

ОМСК

Что наиболее значительное удалось сделать в области взаимодействия с общественностью в 2021 году

В сфере развития общественных отношений в городе Омске важной задачей остается развитие механизмов поддержки некоммерческих организаций (далее – НКО), которые позволяют включить общественные объединения граждан в решение социально значимых вопросов и обеспечивать условия для эффективного взаимодействия между муниципалитетом, общественностью, населением.

Администрация города Омска активно взаимодействует с НКО по нескольким направлениям:

- оказание грантовой поддержки;
- предоставление субсидий;
- оказание имущественной поддержки;
- реализация совместных проектов с некоммерческим сектором;
- информационная и консультационная поддержка, организация деятельности коллегиальных органов с участием представителей НКО;
- взаимодействие с органами территориального общественного самоуправления (далее – ТОС).

Мероприятия по поддержке НКО предусмотрены в подпрограмме 3 «Поддержка некоммерческих организаций» муниципальной программы города Омска «Социальная поддержка граждан и развитие общественных отношений».

Подпрограмма позволяет выстраивать эффективный механизм конструктивного взаимодействия Администрации города Омска с НКО, в том числе с органами ТОС, населением города Омска, основанный на взаимном доверии, открытости, заинтересованности в позитивных изменениях в обществе, который оценивается как социальное партнерство.

В целях оказания поддержки социально ориентированным НКО (далее – СОНКО) Администрация города Омска предоставляет муниципальные помещения на безвозмездной основе.

Порядок предоставления во владение и (или) пользование муниципального имущества в городе Омске регулируется Решением Омского городского Совета от 28.01.2009 № 212 «О порядке предоставления во владение и (или) пользование муниципального имущества в городе Омске».

В 2021 году 114 СОНКО были предоставлены муниципальные помещения, из них 4 организациям с установлением размера арендной платы за пользование помещениями в размере 50 процентов от рыночной стоимости аренды муниципальных помещений.

В течение года осуществлялся мониторинг целевого использования предоставленных помещений.

Наиболее эффективным механизмом финансовой поддержки СОНКО является предоставление грантов на разработку и реализацию общественно полезных проектов (в рамках проведения ежегодного конкурса среди НКО по разработке и выполнению общественно полезных проектов на территории города Омска (далее – конкурс)).

Грантовая поддержка в рамках проведения конкурса является одной из самых популярных форм взаимодействия с НКО.

В 2021 году конкурс проводился в 16 раз. За годы проведения конкурса СОНКО при поддержке Администрации города Омска реализован 1 871 общественно полезный проект.

Всего на конкурс в 2021 году поступило 252 заявки, грантовая поддержка Администрацией города Омска предоставлена 116 СОНКО. Сумма предоставленных СОНКО средств в форме грантов составила 25 млн. рублей.

Конкурс проводился по четырем номинациям: «Омск # территория чистоты и комфорта», «Омск # территория прогресса и творчества», «Омск # территория ЗОЖ и семейных ценностей», «Омск # территория патриотизма и гражданственности».

В течение нескольких месяцев СОНКО реализовывали свои проекты.

По результатам выполнения проектов были представлены отчеты о целевом использовании средств и выполнении календарных планов.

Благодаря конкурсу «социальная копилка» города Омска пополнилась новыми социально востребованными объектами и добрыми делами. В рамках реализации общественно полезных проектов в 2021 году:

