было подготовлено совместно с редактором газеты 50 номеров муниципальной общественно-политической печатной газеты «Абаз».