

АБАКАН

1. В 2023 была выполнена работа в сферах:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

Модернизация инфраструктуры сетевого и серверного оборудования. Расширение защищённой сети передачи данных.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

Закончено внедрение системы электронного документооборота во все отраслевые органы Администрации города Абакана. Запущена в эксплуатацию система электронного взаимодействия, которая позволяет в «прозрачном» режиме осуществлять электронный документооборот между муниципальным образованием и органами государственной власти Республики Хакасия, осуществлять контроль за прохождением и исполнением документов, отслеживать статусы исполнения, согласовывать проекты документов.

1.3. Интеграции муниципальных и государственных информационных систем:

Получило дальнейшее развитие оказание массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием информационной системы «Платформа государственных сервисов» (ПГС), Государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ГИСОГД).

3. Наиболее серьезные проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий:

1. Нехватка квалифицированных кадров.
2. Недостаток финансирования.
3. Проблемы при импортозамещении. Качество, функциональность, наличие интерфейса, дружелюбного пользователю, у отечественных решений оставляю желать лучшего.

Также существуют проблемы информационной безопасности, многие отечественные ИТ-продукты только выходят на рынок и поэтому находятся на ранних стадиях разработки и развития. В такой ситуации требования по безопасности информации отходят на задний план.

4. Проблемы, возникающих при эксплуатации и использовании цифровых технологий - работа отдельных государственных информационных систем, которые задействованы в решении задач муниципального управления. В частности, наибольшие замечания к ГИС «Единая государственная система социального обеспечения» (ЕГИССО). ГИС часто бывает не доступна, выгрузка информации происходит со значительной задержкой (иногда от нескольких часов до нескольких дней).

4. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании:

1. Отсутствие необходимых навыков и знаний у муниципальных служащих может стать серьезным препятствием для эффективного внедрения и использования цифровых технологий. Внедрение новых цифровых технологий иногда вызывает

сопротивление со стороны муниципальных служащих, которые привыкли к традиционным методам работы.

2. Очень ограниченные бюджеты муниципалитета на ИТ, что затрудняет инвестиции в цифровые технологии и их внедрение.

3. Недостаточное понимание преимуществ развития цифровых технологий. Некоторые руководители и сотрудники могут не понимать или недооценивать преимущества, которые предоставляют цифровые технологии. Это может привести к задержке или отсутствию инвестиций в область цифровых технологий.

4. Различные цифровые системы и технологии сложны в интеграции между собой, особенно если они были разработаны разными компаниями.

5. В настоящее время цифровые технологии могут представлять серьезные риски для безопасности данных и конфиденциальности граждан, особенно учитывая только развивающийся рынок отечественных ИТ-решений, внедряемых в срочном порядке.

6. Отсутствие чёткой стратегии и плана для внедрения и развития цифровых технологий, что может привести к хаотичному и неэффективному использованию ресурсов.