- созданы детские, спортивные площадки, комфортные общественные пространства для отдыха и досуга во дворах, в том числе на отдаленных территориях;
- создан Исторический парк «Омская крепость» на территории Автономного учреждения города Омска «Омская крепость», направленный на популяризацию среди жителей и гостей города истории родного края, развитие и позиционирование историко-культурного комплекса Омска;
- проведены фестивали и конкурсы, направленные на сохранение и развитие народных культурных традиций, промыслов и ремесел Омского Прииртышья, фестивали танцевального искусства, исторической реконструкции «Щит Сибири»;
- проведена модернизация школьных стадионов;
- реализованы проекты по созданию новых информационных ресурсов, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- созданы условия для занятий физической культурой и спортом детьми, молодыми людьми с ментальными нарушениями, проведены соревнования среди инвалидов по слуху;
- реализован проект по комплексной коррекционной реабилитации детей с помощью специально обученных собак и развитию практики АВАтерапии;
- проведен комплекс мероприятий, направленных на организацию самозанятости омичей из числа представителей семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации;
- проведены мероприятия патриотической направленности с детьми и молодежью, организована интерактивная выставка на популяризацию омского спорта и здорового образа жизни и многое другое.

В 2021 году с учетом эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, большинство мероприятий проводилось в режиме онлайн в интернет-пространстве, в социальных сетях.

Ежегодно конкурс показывает, что в городе много активных омичей, которые любят свой город и готовы направить свои силы на его развитие.

Еще одним важным механизмом финансовой поддержки НКО является предоставление субсидий на финансовое обеспечение деятельности, направленной на поддержку семьи, старшего поколения, инвалидов, ветеранов войны и военной службы.

В 2021 году поддержка в форме субсидий была предоставлена 48 СОНКО на сумму 16 млн. 253 тыс. 100 рублей.

Средства, предоставляемые Администрацией города Омска в форме субсидий СОНКО ветеранов, инвалидов, работающих с семьей, расходуются на организацию и проведение мероприятий, проведение выездных мероприятий (транспортные расходы), обеспечение деятельности некоммерческой организации.

В 2021 году СОНКО проведены социально значимые мероприятия, акции патриотической направленности, посвященные памятным, праздничным датам, активистами организаций проведены посещения лежащих ветеранов и инвалидов на дому, оказана адресная материальная помощь нуждающимся.

Взаимодействие муниципалитета с некоммерческим сектором также осуществляется через реализацию открытых совместных городских проектов, в которых принимают участие не только общественные формирования, но и граждане, инициативные группы.

Одним из наиболее ярких городских проектов является ДЕНЬ ОМИЧА – открытая площадка для активных горожан. Это уникальный формат, в рамках которого омичи сами создают городское праздничное событие при организационно-технической поддержке Администрации города Омска. Проект реализуется с 2016 года. Его основная идея: показать, что омичи – социально активные, инициативные, неравнодушные жители и вместе могут добиться больших результатов.

В период с 07.08.2021. по 14.08.2021 в группе «КЛУБ АКТИВНЫХ ОМИЧЕЙ» ВКонтакте (<https://vk.com/denomicha300>) состоялся ряд мероприятий проекта «ДЕНЬ ОМИЧА – 2021». Были организованы тематические интернет-площадки, в том числе: кинологическая, игротека, молодежная, старость в радость, мастеровая, семейный карнавал, перепись населения, ОмГУ встречает абитуриентов, психологическая гостиная, современные технологии в образовании, антигравитация, семейно-игровая, профориентационная, семейные стартапы, экспериментальный театр FREESSON и др. 14.08.2021 состоялся онлайн-марафон, в ходе которого подведены итоги ДНЯ ОМИЧА. Участниками проекта в онлайн-формате стали около 50 тыс. человек.

Еще один открытый городской проект, который ежегодно создается и претворяется в жизнь омичами, собирает людей разных национальностей – это проект «Территория ЭТНО».

Проект «Территория ЭТНО» направлен на формирование общероссийской гражданской идентичности посредством проведения культурно-просветительских мероприятий разных форматов (концертные, игровые и интерактивные программы, мастер-классы, лектории, творческие встречи и др.).

Организатором проекта является департамент общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска. Ежегодно партнерами проекта становятся национальные и общественные объединения, структурные подразделения Администрации города Омска, бюджетные образовательные учреждения и учреждения культуры города Омска и Омской области.

С каждым годом все больше НКО проявляют интерес к данному проекту.

