

## **СЕВЕРСК**

### **1. Что наиболее значительное удалось сделать в вашем муниципальном образовании в 2022 году?**

#### **Значимые достижения в развитии информационной инфраструктуры в 2022 г.:**

1. В Администрации ЗАТО Северск внедрено подписание отправляемых документов в электронном формате с использованием квалифицированной электронной подписи.

2. Развернута тестовая инфраструктура выдачи усиленных неквалифицированных электронных подписей (далее - УНЭП) сотрудникам Администрации ЗАТО Северск с возможностью расширения функционала для выдачи УНЭП гражданам ЗАТО Северск.

3. Внедрен межведомственный электронный документооборот Администрации ЗАТО Северск с Администрацией Томской области.

4. Все муниципальные организации, подведомственные Администрации ЗАТО Северск и Управлениям, подключены к государственной информационной системе «Типовое облачное решение системы электронного документооборота» (ГИС ТОР СЭД).

5. Реализован перевод 34 социально значимых муниципальных услуг (далее – МУ) из общего количества 60 в электронный формат в целях оказания их гражданам с помощью Портала «Госуслуг» (далее - ЕПГУ). Утвержден план перевода 19 оставшихся и 7 не типовых МУ в электронный формат. На платформе государственных сервисов (далее - ПГС) реализована возможность ручного ввода заявлений, оформленных на бумажном носителе.

6. Согласно данных мониторинга показателей «Цифровая зрелость» за 2022 год:

1) количество обращений за получением муниципальных социально значимых услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ (в системе ПГС/ВИС) – 2181;

2) общее количество обращений за получением МУ, в т. ч. путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, – 3583.

7. Во всех муниципальных организациях, расположенных на территории ЗАТО Северск, созданы страницы в социальных сетях, а именно: «Вконтакте», «Одноклассники». Все подведомственные организации подтвердили статус «Госорганизации» с его отображением на страницах социальных сетей.

8. Обеспечено размещение официальных сайтов с индивидуальным оформлением 42 подведомственных муниципальных организаций на Портале Администрации ЗАТО Северск.

9. Разработано и опубликовано в Google Play Маркет и Google Play Store мобильное приложение «Мой Северск», отражающее в активном режиме актуальную информацию, освещающую жизнедеятельность города и, в перспективе, живое участие в ней горожан.

10. Официальный сайт Администрации (<http://зато-северск.рф>) находится в рейтинге топ-3 среди муниципальных образований РФ. В разделе сервисы Сайта добавлена возможность проверки статуса заявлений онлайн-формы «Въезд в город». Количество посещений страницы – более 1000 в сутки. Реализован функционал получения согласия на обработку данных на Сайте в виде соответствующей отметки в чек-боксе, расположенном рядом с формой сбора данных. Выполнена модернизация раздела Онлайн-приемной Сайта по работе с обращениями граждан, а также личного кабинета пользователя Сайта для возможности отображения актуальных статусов обращений и получения ответов на обращения. Усовершенствована форма обратной связи Администрации с населением на Сайте (виртуальная общественная приемная, форум «вопрос-ответ»). В режиме онлайн представлен сервис оценки качества предоставляемых Администрацией ЗАТО Северск ответов на обращения граждан.

11. Выполнена модернизация защищённой сети обмена информацией между 8 органами местного самоуправления и 68 организациями подведомственными органам.

#### **В плане обеспечения работы с информационными системами и программными средствами сделано следующее.**

1. Организовано централизованное использование структурными подразделениями и органами Администрации ЗАТО Северск справочно-правовой информационной системы.

2. Внедрена система управления паролями.

3. Введена система автоматизации процессов управления информационной безопасностью в информационной системе персональных данных (САПУИБ ИСПДн).

3. Выполнена модернизация оборудования на 2 узлах связи защищенной сети Администрации ЗАТО Северск.

5. Осуществлена регистрация (для 38 пользователей) и настройка рабочих мест для работы в системе «Единый реестр видов контроля».

6. Исполнена задача по аттестации выделенного помещения и автоматизированных рабочих мест в целях проведения обработки конфиденциальной информации.

#### **Для создания «цифрового двойника» муниципального образования:**

1. Внедрена государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности, обеспечивающей формирование в электронном виде данных об объектах недвижимости, земельных участках и их характеристиках и синхронизированной с электронными моделями систем водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения, электроснабжения.

