

БАРНАУЛ

1. В 2023 была выполнена работа в сферах:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

Внедрение Цифровой интерактивно-аналитической системы (далее – ЦИАС). Проведена централизация аналитической работы в едином информационном пространстве как с общим доступом для населения, так и для ограниченного круга лиц с целью контрольной и аналитической работы внутри муниципалитета. С помощью ЦИАС проводится размещение информации на геопортале системы, публикация аварийных домов, торговых центров и объектов культурного наследия города Барнаула, ежедневная регистрация происшествий по городу с сохранением истории, в том числе с указанием устраненных происшествий.

Функционирует Инвестиционный портал города Барнаула, на котором размещены сведения о свободных земельных участках, инвестиционных площадках, проектах, предлагаемых к реализации на территории города Барнаула и другая информация для инвесторов. Организована обратная связь с инвестиционным уполномоченным, за 2023 год посредством нее поступило 17 обращений. Функционал данного ресурса разработан в соответствии с требованиями Стандарта деятельности органов местного самоуправления по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в муниципальных образованиях Алтайского края.

Модернизирован Туристический портал города Барнаула. Туристический портал функционирует в рамках развития цифровых форматов туристических услуг на территории города Барнаула, в том числе для комфортного пребывания туристов. Представлена информация об истории города, основных экскурсионных маршрутах, перечень музеев, театров, концертных залов, коллективных средств размещения и объектов общественного питания. Внедрены интерактивные экскурсионные маршруты для ознакомления со значимыми объектами Барнаула. Ежедневно размещается календарь событий, в котором сконцентрированы основные мероприятия и экскурсии города.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

Внедрение муниципальной информационной системы учета административных правонарушений. Проведена автоматизация работы административных комиссий в едином информационном пространстве, унификация пакета документов и выходных форм, использование общих справочников, ведение единой базы нарушителей, взаимодействие с государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах. На конец 2023 года в системе зарегистрировано более 300 пользователей системы и заведено 9220 протоколов по административным правонарушениям.

1.3. Интеграции муниципальных и государственных информационных систем:

В 2023 году успешно развивалась система электронного документооборота в едином информационном пространстве совместно с Правительством Алтайского края и органами исполнительной власти Алтайского края. Вместе с тем удалось внедрить систему во все органы администрации города Барнаула и другие органы местного самоуправления. На конец 2023 года зарегистрировано 685 муниципальных служащих города Барнаула как пользователей данной системы. Комитетом

информатизации в 2023 году проведена работа по разработке выходных отчетных форм. Ведется работа по переходу на юридически значимый документооборот, получены лицензии для приложения для планшетных компьютеров для оперативной работы в системе главы города Барнаула и заместителей главы администрации города Барнаула.

3. Наиболее серьезные проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий.

Основной проблемой при эксплуатации и развития цифровых технологий является нехватка компетенций у пользователей внедряемых информационных систем и прикладных продуктов, отсутствие готовности перехода на новые формы автоматизации и трансформации управленческих процессов.

4. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании.

Основной причиной является недостаточность либо удаленность обучающих курсов повышения квалификации в сфере цифровых технологий, а также отсутствие единого финансового плана с федеральным и краевым бюджетом внедрения цифровых технологий.

5. Задачи по внедрению цифровых технологий в муниципальное управление в 2024 году.

Основными задачами перед службой информатизации по внедрению цифровых технологий является повышение собственных компетенций в сфере цифровых технологий, проведение обучающих мероприятий и организация цифровой трансформации управленческих процессов муниципалитета.