В связи с ограничительными мерами в 2021 году общегородской проект «Территория ЭТНО» частично был реализован в онлайн-формате.

Так в рамках проекта проведены следующие мероприятия

(в группе проекта «Территория ЭТНО» ВКонтакте <https://vk.com/territoriaetnoomsk>):

- акция «Интервью с руководителем»;
- семейный праздник «Сказки в Сквере»;
- акция «Герои народа – герои земли Омской», посвященная празднованию Дня России;
- фестиваль #ЭТНОВКУСНО=ПОВТОРИ;
- викторина «Угадай что?», посвященная Дню народного единства;
- межнациональный прямой эфир «Ёлка дружбы – 2022»;
- тематический фотоконкурс «Моя новогодняя игрушка».

В очном формате проведены:

- акция «Чистый Четверг» (в Сквере дружбы народов);
- в рамках месячника по благоустройству территории города Омска;
- фото-акция «Дружба начинается с улыбки», приуроченная к Международному дню дружбы;
 - социально-патриотическая акция «Мы вместе», посвященная Дню солидарности в борьбе с терроризмом;
 - акция по высадке деревьев в Сквере дружбы народов «Это дерево, посаженное мною» в рамках месячника по благоустройству территории города Омска.

Количество просмотров онлайн-мероприятий проекта «Территория ЭТНО» в 2021 году составило более 3 тыс.

Реализация данного проекта является одним из направлений работы, которое способствует укреплению межнационального согласия, гражданского единства, обеспечению поддержки этнокультурного и языкового многообразия народов, проживающих на территории города Омска.

Во взаимодействии с национально-культурными общественными объединениями в 2021 году выпущен «Омский ЭТНО календарь», посвященный традициям народов, проживающих в городе Омске.

В календарь вошла информация о 22 народах, проживающих на территории города Омска (традиции, обычаи, праздники, рецепты национальных блюд), общегородском проекте «Территория ЭТНО», деятельности национальных общественных и казачьих объединений. В составлении календаря приняли участие около 30 национально-культурных центров. Тираж календаря составил 300 экз.

В целях привлечения общественности к участию в решении актуальных вопросов социально-экономического развития города Омска была продолжена деятельность коллегиальных общественных органов, создаваемых в Администрации города Омска для выработки решений, затрагивающих права и обязанности граждан и юридических лиц.

В 2021 году в составы 113 коллегиальных общественных органов, действовавших по разным направлениям социально-экономического развития города Омска, входили 1 724 человека, в том числе 815 представителей НКО.

На заседаниях общественных советов, рабочих групп рассматривались актуальные вопросы, затрагивающие права и обязанности граждан и юридических лиц, в том числе вопросы независимой оценки качества условий предоставления услуг в муниципальных образовательных организациях и учреждениях культуры, качества работы муниципальных служб, реализации муниципальных программ, национальных проектов на территории города Омска, формирования комфортной городской среды и др.

В рамках деятельности Общественного совета при Администрации города Омска, действующего в соответствии с Федеральным законом «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» в целях обеспечения взаимодействия граждан, общественных объединений с Администрацией города Омска, учета потребностей и интересов граждан, общественных формирований и осуществления общественного контроля за деятельностью Администрации города, повышения гласности и прозрачности (открытости) ее деятельности, в 2021 году обсуждались вопросы независимой оценки качества предоставления услуг, организации работы по информированию и вовлечению жителей в решение вопросов развития городской среды, о мероприятиях Администрации города Омска, направленных на улучшение экологической обстановки на территории города Омска, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья населения города Омска и формирование мотивации к здоровому образцу жизни, профилактику рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Администрацией города Омска муниципального контроля.

Работа общественных советов в 2021 году строилась также с учетом эпидемиологической ситуации – в режиме онлайн с соблюдением необходимых мер безопасности.

