

ХАБАРОВСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в вашем муниципальном образовании в 2022 году?

С целью предоставления широкополосного доступа в сеть Интернет для жителей частного сектора Хабаровска созданы условия для вступления АО «Хабаровская горэлектросеть» в программу строительства и развития ЕМТС.

Включение организации в программу позволит расширить зону покрытия ЕМТС с включением в ее состав территорий частного сектора и:

- обеспечить жителей качественной услугой доступа в сеть Интернет;
- создавать в районах частной жилой застройки «территорий безопасности» в рамках реализации проекта АПК «Безопасный город»;
- включить элементы сетевой инфраструктуры АО «Хабаровская горэлектросеть» (трансформаторные подстанции) в систему видеонаблюдения и систему удаленного мониторинга работоспособности отдельных элементов инфраструктуры.

Построена новая трасса ВОЛС общей протяженностью 6,5 км в целях расширения ЕМТС города и подключения к ней учреждений образования в пос. Березовка. Введённая в эксплуатацию линия связи позволяет дополнительно в рамках развития АПК «Безопасный город» создать в пос. Березовка «территорию безопасности» за счет подключения камер видеонаблюдения поселка к АПК.

Также в рамках реализации на территории города системы видеонаблюдения с функцией распознавания лиц в 2022 году удалось расширить аппаратные мощности путем приобретения сервера, а также увеличить количество каналов анализа видеоизображения с использованием программно-аппаратного комплекса «Визирь» с 20 до 70.

В администрации города Хабаровска все работы по разработке программного обеспечения для органов местного самоуправления городского округа «Город Хабаровск», а также внедрение, эксплуатация сторонних информационных систем, в том числе по обработке информации, содержащейся в базах данных, разработанных сторонними организациями, осуществляются муниципальным бюджетным учреждением «Межотраслевой информационно-аналитический центр» (далее – МБУ «МИАЦ»).

В 2022 году в администрации города Хабаровска разработаны МБУ «МИАЦ» и внедрены следующие информационные системы:

1) АИС «Жилищно-коммунальное хозяйство». Программа предназначена для взаимодействия структурных подразделений администрации города в части организации и контроля проведения комплекса работ по санитарной очистке и благоустройству территории города Хабаровска: для внесения информации по уборке крыш от наледи и снега, по уборке придомовых территорий, в т.ч. подъездов и пешеходных дорожек, по очистке территории в рамках субботников и месячников по санитарной очистке территорий от мусора;

2) Информационный ресурс «Личный кабинет заявителя». Предназначен для обеспечения возможности централизованной подачи заявок на подключение к инженерным сетям города в режиме онлайн по принципу «Одного окна» со следующим функционалом:

- возможность внесения заявителем и хранения всей необходимой для подачи заявки информации;
- возможность загрузки скан-копий всех необходимых документов для подачи заявки любому сетедержателю;
- возможность автоматического формирования заявок на подключение к любым инженерным сетям на основании информации, единожды внесенной/загруженной заявителем в личном кабинете, их направление в электронном виде;
- возможность отслеживания в личном кабинете хода отработки любой из заявок, поданных из личного кабинета;
- возможность получения результата отработки заявки в электронном виде посредством личного кабинета.

3) АИС «Единая дежурно-диспетчерская служба». Основной целью АИС «ЕДДС» является организация и контроль работы дежурных служб при ликвидации последствий аварийных ситуаций и плановых восстановительных работ. Разработанный алгоритм устранения последствий аварийных ситуаций обеспечивает достижение высокой скорости обработки информации о случившихся инцидентах и их устранения за счёт:

- централизации ведения данных об инцидентах;
- рассылке оповещений о ходе устранения инцидента в режиме реального времени.

4) АИС «ТОС Хабаровска» - это геоинформационная система, включающая картографическую основу для нанесения границ ТОС, базы данных, сведений о его объектах. Данная система размещена на сайте администрации города во вкладке «Проекты ТОС».

