

ТОМСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2021 году?

В 2021 году наиболее значимыми событиями в организационной деятельности муниципального образования «Город Томск» стали:

- а) совершенствование регламентов оказания муниципальных услуг по 27 направлениям;
- б) совершенствование электронного и бумажного документооборота в администрации Города Томска в целях сокращения сроков согласования документов;
- в) совершенствование организационной структуры администрации Города Томска путем уточнения и распределения полномочий организационных единиц.

2. Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году? Одной из важнейших проблем, которую не удалось решить, является отсутствие предоставления некоторых муниципальных услуг в электронной форме.

3. Какие задачи стоят в 2022 году?

Одними из основных задач на 2022 года являются:

- а) совершенствование организационной структуры администрации Города Томска;
- б) совершенствование системы электронного документооборота.

4. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

АСДГ может оказать содействие и помощь в решении стоящих проблем посредством подготовки и опубликования обзоров лучших муниципальных практик в сфере организационной деятельности.

5. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?

Считаем целесообразным проведение подобных мероприятий по линии АСДГ.

6. Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения.

Наиболее важными темами являются вопросы совершенствования организационной структуры, совершенствование системы документооборота.

7. Считаете ли Вы целесообразным проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов для муниципальных служащих) специалистов данной отрасли?

Считаем целесообразным проведение подобных мероприятий по линии АСДГ.

8. Если считаете проведение таких учебных курсов полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов.

Наиболее важными темами являются вопросы совершенствования организационной структуры, совершенствование системы документооборота.