2. Завершен перевод сервера информационной системы «ГЕОКАД» на отечественную операционную систему «Astra Linux». В рамках реализации проекта «Цифровой трансформации» гражданам доступна в электронном формате информация по более чем 20-ти слоям геообъектов в МИС «Градостроительный атлас», в том числе:

- Автодороги;
  - Микрорайоны/Кварталы;
  - Отходы и опасные вещества;
  - Зарегистрированные участки;
  - Нестационарные торговые объекты;
  - Пункты голосования;
  - Обслуживаемые территории благоустройства;
  - Избирательные округа;
  - Объекты культурного наследия;
  - Объекты культуры;
  - Социальные объекты;
  - Объекты спорта;
  - Объекты образования;
  - Школы;
  - Детские сады;
  - Проведение ремонтных работ;
  - Участки работ субботника;
  - Народная карта фронта и тыла;
  - Населенные пункты;
  - Действующие территориальные зоны и др.
- Отображение на карте муниципального образования работ по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, изменению маршрутов транспортного сообщения и по отключениям предоставления коммунальных услуг.

#### **По интеграции муниципальных и государственных информационных систем:**

1. Выполнена интеграция системы электронного документооборота с Платформой обратной связи.

2. Выполнена интеграция МИС «Мой Северск» с Единой системой идентификации и авторизации. (ЕСИА).

#### **Для перехода к использованию отечественных программно-технических средств:**

1. Модернизированы системы резервного копирования данных с использованием отечественного сертифицированного программного решения для 25 % серверов Администрации.

2. Выполнен переход на отечественное ПО на 12 из 20 серверов Администрации.

3. Серверная инфраструктура на 50% переведена на отечественное программное обеспечение, автоматизированные рабочие места в количестве 378 на 40% переведены на отечественное ПО.

#### **2. Проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий муниципальном образовании**

1. Нехватка специалистов в сфере информационных технологий.

2. Низкий уровень компьютерной грамотности пользователей.

#### **3. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании**

Низкий уровень оплаты труда специалистов в сфере информационных технологий.

#### **4. Задачи по внедрению цифровых технологий в муниципальное управление в 2023 году**

1. Развитие МИС «Электронный документооборот».
2. Развитие МИС «Электронное взаимодействие».
3. Развитие МИС «Мой Северск».
4. Развитие муниципальных правовых актов Администрации ЗАТО Северск в связи с внедрением информационных систем.
5. Организация переписки со сторонними контрагентами (муниципальными и коммерческими организациями) в электронном виде.
6. Развитие электронных муниципальных услуг с использованием МИС «Электронное взаимодействие» и МИС «Электронный документооборот».
7. Переход на использование отечественного программного обеспечения.
8. Продолжение внутренней интеграции муниципальных информационных систем с региональными и государственными системами.
9. Развитие «цифрового двойника» города на базе МИС «Градостроительный атлас».
10. Проработка контрольных мероприятий в рамках регионального проекта Томской области «Умные города Томской области».
11. Повышение стабильности работы государственных информационных систем.
12. Наличие интеграционных интерфейсов в государственных информационных системах с целью возможности интеграции муниципальных систем.
13. Реализация всех государственных (муниципальных) услуг в ЕПГУ.

#### **5. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2022 году**

В 2022 году на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры использовано 2 053 тыс. руб., на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 4 694,07 тыс. руб.

В 2022 году на реализацию мероприятий муниципальной программы «Цифровое развитие ЗАТО Северск» на 2022-2024 годы было предусмотрено финансирование на общую сумму 4 694,07 тыс. руб. На реализацию мероприятий программы в отчетном году утверждено лимитов бюджетных ассигнований за счет средств бюджетов всех уровней на сумму 4 694,07 тыс. руб. Осуществлено расходов за счет бюджетных средств на сумму 4 693,14 тыс. руб., в том числе: федеральный бюджет – 0 тыс. руб.; бюджет Томской области – 0 тыс. руб.; местный бюджет – 4 693,14 тыс. руб.

Освоение средств осуществлялось по следующим направлениям:

- подпрограмма 1 «Цифровизация городского хозяйства «Умный город»»;
- подпрограмма 2 «Импортозамещение в информационных технологиях»;
- подпрограмма 3 «Эффективное управление с использованием информационно-телекоммуникационных технологий в ЗАТО Северск». Освоение средств по программе составляет 99,98%.

#### **6. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2023 году**

В 2023 году:

- на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры в бюджете муниципального образования предусмотрено 1 626,32 тыс. руб.,
- на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 16 276,51 тыс. руб.

#### **7. Кадровое обеспечение ДЛЯ эксплуатации и развития цифровых технологий**

Кадровое обеспечение в муниципальном образовании недостаточно для решения задач эксплуатации и развития цифровых технологий.

Основной причиной текучести специалистов в службе информатизации являются низкая заработная плата у специалистов. Снижению текучести кадров в сфере информатизации могут способствовать индексация оплаты труда специалистов один раз в год минимум на 15%. Устранить дефицит ИТ-специалистов в муниципальном управлении помогут мотивационная составляющая для работы в тенденциях развития информационного общества ЗАТО Северск, а также в отрасли внедрения и усовершенствования информационно-коммуникационных систем в МУ.

#### **8. Успехи и достижения других городов в сфере информатизации**

Необходимо особо отметить внедрение и развитие платформы «Умный Саров» в ЗАТО Саров.