

УЛАН-УДЭ

Деятельность г. Улан-Удэ за отчетный период была направлена на дальнейшее расширение и укрепление сотрудничества с зарубежными городами.

В настоящий момент у города Улан-Удэ 17 зарубежных городов-побратимов из таких стран как Монголия (Улан-Батор, Дархан, Эрдэнэт), Япония (Румои, Ямагата), КНР (Маньчжурия, Чанчунь, Хух-Хото, Эрлянь, Хулунбуир, Ланьчжоу, Уланчаб), Китай, Тайвань (Тайбэй), Республика Корея (Аньян, Енгволь), Украина (Донецк) и КНДР (Хэчжу).

Во исполнение подписанных соглашений, договоров и протоколов об установлении побратимских отношений и двустороннего сотрудничества между г. Улан-Удэ и вышеупомянутыми городами за отчетный период проведены следующие мероприятия:

В рамках развития и укрепления побратимских связей и двустороннего сотрудничества между городом Улан-Удэ и городами-побратимами КНР в 2021 году были проведены следующие мероприятия:

1. 27 мая 2021 - онлайн встреча по вопросу развития сотрудничества в логистической сфере в рамках транспортного коридора «Улан-Удэ - Улан-Батор-Хух-Хото»;

2. Ноябрь 2021 года - Народное правительство г. Маньчжурия оказало содействие Администрации г. Улан-Удэ по доставке искусственного покрытия для строящихся физкультурно-оздоровительных комплексов в г. Улан-Удэ.

В рамках развития и укрепления двустороннего сотрудничества между городом Улан-Удэ и городами-побратимами Монголии были проведены следующие мероприятия:

1. 2 апреля 2021 г. - встреча мэра г. Улан-Удэ И.Ю. Шутенкова с Генеральным Консулом Монголии в г. Улан-Удэ;

2. 9 мая 2021 года - участие военнослужащих вооруженных сил Монголии в военном параде в г. Улан-Удэ;

3. 18 мая 2021 года - посадка деревьев в честь 100-летия со дня установления дипломатических отношений России и Монголии;

4. 24 июня 2021 года прошла онлайн-встреча «Вместе 100 лет», организованная Русским Домом в Улан-Баторе совместно с Обществом дружбы «Монголия-Россия» по случаю 100-летия установления дипломатических отношений между Российской Федерацией и Монголией;

5. 22 ноября 2021 года - участие мэра г. Улан-Удэ И.Ю. Шутенкова в юбилейном концерте, посвященном 100-летию установления дипломатических отношений между Россией и Монголией, а также в 30-летию основания Генерального Консульства Монголии в г. Улан-Удэ;

6. 25 ноября - онлайн-встреча руководителей подразделений международного сотрудничества организации KEAMP Форума мэров городов Северо-Восточной Азии, для обсуждения рабочих моментов организации встречи в 2022.

В рамках развития сотрудничества с другими странами были проведены следующие мероприятия:

1. Февраль 2021 года - мэр г. Улан-Удэ И.Ю. Шутенков и мэр г. Ямагата (Япония) г-н Такахиро Сато обменялись видеопоздравлениями по случаю 30-летия установления побратимских отношений между городами Улан-Удэ и Ямагата;

2. 1 октября 2021 года - встреча мэра г. Улан-Удэ И.Ю. Шутенкова с Генеральным Консулом Узбекистана в г. Новосибирске;

3. 2 декабря 2021 года - встреча и.о. мэра г. Улан-Удэ О.Г. Екимовского с Генеральным Консулом ФРГ в г. Новосибирске.

К большому сожалению, эпидемиологическая ситуация, связанная с распространением COVID-19 по всему миру, не только лишила нас возможности проведения совместных мероприятий, но и внесла серьезные коррективы в нашу работу. Большая часть мероприятий была отменена, некоторые перешли в онлайн формат, но несмотря на это, проделана большая работа и есть весомые результаты.

В 2021 году международная деятельность будет направлена на дальнейшее развитие и укрепление сотрудничества с зарубежными городами и формирование привлекательного имиджа г. Улан-Удэ.

За отчетный период проведена работа по обновлению реестра знаков туристской навигации.

В результате инвентаризации выявлены неисправности и дефекты четырех информационных знаков (отсутствуют 2 таблички в знаках-указателях «Роза Ветров», карта-схема, металлические конструкции в знаке-указателе по ул. Бабушкина). Сотрудниками отдела составлен акт о выявленных дефектах, в настоящее время идет подготовка технического задания и проекта муниципального контракта на оказание услуг по замене и ремонту знаков туристской навигации.