Система Территориального общественного самоуправления (далее – ТОС) ТОС города Омска имеет многолетний опыт развития – в 2022 году ей исполняется 30 лет. Сегодня она представлена 79-ю местными общественными организациями ТОС, 77 из которых имеют статус юридических лиц. ТОСы охватывают более 97% территории города. На отдаленных территориях осуществляют свою деятельность 15 комитетов ТОС.

Регулярное участие в деятельности ТОС принимают более 31 тыс. омичей. Это члены комитетов ТОС, ревизионных комиссий ТОС и квартальных комитетов, молодежных, спортивных советов, старшие по домам, члены комиссий и секций, созданных при комитетах ТОС, активные жители самоуправляемых территорий. Ежегодно в деятельность ТОС вовлекаются неравнодушные горожане, готовые вносить свой посильный вклад в общественную жизнь и развитие самоуправляемых территорий.

В Омске созданы финансово-экономические и правовые условия для деятельности органов ТОС, разработано и действует более 20-ти муниципальных правовых актов. Многолетний опыт работы омских ТОС позволил выделить основные практики, сложившиеся на самоуправляемых территориях по различным направлениям деятельности ТОС.

Одной из важных практик является оказание содействия органам местного самоуправления в подготовке и проведении мероприятий по общественно значимым вопросам, затрагивающим интересы всего населения города Омска.

В 2021 году комитеты ТОС продолжили активно участвовать в решении вопросов:

- по выбору общественных территорий для проведения комплексного благоустройства (общественные обсуждения, сбор предложений от населения для формирования списка общественных территорий с целью проведения общегородского голосования по выбору территорий в рамках реализации муниципальной программы города Омска «Формирование комфортной городской среды»);

- по выбору малых зон рекреации (микротерриторий) для благоустройства в рамках реализации муниципальной программы города Омска «Формирование комфортной городской среды» в 2022 году (сбор предложений от населения и организация голосования);

- по информированию населения по вопросам профилактики коронавирусной инфекции (размещение актуальной для горожан информации на личных страницах и в общих группах в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Instagram», на официальном сайте «КТОСы Омска»);

- по информированию населения о проведении Всероссийской переписи населения. Значимость и востребованность системы ТОС ярко демонстрирует еще одна многолетняя практика – использование площадок и ресурсов комитетов ТОС для решения оперативных задач.

Специалисты различных служб используют площадку комитетов ТОС как диалоговую с целью доведения до населения через актив ТОС актуальной информации и получения обратной связи, в том числе с предложениями о сотрудничестве. Всего за 2021 год комитетами ТОС отработано около 200 таких обращений.

Кроме того, помещения комитетов ТОС являются площадками прямого общения власти и жителей. В 2021 году с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований руководителями структурных подразделений Администрации города Омска проведено 4 встречи с населением, в которых приняли участие около 400 омичей.

Комитеты ТОС сегодня позволяют снимать социальную напряженность на местах, особенно на отдаленных территориях. В связи с этим очень важна практика работы с обращениями граждан.

В 2021 году в комитеты ТОС поступило 30 590 устных и письменных обращений граждан. В среднем на один комитет ТОС приходится от 350 до 450 обращений в год.

Около 92% вопросов разъяснены жителям руководителями комитетов ТОС или решены усилиями активистов, а также с привлечением социальных партнеров, остальные 8% поставлены на контроль и направлены в органы местного самоуправления или организации города.

Также в 2021 году председателями комитетов ТОС проведено 5 808 личных приемов, на которых рассмотрено около 50 тыс. вопросов, принято около 18 тыс. жителей.

Практика информирования населения, оказания содействия органам местного самоуправления в проведении мероприятий по информированию населения также является одной из наиболее актуальных. Заседания комитетов ТОС, собрания старших по домам, жителей, встречи, консультации, присутствие в интернет пространстве – все эти каналы активно используются активистами ТОС.