5) Модуль подготовки заявок для ТОС и СОНКО (НКО) (khv27.ru/my). Предназначен для подготовки заявок на участие в конкурсе социально значимых инициатив (проектов) среди ТОС, на участие в городском конкурсе по предоставлению на конкурсной основе грантовой поддержки программ и проектов СОНКО.

Модулем предоставлена возможность:

- из списка доступных заявлений выбрать определенный тип заявки;
- заполнить и направить заявку на рассмотрение ответственному специалисту;
- просмотра и корректировки заявки ответственным специалистом;
- печати корректно сформированной заявки.

6) АИС «Обучение». Программа предназначена для автоматического прохождения тестирования в различных областях профессиональной деятельности муниципальных служащих администрации города;

7) АИС «Телеграм БОТ» о прогнозе погоды. Программный продукт предназначен для уведомления ответственных лиц об ухудшении погодных условий.

Также в 2022 году модернизированы 9 программных комплексов, разработанных МБУ «МИАЦ», и информационный ресурс «Доступная среда».

ИС «Доступная среда» создан для информирования граждан с инвалидностью актуальной, полной и достоверной информацией о доступности для них объектов социальной инфраструктуры и услугах, оказываемых социально значимыми организациями, а также улучшение планирования мероприятий по приспособлению объектов на основе взаимодействия с гражданами.

Выполнены следующие мероприятия по модернизации ИС «Доступная среда»:

- добавлены новые фильтры «Остановки», «Автобусы с низким полом» и «Голосовые светофоры»;
- настроена функция «Синтез речи» в системе;
- интегрирована система мониторинга движения маршрутов общественного транспорта в режиме онлайн;
- организовано наполнение ресурса отраслевыми структурными подразделениями (по состоянию на 15.12.2022 внесено 784 объекта).

Выполнена интеграция АИС «Учет начислений платы за наем» с ГИС ГМП. АИС предназначена для сбора и систематизации данных о найме муниципального жилья: для просмотра информации о муниципальном жилье, сдаваемом в наем, формирования финансовых отчетов по услуге «Наем», а также для выгрузки книги договоров муниципального найма и ведения реестра учёта граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Разработанный модуль предназначен для передачи начислений платы за наем в ГИС ГМП.

Администрация города полностью осуществила переход на отечественные программные продукты в части организации защиты информации, использования интернет-браузеров, установки ОС на серверах ЦОД.

В августе 2022 года между администрацией города Хабаровска и отечественным разработчиком операционных систем ООО «Ред Софт» заключено соглашение о предоставлении на безвозмездной основе более 9 тыс. лицензий на российскую операционную систему «РЕД ОС», которые будут установлены в учреждениях отрасли образования города Хабаровска.

2. Проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий муниципальном образовании

Недостаточные темпы цифровизации муниципального управления.

Проблема обеспечения ОМСУ коммутационным, серверным оборудованием, комплектующими к нему.

3. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании

Недостаточные темпы производства отечественных решений в сфере ИКТ для обеспечения потребностей ОМСУ и бизнеса.

Неоправданно высокие цены на товары ИТ-сферы отечественного производства (цены на аналогичные по техническим характеристикам товары иностранного производства ниже в 2-3 раза).

Ограниченность средств местных бюджетов, сложности в привлечении инвестиций на реализацию проектов по цифровизации ОМСУ по причине непривлекательности проектов в части возврата инвестиций (большая часть проектов внутренней и социальной направленности).

4. Задачи по внедрению цифровых технологий в муниципальное управление в 2023 году

Расширение сети АПК «Безопасный город»

Планируется расширение зоны охвата системы в целом, а также создание узлов и центров видеонаблюдения в периферийных районах города.

Запланированы мероприятия по подключению к АПК систем видеонаблюдения образовательных учреждений, ключевых объектов городской инфраструктуры (аэропорт, вокзалы, торговые центры, кинотеатры и т.д.), расширению зоны охвата системы распознавания лиц.

