

ЗИМА

1. Что наиболее значительное удалось сделать в вашем муниципальном образовании в 2022 году?

В 2022 году были проведены работы по переводу автоматизированной системы "Смета" на технологию "тонкого клиента". Использование данной технологии значительно ускорило работу системы, что положительно сказалось и на выполняемой бухгалтерией работе.

В начале 2022 года реализованные и предложенные для внедрения в ОМСУ платформы государственных сервисов (ПГС) и обратной связи (ПОС) были успешно внедрены.

Выполнена доработка CRM-системы «Битрикс-24» для полноценной работы с обращениями граждан и поручениями главы города.

2. Проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий муниципальном образовании

Недостаточное финансирование для приобретения необходимых программных комплексов.

3. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании

Постоянно растущие цены на программные продукты, готовые ИТ-решения и оборудование; недостаток необходимого для эксплуатации информационных систем финансирования

4. Задачи по внедрению цифровых технологий в муниципальное управление в 2023 году

Внедрение программного комплекса «Альфа-док», оснащение актового зала оборудованием для проведения мероприятий в формате ВКС.

5. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2022 году

В 2022 году на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры использовано 812 тыс. руб., на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 1118 тыс. руб.

6. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2023 году

В 2023 году на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры в бюджете муниципального образования предусмотрено 1115 тыс. руб., на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 1400 тыс. руб.

7. Кадровое обеспечение ДЛЯ эксплуатации и развития цифровых технологий

Кадровое обеспечение в муниципальном образовании достаточно для решения задач эксплуатации и развития цифровых технологий.

Основными причинами текучести специалистов в службе информатизации является переезд в другой город. Устранению текучести и дефицита ИТ – специалистов будет способствовать повышение заработной платы.

Меры для решения проблемы кадрового обеспечения службы информатизации в муниципалитетах:

Увеличение оплаты труда специалистов службы информатизации;

Передача на уровень региональных органов исполнительной власти функций, связанных с внедрением и эксплуатацией государственных информационных систем и обеспечением информационной безопасности;

Возмещение финансовых расходов, связанных с внедрением и эксплуатацией государственных информационных систем и обеспечением информационной безопасности из вышестоящих бюджетов

Подготовка ИТ-специалистов в области информационных технологий, применяемых в муниципальных органах власти, в ВУЗах;

Повышение роли и значимости ИТ-специалистов в муниципальном управлении.