

ЮЖНО-САХАЛИНСК

1. В 2023 была выполнена работа в сферах:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

Наращивание вычислительных мощностей и объемов хранения данных на 20-40%

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

1. Создание отчета «Документы на контроле» в автоматическом режиме;
2. Автоматизация процесса подготовки заявления в суд о признании гражданина недееспособным;
3. Разработка ИС «База объектов спорта»;
4. Визуализация рейтинга вице-мэров, управляющего делами по результатам мониторинга предоставления муниципальных услуг;
5. Реализация на внутреннем портале администрации города Южно-Сахалинска проекта, основанного на принципах бережливых технологий;
6. Добавление нового классификатора тематик для обращений граждан в СЭД Администрации города;
7. Перенос на муниципальный хостинг официального сайта МАУ «Центр молодежных инициатив»;
8. Доработка СЭД. Новые атрибуты для коллективных обращений;
9. Переработка сервиса «Аттестация муниципальных служащих»;
10. Переработка сервиса «Взаимодействие с персоналом по вопросам HR»;
11. Доработка СЭД. Модуль «Регистрация заключений»;
12. Разработка ИС «Реестр Конструктор совещаний»;
13. Создание инфографиков на внутреннем портале;
14. Формирование отчетов по обращениям граждан с возможностью фильтрации обращений;
15. Разработка сервиса «Электронный штамп входящего» для МКУ «Управление дорожного хозяйства и благоустройства».

1.3. Интеграции муниципальных и государственных информационных систем:

1. Разработан сервис интеграции с СЭД(методы создания ОРД)
2. Интеграция СЭД и ИС КПД(Календарь праздничных дат)
3. Интеграция СЭД и ИС Реестр Конструктор совещаний
4. Доработка интеграции электронной приемной граждан на оф.сайте с СЭД
5. Интеграция ИС Конструктор документов (модуль Конструктор вопросов и ИС БД заявителей)
6. Интеграция МИС МИРС и АИС УГРТ (данные по муниципальному жилью)

3. Наиболее серьезные проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий.

1. Хроническое недофинансирование мероприятий целевой Подпрограммы «Информатизация»;
2. Отсутствие возможностей закупки импортного оборудования и ПО;

3. Требование использования ФГИС/РГИС, при недостаточности документации, технической и консультативной поддержки по их использованию;

4. Отсутствие формализованных требований муниципальных ведомств как заказчиков в сфере информатизации;

5. Отсутствие единого заказчика в сфере ИТ, учитывающего интересы всех организаций муниципальной формы собственности.

4. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании.

1. Слабая ИТ- грамотность линейных специалистов, отсутствие механизмов и ресурсов на их обучение;

2. Большое количество государственных информационных систем, используемых для работы линейных специалистов с неопределенными планами развития и отсутствием возможности влияния на них;

3. Отсутствие в регионе(субъекте) единого центра компетенций по использованию федеральных и региональных ГИС;

4. Отсутствие региональной концепции ИТ- развития органов государственного(субъект РФ) и муниципального управления(включая отсутствие единых стандартов при создании ФГИС, РГИС и используемых МИС);

5. Невозможность интеграции МИС с ФГИС/РГИС со стороны ФГИС/РГИС;

5. Недостаток высококвалифицированных ИТ- специалистов;

6. Запрет возможности приобретать импортное АТО/ПО. Уход западных вендоров с российского рынка.

5. Задачи по внедрению цифровых технологий в муниципальное управление в 2024 году:

1. Перепроектирование и реализация актуальной системы защиты информации в ЕМТС Администрации города.

2. Внедрение ИТ- механизмов интеграции и оркестровки (на базе СПО) в процессы текущей деятельности.