

## **ХАБАРОВСК**

### **1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ 2023 ГОДУ В СФЕРАХ:**

#### **1.1. РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ:**

С целью предоставления широкополосного доступа в сеть Интернет для жителей частного сектора Хабаровска организовано вхождение АО «Хабаровская горэлектросеть» в программу строительства и развития ЕМТС.

Включение организации в программу позволило расширить зону покрытия ЕМТС с включением в ее состав территорий частного сектора и:

- обеспечить жителей качественной услугой доступа в сеть Интернет;
- создавать в районах частной жилой застройки «территорий безопасности» в рамках расширения городской сети видеонаблюдения.

Подписано соглашение о сотрудничестве при реализации мероприятий по развитию системы видеонаблюдения города Хабаровска между администрацией города Хабаровска и местным оператором связи АО «Рэдком-Интернет».

Организовано строительство операторами связи ВОЛС на территории частного сектора для предоставления услуги широкополосного доступа в сеть Интернет, тем самым создав условия для подключения жителей по 29 улицам города.

В рамках развития городской системы видеонаблюдения были проведены следующие мероприятия:

- подключены к городской системе 11 образовательных учреждений и 6 общественных объектов;
- произведен текущий ремонт систем видеонаблюдения на 14 объектах.

Завершена работа по созданию специального раздела вычислительной инфраструктуры в целях обеспечения возможности работы отдельных правоохранительных органов с ПАК «Визирь».

#### **1.2. ВНЕДРЕНИЯ ПРИКЛАДНЫХ ПРОГРАММНЫХ СИСТЕМ В ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛИТЕТОМ:**

В администрации города Хабаровска все работы по разработке программного обеспечения для органов местного самоуправления городского округа «Город Хабаровск», а также внедрение, эксплуатация сторонних информационных систем, в том числе по обработке информации, содержащейся в базах данных, разработанных сторонними организациями, осуществляются муниципальным бюджетным учреждением «Межотраслевой информационно-аналитический центр» (далее – МБУ «МИАЦ»).

В 2023 году в администрации города Хабаровска разработаны МБУ «МИАЦ» и внедрены следующие информационные системы:

- 1) Автоматизированная информационная система «Личный кабинет проектировщика». Программа предназначена для согласования в электронном виде проектной документации на строительство, в рамках технического присоединения к инженерным сетям города.

2) Автоматизированная информационная система «Учет детей». Программа предназначена для ведения учета детей, имеющих право на получение общего образования каждого уровня и проживающих на территории городского округа «Город Хабаровск», и форм получения образования, определенных родителями (законными представителями) детей.

3) Система «Мониторинг достижения результатов, предоставления субсидий грантов». Система предназначена для проведения мониторинга достижения результатов, предоставления субсидий грантов в муниципальных информационных системах.

4) Карта ограничения движения. При помощи данной карты гражданин (житель города) может увидеть, где и на каком участке района города перекрыта дорога (в случае проведения ремонтных работ, перекрытия дорог в связи с официальными мероприятиями и т.д.);

5) Портал «Открытые данные». Портал предназначен для легкого и быстрого доступа к открытым данным для пользователей. Система позволяет упорядочить и организовать данные таким образом, чтобы они были доступны для использования в различных областях.

Также в 2023 году модернизировано 7 программных комплексов, разработанных МБУ «МИАЦ».

### **1.3. ИНТЕГРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ:**

В целях приема и обработки сведений о поступивших от юридических лиц платежах, полученных от управления федерального казначейства по Хабаровскому краю, разработана АИС «Платежи юридических лиц».

В ИС «Ангел: Административная комиссия г. Хабаровска» обеспечено подключение в СМЭВ к сервисам ФССП, МВД, Казначейства РФ.

### **3. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

1. Недостаточные темпы цифровизации муниципального управления.

2. Проблема обеспечения ОМСУ коммутационным, серверным оборудованием, комплектующими к нему.

3. Отсутствие софинансирования из вышестоящих бюджетов на реализацию мероприятий, проводимых ОМСУ в части достижения целей национального проекта «Цифровая экономика».

4. В части оказания муниципальных услуг:

1) Подпунктом «а» пункта 1 Положения о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и

муниципальных услуг (осуществление функций)» предусмотрен доступ физических лиц и организаций к сведениям о государственных и муниципальных услугах.

В настоящее время на ЕПГУ:

- не отображаются услуги ОМСУ, информация об ОМСУ;
- не работает поиск по муниципальным услугам;
- невозможно получить с использованием ЕПГУ информацию о местонахождении структурного подразделения, предоставляющего муниципальную услугу, контактных телефонах сотрудников, информацию об административном регламенте услуги и иные сведения о муниципальной услуге, фактически размещенные в ФРГУ.

На запрос в Ситуационный центр электронного правительства Минцифры России, получен ответ о том, что раздел с информацией об ОМСУ и региональных органах власти отключен на основании Приказа Минцифры России от 10.07.2023 № 625 «О выводе из эксплуатации отдельных интерактивных форм сообщений, обращений, заявлений и документов, а также заявлений об электронной записи на прием, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». При этом не учтены требования, установленные пунктом 1 Положения о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.10.2011 № 861.