Комитетами ТОС применяются различные формы информирования. Например, активно используется потенциал информационных стендов, расположенных на территориях микрорайонов, на подъездах и в подъездах жилых домов, где через собственные печатные издания «Листки КТОС» комитеты информируют жителей об актуальных вопросах жизнедеятельности, а также о своей деятельности. В 2021 году выпущено 5 619 «Листков КТОС» тиражом 193 683 экз. по актуальным вопросам.

Комитеты ТОС активно размещают информацию о проведенных мероприятиях в социальных сетях на собственных страницах КТОС («ВКонтакте»,

«Одноклассники», «Инстаграм»), делятся опытом работы, обсуждают инициативы жителей по различным вопросам. В 2021 году размещено около 31 тыс. сообщений о деятельности ТОС.

Количество посетителей ресурсов комитетов ТОС в сети Интернет говорит о востребованности такого формата информирования среди населения, потребности в получении большего количества информации, участии в онлайн мероприятиях.

В 2021 году зарегистрировано около 470 тыс. посещений групп «КТОСы Омска» в социальных сетях.

Наглядными показателями эффективности деятельности ТОС можно назвать результаты реализации такой практики как привлечение жителей города к благоустройству территорий.

В 2021 году с соблюдением мер санитарной безопасности комитетам ТОС удалось провести 1 150 субботников и средников по благоустройству, озеленению и санитарной очистке самоуправляемых территорий и привлечь к участию в них более 36 тыс. человек.

В результате в городе Омске благоустроено около 3 тыс. дворов, улиц, кварталов, скверов, улиц сектора индивидуальной жилой застройки с привлечением жителей, высажено около 6 тыс. деревьев и кустарников, создано 11 500 клумб и цветников, установлено и отремонтировано 554 спортивных, детских игровых площадок и малых архитектурных форм.

Кроме того, по инициативе комитетов ТОС в 2021 году проведено около 3,5 тыс. рейдов по санитарной очистке.

Благодаря привлечению жителей к участию в городском конкурсе по благоустройству территорий «Омские улицы» в 2021 году было благоустроено 539 объектов – дворов, клумб, палисадников, улиц индивидуальной жилой застройки. В подготовке конкурсных объектов приняли участие более 8 тыс. человек.

В зимний период активные омичи проявили свои таланты и организаторские способности в городском конкурсе «Лучшее новогоднее оформление самоуправляемых территорий». В отборочном этапе приняли участие 455 объектов, в основном этапе – 228 объектов. Участники конкурса, украшая свои дома и новогодние елки, создавали праздничное настроение жителям города в предновогодние дни.

Практика привлечения жителей к участию в благотворительных мероприятиях позволяет комитетам ТОС помогать конкретному человеку или семье.

Более 25% мероприятий в социально-культурной сфере, проводимых комитетами ТОС, – это мероприятия по организации благотворительной деятельности (акции по вручению праздничных подарков, продуктовых наборов, проведению благотворительных стрижек, ремонта обуви, организации экскурсионных поездок, оказанию помощи в ремонте квартиры или дома). Все собранные комитетами ТОС вещи в рамках традиционных акций «Передай добро по кругу», «Семья помогает семье», «Дари тепло», «Помоги пойти учиться» переданы в социальные центры, общественные организации, малообеспеченные семьи, одиноко проживающим пожилым людям, ветеранам, инвалидам и др. категориям жителей.

Всего в 2021 году проведено 10 500 подобных мероприятий, социальную поддержку получили более 100 тыс. человек.

Практика создания условий для самореализации жителей через участие в деятельности «клубов по интересам» при комитетах ТОС, организацию

праздничных и досуговых мероприятий ежегодно дает возможность стать их участниками около 350 тыс. горожан. Важно, что все эти мероприятия проходят по месту жительства, что делает их более доступными для всех категорий омичей.

При комитетах ТОС работает 433 общественных формирования, которые объединяют около 26 тыс. жителей. За отчетный период проведено около 3 тыс. мероприятий данного направления. Важно, что руководителями указанных общественных формирований являются жители самоуправляемых территорий.

