

АБАКАН

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2023 году

Жители и гости Абакана активно пользуются возможностью получать обратную связь от Администрации города Абакана по всем возникающим вопросам. Эффективность работы в социальных сетях Администрации города Абакана, оперативность и качество обратной связи в сети Интернет отмечены Главой Республики Хакасия, Администрация города Абакана по итогам 2023 года признана лучшим муниципалитетом республики по организации обратной связи.

Наиболее востребованными и обсуждаемыми направлениями, как и в 2022 году, являются дорожное хозяйство, благоустройство, общественный транспорт, ЖКХ, коммунальные услуги.

Продолжается работа Муниципального центра управления Администрации города Абакана. Обеспечена качественная обратная связь через подсистему ЕПГМУ «Инцидент менеджмент». За 2023 отработаны по данным на 31.12.2023 2432 сообщения, которые граждане пишут в социальных сетях (в 2022 году подсистемой зафиксировано и направлено на обработку в Администрацию города Абакана 1670 инцидентов). На все сообщения ответы даны своевременно, среднее время обработки одного сообщения в подсистеме «Инцидент Менеджмент» у Администрации города Абакана, по данным Центра управления регионом Республики Хакасия, - лучшее в Хакасии: 00:30.

Обеспечено исполнение Федерального закона от 14 июля 2022 года № 270-ФЗ, согласно которому все органы местного самоуправления и подведомственные им организации, предприятия, учреждения обязаны вести публичные официальные страницы в социальных сетях.

На 31 декабря 2023 года в социальных сетях функционируют 164 (в 2022 году - 147) официальные страницы, из них в социальной сети «ВКонтакте» - 135, «Одноклассники» - 13, «Телеграм» - 16, эти официальные страницы подключены к подсистеме ЕПГУ «Платформа обратной связи. Госпаблики». Каждая страница в социальной сети «ВКонтакте» имеет статус «Государственная организация» - подтверждение подлинности страниц органов и организаций с использованием учётной записи Единой системы идентификации и аутентификации. Общая аудитория официальных страниц составляет на отчётную дату 132 298 подписчиков (в 2022 году - 66 617 подписчиков).

Общий показатель выполнения установленных нормативов по публикациям, качеству, контенту за 2023 год составляет около 96%. Общее количество публикаций, опубликованных ОМСУ и подведомственными учреждениями через подсистему «Госпаблики» за 2023 год, -17343, из них в аккаунтах «Абакан официальный» через подсистему «Госпаблики» - 914.

По всем опубликованным материалам за отчётный период подсистема зафиксировала 19 млн 343 тыс. 817 просмотров, в «Абакан официальный» - 1 млн 227 тыс. 64 просмотра. В целом по итоговому рейтингу за 2023 год, по данным ЦУР, Администрация города Абакана занимает первое место среди муниципалитетов Республики Хакасия.

На сайте абакан.рф представлена вся информация, предусмотренная законодательством. Для физических и юридических лиц ведутся различные рубрики,

которые содержат все направления деятельности городской администрации. Публикуются официальные заявления, сообщения, анонсы и объявления, сведения о проводимых аукционах, о публичных и общественных обсуждениях нормативных документов. Для удобства горожан на сайте отдельным разделом представлен «Справочник горожанина» с наиболее часто запрашиваемой информацией.

Всего на сайте абакан.рф за 2023 год опубликовано 4894 различных материалов (в 2022 году - 5417, в 2021 году - 4717, в 2020 году - 4313, в 2019 году - 4153). Основная часть материалов - это новости. Общее количество новостей - 2182 (из них 1340 подготовлены

сотрудниками отдела). Для сравнения - в 2022 году было подготовлено и размещено 2452 (1428) новостных материала, в 2021 - 2115 (1393), в 2020 году - 2053 новостных материала.

Начальник отдела по связям с общественностью и СМИ Администрации города Абакана обеспечивает сбор, подготовку необходимых информационных и фотоматериалов и заполнение через ПОС единой федеральной платформы ga.dogosSзгесСа.ги в городе Абакане, через которую горожане участвуют в рейтинговом голосовании по отбору общественных территорий для благоустройства в 2024 году. В голосовании в 2023 году приняли участие 30640 человек. В 2022 году в аналогичном голосовании на этой платформе приняли участие 29514 человек, в 2021 году - 23967 горожан.

Сотрудники отдела по связям с общественностью и СМИ Администрации города Абакана, включённые в МЦУ, наполняют подсистему ЕПГУ «Платформа обратной связи. Госпаблики» различным контентом, ведут мониторинг исполнения органами местного самоуправления и подведомственными организациями, учреждениями и предприятиями Федерального закона от 14 июля 2022 года № 270-ФЗ. Сотрудники отдела регулярно помогают другим структурным подразделениям Администрации города Абакана, подведомственным учреждениям, организациям и предприятиям, создавая и публикуя через подсистему уникальный контент и используя предложенные ЦУРом посты, оказывают техническую и моральную поддержку.

Муниципальное унитарное предприятие г. Абакана «Информационное радиотелевизионное агентство «Абакан» с целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности муниципальных властей обеспечивает выпуски газет, ТВ-программ, радиопрограмм, прямых эфиров с руководством города. Газета «Абакан» за 2023 год выпустила все запланированные номера. За 2023 год (как и в 2022 и 2021 годах) вышел 51 номер, по 32 полосы, всего 1632 полосы, в которых разносторонне и полно представлена жизнь города. Также еженедельно выходит официальная часть газеты «Абакан» тиражом 150 экземпляров, всего 3067 полос (в 2022 году - 2810 полосы, в 2021 году - 2272 полосы), на которых опубликована официальная информация от муниципальных властей: постановления, решения, объявления и т.д.