•Развитие сферы услуг и гостеприимства

В течении периода отделом ведется активная работа в рамках участия города Улан-Удэ и Республики Бурятия в Национальном проекте «Туризм и индустрия гостеприимства». Подготовлены и направлены в адрес АО «Корпорация Туризм.РФ» материалы по потенциальной к разработке мастер-плана туристской территории, а именно территория центральной исторической части г. Улан-Удэ.

В мае 2021 года был проведен городской конкурс видеоэкскурсионных проектов «Узнай свой город», посвященный Году 355-летия основания г. Улан-Удэ. Конкурс проводится с целью создания условий, способствующих развитию интеллектуального и творческого потенциала детей и подростков, вовлечения их в экскурсионную и проектную деятельность.

Задачи Конкурса:

- способствовать развитию учебно-исследовательской и экскурсионной деятельности;
- показать значимость культурологических маршрутов для социально-туристической индустрии города;
- научить учащихся разрабатывать экскурсионные маршруты по городу
- способствовать формированию основных навыков профессии экскурсовода.

8 июня 2021 г. в рамках патриотического воспитания детей школьного возраста, знакомства детей с историей и культурой города и подготовки молодых кадров в сфере туризма была организована и проведена краеведческая квест-экскурсия.

Исполнителем был подготовлен и согласован план проведения. Согласно плану 8 июня в Улан-Удэ с 09:00 до 10:00 прошла путевая экскурсия до ул. Соборной. На ул. Соборной состоялось вручение дипломов и призов участникам. С 10:30 до 11:00 была проведена пешеходная экскурсия до Музея истории г. Улан-Удэ. В 11:00 в Музее истории города Улан-Удэ состоялся краеведческий квест-экскурсия.

Продолжительность квеста 1 час 30 минут. Участникам были вручены дипломы и сладкие призы. Всего приняло участие 30 чел. из разных школ города.

• **Проведение конгрессных и событийных мероприятий в сфере туризма**

В рамках празднования Белого месяца Сагаалган **13 февраля 2021 г.** с 13.30 до 15.30 в г. Улан-Удэ на площади Советов прошел фестиваль национальных традиций «Буузын Баяр-праздник Буузы»

Для гостей и жителей города была организована концертная программа, в которой приняли участие артисты и творческие коллективы г. Улан-Удэ. Зажигательно под аплодисменты зрителей с национальными танцевальными номерами выступили ансамбли «Сэргэ», «Гоемсуу» и шоу-группа «Хатарыш».

Во время фестиваля все желающие продегустировали национальные блюда и приобрели сувенирную продукцию от предпринимателей, а после концертной программы приняли участие в традиционных бурятских играх. Всем участникам игр были вручены сладкие подарки от организаторов фестиваля. Праздник завершился массовым ёхором. Фестиваль национальных традиций «Буузын Баяр - праздник Буузы» - яркое открытие праздника Сагаалган.

С 12 апреля по 7 мая 2021 г. состоялся городской Фестиваль экскурсий «Весенний Улан-Удэ». Для жителей и гостей города было проведено 30 экскурсий по г. Улан-Удэ, в том числе пешие, автобусные и трамвайные. Общий охват мероприятия - более 400 человек. Экскурсанты познакомились с историей и культурой города, его настоящим. Экскурсии проходили в исторической части города с посещением Музея истории города и дацан Римпоче Багша.

С 26 по 28 апреля 2021 г. отделом развития туризма совместно с Восточно-Сибирским государственным институтом культуры проведена ежегодная аккредитация экскурсоводов и гидов переводчиков.

Экскурсоводы прошли обучающий семинар, контрольное тестирование и прослушивание экскурсии на маршруте. Всего было аккредитовано 12 экскурсоводов. Выданы бэйджи и свидетельства на 3 года о прохождении городской аккредитации.