В 2021 году, учитывая санитарно-эпидемиологическую ситуацию, комитеты ТОС продолжили активно использовать онлайн-формат проведения мероприятий, который омичами воспринят достаточно позитивно.

Так, комитетами ТОС организовано и проведено:

- 199 мероприятий, посвященных празднованию Дня города Омска, в которых приняло участие около 23 тыс. человек, 272 мероприятия в дни новогодних и рождественских праздников, в которых приняло участие около 34 тыс. человек, а также 1 286 мероприятий социальной, гражданско-патриотической и спортивной направленности (День защитника Отечества, День Государственного флага Российской Федерации, День вывода войск из Афганистана, День Конституции Российской Федерации, Международный женский День, День защиты детей, День семьи, любви и верности, День молодежи, День России, День знаний, День пожилого человека, День матери и др.). Все эти мероприятия объединили около 220 тыс. участников;

- более 350 праздничных мероприятий, посвященных Дню Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, с участием около 20 тыс. человек.

Кроме того, омичи приняли активное участие во всероссийских акциях, посвященных Дню Победы: около 5 тыс. окон было украшено праздничной символикой, рисунками, плакатами в рамках проекта «#ОКНА_ПОБЕДЫ». Более 2,5 тыс. квартир приняли участие в акции «Фонарики Победы».

Ярким событием в череде новогодних мероприятий стал флешмоб «С Днем рождения, Дед Мороз!», который объединил около 500 «снежков пожеланий» имениннику и более 200 видеороликов с поздравлениями Деда Мороза на страницах комитетов ТОС в социальных сетях.

Также для создания позитивного новогоднего настроения омичей проведен флешмоб «Мандариновое настроение», в рамках которого активисты ТОС на улицах города вручили горожанам более 450 килограммов мандаринов с позитивными смайликами.

Кроме этого, комитетами ТОС было проведено:

- 178 акций по предоставлению билетов в музеи, театры, цирк, кинотеатры, 655 акций по сбору вещей от населения, 28 экскурсий и 43 мероприятия по взаимодействию с учреждениями социальной сферы (поездки в социальные центры, дома престарелых, инвалидов и др.);

- 122 семинара по различным актуальным вопросам на площадках комитетов ТОС (в том числе на онлайн-ресурсах) привлек внимание около 600 участников;

- 1 078 заседаний комитетов ТОС, 984 собрания со старшими по домам, 2 705 собраний с жителями, 202 заседания организационных комитетов по подготовке и проведению конференций граждан ТОС, 48 конференций граждан ТОС, на которых органы ТОС отчитались перед жителями о проделанной работе. Учитывая

сложившуюся обстановку, большинство из них проведены в форме заочного голосования.

Оказание содействия правоохранительным органам, службам МЧС. В 2021 году комитетами ТОС города Омска проведено 6 871 мероприятие, в которые было вовлечено около 22,5 тыс. участников. В указанных мероприятиях участвовали и созданные при активном участии комитетов ТОС 47 народных дружин общей численностью 419 человек.

Кроме того, активисты ТОС приняли участие в 4 286 рейдах по вопросам противопожарной безопасности, антитеррористической направленности и 187 опросах населения по актуальным вопросам жизнедеятельности.

Продолжено участие комитетов ТОС в реализации федеральной программы «Формирование комфортной городской среды», в рамках которой все комитеты ТОС проводят широкую информационную кампанию – консультации для жителей, объявления на информационных стендах и в сети Интернет.

Продолжает поступать инициатива жителей по созданию ТОС на территории города Омска в новых микрорайонах. В настоящее время ведется работа по учреждению нового, 80-го ТОС на территории активно застраиваемого микрорайона «Московка-3». Формируется пакет документов по утверждению границ территории, на которой будет осуществляться ТОС, для рассмотрения в Омском городском Совете.

Также Администрацией города Омска совместно с комитетами ТОС будет продолжена работа по решению обозначенных проблем развития ТОС в городе Омске и дальнейшему взаимодействию власти и населения.