Внедрение интеллектуальной системы видеонаблюдения позволит значительно повысить безопасность граждан, увеличит скорость и эффективность оперативно-розыскной деятельности, повысит уровень раскрываемости преступлений, и как следствие снизит уровень преступности в городе.

Разработка и модернизация программных комплексов собственными силами МБУ «МИ-АЦ».

Информационный ресурс «Доступная среда»

В рамках модернизации ресурса планируется создание мобильного приложения, а также дополнение функционала ресурса возможностью построения маршрута с учетом особенностей и барьеров городской среды. Подобных ресурсов на территории России пока не выявлено. В случае успешной реализации такого функционала у хабаровчан и гостей города появится уникальная возможность передвижения по городу в безбарьерной среде.

Информационный ресурс «Личный кабинет проектировщика»

В ресурсе, как и в «Личном кабинете заявителя», будет реализована возможность загрузки и согласования проектной документации в электронном виде со всеми заинтересованными инстанциями, а также направления заказчику.

Модернизация АИС «ЖКХ»

– разработка модулей «Опасные объекты» и «Социальные объекты»;
– совершенствование визуального представления соотношения проведения работ на объектах (наличие плана, неполный/полный объем выполненных работ, выполнены работы с нарушением срока).

Система проактивного информирования граждан в сфере ЖКХ

Представляет собой единый центр адресной рассылки уведомлений об ограничении подачи энергоресурсов для жителей города.

Внедрение системы позволит сократить нагрузку на диспетчерские службы города и повысить качество жизни граждан за счет возможности спланировать свои дела, вовремя получив информацию об отключениях.

Также в 2023 году запланирована модернизация еще 7 программных комплексов.

5. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2022 году

В 2022 году на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры использовано 80 888,4 тыс. руб., на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 99 378,7 тыс. руб.

6. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2023 году

В 2023 году в бюджете муниципального образования предусмотрено:

- на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры 56558,6 тыс. руб.;

- на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 114922,5 тыс. руб.

7. Кадровое обеспечение для эксплуатации и развития цифровых технологий

Кадровое обеспечение в муниципальном образовании недостаточно для решения задач эксплуатации и развития цифровых технологий.

Основными причинами текучести специалистов в службе информатизации являются:

- оплата труда (ниже средней на рынке ИТ-специалистов);
- отсутствие возможности удаленной работы на постоянной основе;
- проблемы с жильем.

Снижению текучести кадров в сфере информатизации могут способствовать:

- выравнивание оплаты труда с коммерческими организациями;
- предоставление дополнительных льгот (программ) для ИТ-специалистов РОИВ и ОМСУ;
- возможность удаленной работы (гибкого графика работы).

Устранить дефицит ИТ-специалистов в муниципальном управлении помогут:

- выравнивание оплаты труда с коммерческими организациями;
- предоставление дополнительных льгот (программ) для ИТ-специалистов РОИВ и ОМСУ;
- возможность получения высшего образования за счет средств бюджета (обучение по целевым направлениям от организаций).

Меры для решения проблемы кадрового обеспечения службы информатизации в муниципалитетах:

Увеличение оплаты труда специалистов службы информатизации;

Подготовка ИТ-специалистов в области информационных технологий, применяемых в муниципальных органах власти, в ВУЗах;

Повышение роли и значимости ИТ-специалистов в муниципальном управлении.

8. Успехи и достижения других городов в сфере информатизации

1. Внедрение цифровых технологий в основных сферах муниципальной деятельности городского округа «Город Южно-Сахалинск» (в сфере благоустройства и территориального развития, в сфере ЖКХ

2. Цифровые решения в сфере общественного транспорта и пассажирской мобильности (г. Пермь)

8. Наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения на конференциях и семинарах АСДГ:

- импортозамещение в органах власти;
- внедрение ГИС в деятельность МО;
- организация работы ОМСУ в ГИС;
- интеграции существующих МИС с ГИС;
- практика цифровой трансформации ОМСУ.