

ХАБАРОВСК

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2021 году

Направление «взаимодействие со СМИ»

Регламентируется Распоряжением администрации города Хабаровска от 15.06.2020 № 422-р «Об утверждении Положения об управлении по связям с общественностью и СМИ администрации города Хабаровска»

Информирование населения о деятельности органов местного самоуправления Хабаровска:

1. Подготовлено 2336 информационных сообщений: обращений Мэра города - 41; прямых эфиров - 19; информации о проведении публичных слушаний - 120; информации о проведении «горячих линий» - 32; ежедневных информационных сообщений ЕДДС, оперативного штаба по борьбе с коронавирусом, гидрометцентра («Начало дня») - 203.
2. Подготовлено и размещено более 500 фоторепортаж к новостям о деятельности городской администрации и различным мероприятиям, проводимым ею в Хабаровске.
3. Согласно проведенному мониторингу ключевых местных и региональных СМИ, порталов в течение 2021 года было опубликовано 10118 материалов, отражающих позитивный имидж городской администрации. Прошли 2355 выступлений мэра города и 5346 - руководителей структурных подразделений администрации города. По результатам работы по улучшению сайта администрации города Хабаровска только за последний год средний охват публикаций, размещаемых на сайте, увеличился в два раза, с 3000 до 6000 человек в неделю.

Направление «Совместная работа с Центром управления регионом Хабаровского края ЦУР). Инцидент-Менеджмент»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131 -ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года, пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 №1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» в ноябре 2020 года создан Центр управления регионом Хабаровского края. С этого периода с целью поддержки линии Президента Российской Федерации по налаживанию работы органов власти в социальных сетях началось активное взаимодействие администрации города Хабаровска с Центром управления регионом Хабаровского края.

За 2021 год администрацией города Хабаровска совместно с Центром управления регионом Хабаровского края даны ответы на 8238 сообщений по системе Инцидент-менеджмента и на 6589 сообщений в социальных сетях, не включенных в систему (директ администрации города Хабаровска, директ Мэра города Хабаровска, прямые эфиры Мэра города Хабаровска, сообщения в пабликах администрации города Хабаровска на страницах в иных социальных сетях, самопоиск по линии ЦУР и самостоятельно).

Рост количества сообщений, по сравнению с 2020 годом составил 13 % (в 2020 году - 13120 сообщений / в 2021 году 14 827 сообщений).

С июля 2021 года по инициативе центра управления регионом Хабаровского края к отработке сообщений в социальных сетях подключены структурные подразделения администрации города Хабаровска. В настоящее время еженедельно структурными подразделениями обрабатывается более 300 сообщений жителей краевой столицы.

С июля 2021 года администрация города Хабаровска активно подключилась к отработке прямых эфиров главы региона М.В. Дегтярева. Каждое сообщение, которое относится к деятельности администрации Хабаровска, поступившее в ходе прямого эфира, фиксируется структурными подразделениями администрации города Хабаровска для дачи оперативного ответа заявителям.

Кроме того, прямые эфиры проводились по инициативе прокуратуры города Хабаровска, а также руководителей структурных подразделений администрации города Хабаровска по направлениям.

Наиболее популярные среди тем сообщений: дороги (39,6%), благоустройство (14,3%), общественный транспорт (10,7%), образование (9,5%).

По сообщениям жителей краевой столицы решаются вопросы ликвидации несанкционированных свалок, расчистки ливневок, ремонта дорог и дворовых территорий, отлова собак и др.

По поручению мэра города по аналогии с ЦУР Хабаровского края в городе Хабаровске создан муниципальный центр управления. МЦУ города Хабаровска создан в формате рабочей группы и он продолжит реализацию политики Президента РФ о цифровой трансформации регионов на муниципальном уровне. Муниципальный центр станет «мозгом» города, где будут собирать, обрабатывать информацию и содействовать в решении множества вопросов - от эффективной организации работы общественного транспорта до точечных проблем, вроде установки урн на бульварах. Создание муниципального Центра - еще один шаг к формированию комфортной среды для общения граждан и органов власти.

Направление «Работа в социальных сетях»:

Для расширения каналов обратной связи, администрацией города Хабаровска создано 87 аккаунтов структурных подразделений на платформах Инстаграмм, Фейсбук, Вконтакте и Одноклассники.

Общее количество подписчиков во всех аккаунтах администрации города Хабаровска в текущем году составило 146 531 человек, что на 33 % превышает показатель 2020 года (на начало 2021: 110019/ по итогам 2021: 146531).

В среднем в 2021 году достигнут еженедельный охват около 20 000 человек на одну публикацию.

Увеличение охватов официальных аккаунтов администрации города Хабаровска привело и к росту сообщений от жителей, поступающих через социальные сети.