2) Федеральным законом от 30.12.2020 № 509-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 509-ФЗ) внесены изменения в Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- определена задача по переходу к разработке и согласованию проектов административных регламентов ОМСУ в информационной системе, обеспечивающей ведение реестра муниципальных услуг в электронной форме;

- введено положение о том, что структура административного регламента должна предусматривать машиночитаемое описание процедур предоставления услуги, обеспечивающее автоматизацию процедур предоставления такой услуги с использованием информационных технологий.

В 2022 году Минцифры России приступило к внедрению подсистемы ФРГУ – «Конструктор цифровых регламентов», через которую предполагается реализовать формирование ФРГУ, с учетом требований к наличию машиночитаемого описания процедур предоставления услуги.

Обязательность реализации данного положения для федеральных органов власти неоднократно откладывали постановлениями Правительства РФ:

- от 24.03.2022 № 454 «Об особенностях организации предоставления государственных услуг, а также разработки и принятия административных регламентов предоставления государственных услуг в 2022 году»;

- от 06.05.2023 № 719 «Об особенностях разработки и принятия административных регламентов предоставления государственных услуг в 2023 году и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– от 14.10.2023 № 1706 «Об особенностях разработки, согласования, проведения экспертизы и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг в 2024 и 2025 годах, в том числе без использования федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей ведение федерального реестра государственных услуг».

В настоящее время системой, обеспечивающей ведение реестра муниципальных услуг в электронной форме является региональная государственная информационная система «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края» (далее – РГИС РГУ), положение о которой утверждено постановлением Правительства Хабаровского края от 12.11.2013 № 385-пр «О реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края». Через РГИС РГУ осуществляется передача сведений в Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (далее – ФРГУ), и в дальнейшем сведения об услугах размещаются на Едином портале государственных и муниципальных услуг, Региональном портале государственных и муниципальных услуг Хабаровского края, и иных информационных системах, например, ГАС «Управление».

Механизм реализации положения о требованиях к формированию машиночитаемого описания процедур предоставления услуг для муниципальных услуг, предоставляемых ОМСУ до настоящего времени не определен. Не разъяснены вопросы необходимости согласования в КЦР административных регламентов ОМСУ с органами государственной власти, например, в случаях использования сервисов СМЭВ этих органов при предоставлении муниципальных услуг. Также неясен предполагаемый механизм создания порталных форм подачи заявлений для предоставления муниципальных услуг, будет ли он автоматически реализован при формировании административных регламентов в КЦР.

Кроме того, для ОМСУ не определен механизм проведения экспертизы административных регламентов уполномоченным органом (на федеральном уровне таким органом является Минэкономразвития России), не определен механизм размещения регламентов на антикоррупционную экспертизу, не определен порядок направления административных регламентов ОМСУ для получения согласований (заключений) в органы прокуратуры.

Учитывая, что ОМСУ осуществляют деятельность в различных сферах через свои структурные подразделения, возглавляемые их руководителями – в настоящее время неясен предполагаемый механизм принятия правового акта ОМСУ об утверждении регламента и подписание принятого регламента в КЦР усиленной квалифицированной электронной подписью мэра города (в КЦР регламенты должны разрабатываться структурными подразделениями ОМСУ по направлениям их деятельности, а утверждаются не руководителями структурных подразделений, а мэром города). При этом на федеральном уровне – регламенты разрабатываются министерствами, и утверждаются приказами, которые подписывают министры, возглавляющие министерства, а не, например, председатель Правительства РФ.

Реализацию новых требований для ОМСУ первоначально предполагалось завершить к 31.12.2024, в дальнейшем срок продлен до 31.12.2025.

3) В настоящее время на ЕПГУ реализована подача заявлений по массовым социально значимым услугам, которые в отдельных сферах (установка рекламных

конструкций и др.) не имеют единого федерального регулирования. Процесс приведения административных регламентов ОМСУ к вариантам типовой реализации также нормативно не установлен, Единые стандарты предоставления муниципальных услуг Правительством РФ не утверждены, типовая реализация услуг в отдельных случаях не соответствует требованиям нормативных правовых актов, регулирующих предоставление услуг, возможность обратной связи к такой реализации форм предоставления услуг отсутствует. При предоставлении услуг с использованием типовых форм на ЕПГУ заявителю не предоставляется информация об органе, оказывающем услугу, не отображается административный регламент предоставления услуги.

#### **4. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

1. Недостаточные темпы производства отечественных решений в сфере ИКТ для обеспечения потребностей ОМСУ и бизнеса.

2. Неоправданно высокие цены на товары ИТ-сферы отечественного производства (цены на аналогичные по техническим характеристикам товары иностранного производства ниже в 2-3 раза).