В течении полугода была продолжена работа по взаимодействию со всеми участниками туристической индустрии - ассоциациями, ТИЦ, туроператорами, коллективными средствами размещения, предприятиями общепита, фондами, а также с Администрациями городов

8 и 9 мая 2021 г. в рамках организованы и проведены 2 экскурсии (автобусная и трамвайная) «Осталась память о войне» для жителей и гостей города Улан-Удэ в рамках мероприятий по проведению «Года 355-летия г.Улан-Удэ». Продолжительность автобусной - 2 ч., трамвайной - 1 ч. Экскурсанты познакомились с памятниками и обелисками героев ВОВ (Борсоеву В.Б., Орешкову С.Н., Петрову Н. и др.), узнали о вкладе жителей г. Улан-Удэ в ВОВ, в том числе работников ЛВРЗ. Общий охват мероприятия - более 80 человек.

3 июня 2021 г. Комитет совместно с ТИЦ «Байкал», администрацией МО «Тункинский район» при поддержке Министерства туризма принял участие во Всероссийском туристском проекте «Прошагай город». Отделом развития туризма была организована интернет-трансляция и телемост в г. Улан-Удэ во время проведения акции в рамках «Петербургского международного экономического форума».

• **Проведение маркетинговых, рекламных и информационных кампаний**

На постоянной основе ведется активная информационная работа с коллективными средствами размещения, туроператорами, турагентами и гидами-экскурсоводами по вопросам соблюдения мер профилактики от новой коронавирусной инфекции.

Отделом ведется ежедневное информирование предприятий туридустрии путем размещения новостных пабликов в социальных сетях.

Также проводится работы по актуализации реестра коллективных средств размещения, храмов и дацанов, музеев и театров, турмаршрутов.

В апреле 2021 г. в рамках продвижения туристских услуг и использования в информационных кампаниях отделом был приобретен видеоролик о российской событийном туристском мероприятии «Байкальская миля 2021».

Видеоролик используется в социальных сетях отдела, а также будет представляться при встрече делегаций и гостей города.

В 2021 году отделом развития туризма выполнены практически все основные показатели по запланированным мероприятиям.

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции (СОУГО-19) не были заключены контракты на участие в российских и международных выставках.

Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?

Действующий сайт отдела развития туризма Комитета экономического развития и туризма серьезно устарел, и морально и технически не отвечает требованиям туристов и современным требованиям, в т.ч. отсутствует привязка ССК-кодов к действующему сайту. Туристу в г. Улан-Удэ не хватает централизованной платформы (сайта либо электронного путеводителя), где была бы собрана информация о достопримечательностях, кафе, ресторанах, гостиницах, маршрутах, турах и прочих объектов туризма. Большая часть информации на сайте не верно отображается, либо уже не актуальна.

Таким образом, необходимо решать вопрос сопровождения и продвижения туристского портала г. Улан-Удэ, привязка СДК-соие к сайту.

Совместно с Управлением информатизации Администрации города будет подготовлено техническое задание и контракт на сопровождение туристского портала города .

Какие задачи стоят в 2022 году?

	Мероприятия	Сроки	Планируемые результат
1	Участие в конкурсе Ростуризма «туристский код центра города»	Первое полугодие 2022 года, реализация - 2023	1. Обновление системы уличной навигации 2. Создание современной системы ориентирующей информации для туристов 3. Создание городских цифровых информационных систем (аудио маршруты, геопривязанные фотографии в технологии дополненной реальности, оживленные памятники по технологии дипфейк и тд) 4. Создание новых малых архитектурных форм и арт объектов 5. Благоустройство отдельных участков в центре города
2	Разработка нового	Первое	Современный дизайн, обновление текстов,

	дизайна сайта ии1gae1.ги и мобильного сайта	полугодие 2022 года	адаптация под телефоны
3	Развитие сферы услуг и гостеприимства	Июнь и сентябрь 2022	1. Проведение мастер классов, лекций для субъектов туристического бизнеса Улан-Удэ 2. Проведение фестиваля городских экскурсий «Хото» два раза в год
4	Проведение событийных мероприятий в сфере туризма	В течение 2022 года	1. «Буузын Баяр» - 19 февраля 2022 г. 2. Фестиваль городских экскурсий (начало июня, середина сентября) 3. Фестиваль «Новые краски старого города», приуроченный к мероприятиям в рамках проекта «Старый город» по реставрации памятников истории центра Улан-Удэ 4. Другие мероприятия в течение 2022 г, направленные на улучшение туристической среды, привлечение туристов из других регионов.
5	Работа с субъектами туристической отрасли Улан-Удэ по привлечению грантовых средств на улучшение туристической среды города	В течение 2022 года	1. Создание новых музейных экспозиций 2. Создание новых экскурсионных маршрутов 3. Создание новых видов турпродукта на территории города