

ВЛАДИВОСТОК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2022 году?

Построена система автоматического управления движением автомобильного транспорта, которая заменила 96 приборов регулирования дорожного движения. Были заменены контроллеры светофорных объектов, установлены датчики плотности потока транспорта, распознавания наличия людей на пешеходном переходе, создан центр управления дорожным движением в городе.

Внедрена система контроля доступа в муниципальные учреждения общего начального, среднего образования. Вход в учреждение осуществляется по «Социальной карте» школьника. Помимо входа в здание карта позволяет осуществить проезд в общественном пассажирском транспорте и оплатить питание в школьной столовой.

Запущен пилотный проект платного парковочного пространства. вдоль дорог города, организовано 25 парковочных зон.

Реализована возможность получения 95% процентов государственных, муниципальных услуг в электронном виде, без необходимости личного посещения органов местного самоуправления.

Запущено туристическое приложение для жителей и гостей Владивостока. в мобильном приложении, собрана самая актуальная информация о культурных и спортивных мероприятиях города, гостиницах, предприятиях общественного питания, работе общественного транспорта, экскурсиях, туристических маршрутах. информация дублируется на информационных киосках, размещенных в местах массового пребывания населения. информация доступна на русском и английском языках.

2. Проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании:

- недостаточная поддержка IT руководством муниципального образования,
- нехватка квалифицированных специалистов в области цифровых технологий,
- большой разрыв оплаты труда IT специалистов в органах государственного, муниципального управления и бизнеса.

3. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании:

- консервативность мышления сотрудников органов местного самоуправления, не желающие менять устоявшиеся схемы работы.
- сложности взаимодействия между муниципальными и региональными органами власти.
- сложности с привлечением квалифицированных специалистов.
- с уходом иностранных компаний и принятым курсом государства на развитие отечественных технологий резко выросли цены на программное обеспечение и российских производителей, что в условиях дефицита бюджета резко сократило возможности реализации проектов автоматизации.

4. Задачи по внедрению цифровых технологий в муниципальное управление в 2023 году

- Внедрение информационной системы автоматизации работы по выявлению административных нарушений в области благоустройства территории и привлечения нарушителей к административной ответственности.

- Внедрение в работу органов администрации города платформы обратной связи, при оказании массовых, социально значимых муниципальных услуг.

- Внедрение работы с конструктором цифровых регламентов.

- Внедрение информационной системы управления проектами в органах администрации города.

5. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2022 году

В 2022 году на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры 52 000 тыс. руб., на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 2 000 тыс. руб.

6. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2023 году

В 2023 году на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры в бюджете муниципального образования предусмотрено 15 000 тыс. руб., на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 2 000 тыс. руб.

7. Кадровое обеспечение для эксплуатации и развития цифровых технологий

Кадровое обеспечение в муниципальном образовании недостаточно для решения задач эксплуатации и развития цифровых технологий.

Основными причинами текучести специалистов в службе информатизации являются:

- высокая интенсивность труда,
- низкий уровень заработной платы по сравнению с реальным сектором экономики.

К мерам, позволяющим устранить дефицит ИТ – специалистов в муниципальном управлении можно отнести распространение мер государственной поддержки сотрудников ИТ отрасли на сотрудников соответствующих подразделений органов местного самоуправления и подведомственных организаций. (отсрочка от призыва, льготная ипотека и др.)

8. Успехи и достижения других городов в сфере информатизации

Необходимо особо отметить работу коллег из Новосибирска по комплексному подходу к решению задач импортозамещения программного обеспечения, серверного и сетевого оборудования.

Также необходимо отметить опыт администрации г. Рязани и Правительства рязанской области по внедрению ведомственных информационных систем и их интеграции с государственными информационными системами МФЦ, ЕПГУ, РПГУ.

9. Наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения на мероприятиях АСДГ:

- внедрение ведомственных информационных систем при предоставлении МСЗУ,
- построение цифровой модели города,
- информатизация в образовании.