3. Ограниченность средств местных бюджетов, сложности в привлечении инвестиций на реализацию проектов по цифровизации ОМСУ по причине непривлекательности проектов в части возврата инвестиций (большая часть проектов внутренней и социальной направленности).

4. Отсутствие возможности участия ОМСУ в государственной программе Хабаровского края «Развитие информационного общества в Хабаровском крае», утвержденной постановлением Правительства Хабаровского края от 02.05.2012 № 139-пр.

5. В сфере организации предоставления муниципальных услуг для обеспечения требований, установленных законодательством РФ, необходимо обеспечение полной технической реализации на федеральном уровне (для обеспечения единства реализации на всей территории РФ) с закреплением за ОМСУ полномочий по ведению соответствующих информационных ресурсов. В настоящее время положения федерального законодательства обязывают каждый ОМСУ осуществлять создание и поддержку информационных систем, требующих выделения существенных финансовых ресурсов при отсутствии региональных информационных систем и неготовности федеральных информационных систем для обеспечения работы ОМСУ. При отсутствии возможности перевода услуг на Едином и Региональном порталах ОМСУ должны создать собственные аналоги портала госуслуг, ФРГУ, КЦР, обеспечить необходимую интеграцию в СМЭВ, и осуществлять их поддержку, а также обязаны обеспечить реализацию изменений в случае принятия новых федеральных НПА, регулирующих функционирование указанных информационных систем.

#### **5. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ**

## **УПРАВЛЕНИЕ В 2024 ГОДУ (ПОЖАЛУЙСТА, ПЕРЕЧИСЛИТЕ)? Расширение городской сети видеонаблюдения**

Планируется расширение зоны охвата системы в целом, а также создание узлов и центров видеонаблюдения в периферийных районах города.

Запланированы мероприятия по подключению к ГСВ систем видеонаблюдения образовательных учреждений, ключевых объектов городской инфраструктуры (аэропорт, вокзалы, торговые центры, кинотеатры и т.д.), расширению зоны охвата системы распознавания лиц.

Расширение интеллектуальной системы видеонаблюдения позволит значительно повысить безопасность граждан, увеличит скорость и эффективность оперативно-розыскной деятельности, повысит уровень раскрываемости преступлений, и как следствие снизит уровень преступности в городе.

*Разработка и модернизация программных комплексов собственными силами МБУ «МИАЦ»*

1. Разработка автоматизированной информационной системы «Учет безнадзорных животных». Программа предназначена для реализации государственных полномочий органов местного самоуправления по организации мероприятий по обращению с животными без владельцев, специализированных организаций, осуществляющих отлов и содержание животных, ветеринарных специалистов в области ветеринарии.

2. Модернизация автоматизированной информационной системы «Адресная социальная помощь». Программа предназначена для учета и расчета муниципальной пенсии и других выплат, закрепленных на территории города Хабаровска. В программе предусмотрены модули: «Несовершеннолетние» и «Адресная-социальная помощь». В программе будут проводиться работы по изменению алгоритма расчета муниципальной пенсии, расчет ЕДВ для частичной компенсации расходов на оплату коммунальных услуг по горячему водоснабжению и (или) центральному отоплению.

3. Модернизация автоматизированной информационной системы «Муниципальное жилье». Программа предназначена для сбора и систематизации данных о найме муниципального жилья, а также для просмотра информации о муниципальном жилье, сдаваемом в наем, формирования финансовых отчетов по услуге «Наем», а также для выгрузки книги договоров муниципального найма и ведения реестра учёта граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях. В программе будут проводиться работы по консолидации информации о состоянии аварийного жилищного фонда на территории города, а также составление и формирование новых отчетных форм и документов.

4. Модернизация автоматизированной информационной системы «Личный кабинет проектировщика». Система предназначена для согласования в электронной виде проектной документации на строительство, в рамках технического присоединения к инженерным сетям. В системе будет проводиться комплекс работ по интеграции данных с единой системой идентификации и аутентификации (ЕСИА).

5. Модернизация автоматизированной информационной системы «Личный кабинет заявителя». Система предназначена для взаимодействия между потребителями и сетевыми компаниями в части оказания услуг по технологическому присоединению потребителей к инженерным сетям. Целью создания личного

кабинета является автоматизация процесса подачи заявки и заключения договора в части технологического присоединения. В системе будут проводиться работы по интеграции данных с единой системой идентификации и аутентификации (ЕСИА).

6. Модернизация автоматизированной информационной системы «Субвенции ЖКХ». Программа предназначена для расчета компенсаций части расходов граждан на оплату коммунальных услуг, возникающих в связи с ростом платы за данные услуги. Данная программа позволяет произвести формирование сводной базы данных плательщиков с начислениями из выгрузок, полученных из внешних источников, рассчитать субвенции и выгрузить, сформировать реестр начисления компенсаций. В течении года в системе будет проводиться комплекс работ по разным доработкам, поступившим от заказчика системы (управления энергообеспечения, топлива и инженерных коммуникаций).