

АБАКАН

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2021 году

В Администрации города Абакан пресс-служба как отдельная единица не существует, но функционирует Отдел по связям с общественностью и СМИ. В 2021 году для обеспечения открытости и доступности информации в сети Интернет в МО город Абакан настроена бесперебойная работа сайта города Абакана abakan.rf, регулярно обновляются официальные аккаунты в социальных сетях: ежедневно происходит информированию горожан о городской жизни, о деятельности Администрации города Абакана и отраслевых органов администрации, Совета депутатов города Абакана, Территориальной избирательной комиссии города Абакана. Выстроено конструктивное взаимодействие со всеми средствами массовой информации всех уровней и принадлежности. Административные барьеры для журналистов отсутствуют.

На сайте abakan.rf представлены разделы с актуальной информацией по всем направлениям, которые могут интересовать горожан и юридические лица. Публикуются официальные заявления, сообщения, анонсы и объявления, сведения о проводимых аукционах, о публичных и общественных обсуждениях нормативных документов. Для удобства горожан на сайте отдельным разделом представлен «Справочник горожанина» с наиболее часто запрашиваемой информацией.

В дополнение к сайту abakan.rf специалисты отдела ведут четыре паблика в социальных сетях с одним наименованием «Абакан официальный».

Одним из инструментов оперативного взаимодействия с горожанами и организациями для решения городских проблем, а также консультирования по возникающим вопросам стал Муниципальный центр управления (далее – Центр), созданный в Администрации города Абакана 12 октября 2021 года. Сотрудниками отдела в рамках Центра получен доступ на федеральную цифровую платформу Инцидент-менеджмент, ведётся ежедневная работа с комментариями жителей и организаций в социальных сетях, которые фиксирует система. Организовано эффективное взаимодействие со всеми отраслевыми органами Администрации города Абакана для качественной проработки зафиксированных системой «Инцидент-менеджмент» проблем. Первичный ответ на комментарий, как правило, даётся не позднее двух часов с момента направления системой «Инцидент-менеджмент» зафиксированного комментария в Администрацию города Абакана. Сотрудниками отдела поддерживается обратная связь с горожанами до устранения проблемы, решение проблемы фиксируется фото/видеоматериалами и размещается в социальных сетях. На наиболее часто встречающиеся вопросы сотрудниками отдела готовятся информационно-разъяснительные материалы, которые публикуются на сайте abakan.rf, в социальных сетях и в средствах массовой информации.