

ХАБАРОВСК

Организационная деятельность администрации города Хабаровска включает в себя комплекс мер по организационному, методическому, документационному, финансово-хозяйственному и техническому обеспечению управленческой деятельности.

В городе Хабаровске деятельность органов местного самоуправления носит плановый характер. Планирование – одна из основных составляющих любого управленческого процесса, а основным инструментом перспективного территориального развития города Хабаровска на длительный период является стратегическое планирование. В администрации Хабаровска внедрен программно-целевой метод планирования. При этом основное внимание уделяется конечным результатам, учитывается удовлетворенность населения предоставляемыми услугами. Повышение качества планирования социально-экономического развития города достигается путем совершенствования методологии разработки и реализации городских муниципальных целевых программ.

Во исполнение Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 606 и реализации муниципальных «дорожных карт», на основе Стратегического плана устойчивого развития города до 2030 года, строится структура годового плана основных мероприятий администрации города. Важной составляющей системного подхода является наличие ежемесячных планов, поскольку в них отражаются уже конкретные мероприятия по реализации указанных в перспективных планах задач, целей, программ и т.п. Контроль за выполнением планов администрации осуществляется заместителями Мэра в соответствии с распределением обязанностей и контрольным управлением администрации города путем анализа ежемесячных отчетов об итогах работы структурных подразделений. Наиболее важные вопросы выносятся на заседание коллегии при Мэре города. Учитывая эпидемиологическую обстановку 2021 года внедрен механизм проведения коллегий при Мэре города в заочном формате. Из 12 вопросов, внесенных в План работы коллегии на 2021 год, семь вопросов рассмотрено в заочном формате, три вопроса – в очном, два вопроса перенесены на 2022 год.

Администрацией города проводятся мероприятия по реализации основных положений Посланий Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, включая разработку и утверждение планов по реализации Послания, выполнение предусмотренных данными планами мер в установленные сроки, определение ответственных за их исполнение структур администрации города, а также предоставление ежеквартальных отчетов структурными подразделениями. Мероприятия, запланированные к исполнению в рамках реализации Послания, соответствуют приоритетным направлениям, целям и задачам, определенным Президентом Российской Федерации.

Следующим элементом организационно-плановой деятельности администрации города является проведение информационных встреч с населением города, в результате которых заместители Мэра города, руководители структурных подразделений ведут прямой диалог с жителями города, отвечая на их вопросы, помогая решить те или иные проблемы, а также информируя о деятельности органов местного самоуправления в городе Хабаровске. Данная работа ведется в соответствии с распоряжением Губернатора Хабаровского края от 23.03.2007 № 131-р «О вопросах информационного взаимодействия с населением», распоряжением администрации города Хабаровска от 11.01.2011 № 8 «О Регламенте администрации города Хабаровска» и постановлением Мэра города Хабаровска от 20.10.2006 № 1296 «О совершенствовании практики работы администрации города Хабаровска по информированию населения о своей деятельности».

На особом контроле находится работа по учету, анализу и контролю исполнения обращений граждан, что позволяет своевременно выявить проблемы, волнующие жителей, принять по ним оперативные меры и учесть их при подготовке городских планов и муниципальных программ.

Для приема обращений активно используются различные интернет-сервисы: информационный портал ГИС «ЖКХ» - принято 231 обращение, в 2020 году - 117; интернет-портал «Голос-27» - поступило и рассмотрено 3636 обращений (за аналогичный период 2020 г. - 2515 обращений). Открыты и действуют сайты структурных подразделений администрации города и городских муниципальных предприятий, работает общественно-консультационная приемная Мэра города. Администрацией постоянно проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности администрации города, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Вместе с тем, пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19 внесла существенные изменения в организацию работы администрации города по информированию населения. В 2021 году структурными подразделениями администрации города проведено 306 информационных встреч с общим охватом населения 3418 человек. (в 2020 году проведено 129 встреч с охватом 2126 человек). Все информационные встречи проводились с учетом требований антиковидных мер. Были приостановлены или велись в онлайн формате личные встречи Мэра города, заместителей Мэра города с населением. Всего за 2021 год на личных встречах принято 123 человека, для сравнения в 2020 году – 161 человек.

Одной из основных задач управления Делами в 2021 году стала организация проведения 19 сентября 2021 года выборов депутатов Государственной Думы ФС РФ восьмого созыва, досрочных выборов Губернатора Хабаровского края, дополнительных выборов депутата Законодательной Думы Хабаровского края седьмого созыва по Транспортному одномандатному избирательному округу и дополнительных выборов депутата Хабаровской городской Думы седьмого созыва по одномандатному избирательному округу № 3.

В рамках подготовки выборных компаний была организована работа по подготовке нормативно-правовой базы и планов основных мероприятий по подготовке выборов, выделены и согласованы места для встреч кандидатов с избирателями и места для размещения печатных агитационных материалов. Актуализировано, с учетом изменений федерального и регионального законодательства постановление администрации города Хабаровска 29.09.2017 № 3267 «Об образовании избирательных участков на территории городского округа «Город Хабаровск». В связи с карантинными действиями по COVID-19, а также для улучшения условий работы участковых комиссий и приближения центров голосования к местам массового проживания избирателей перенесено 18 центров избирательных участков в другие помещения.

Проведена работа по переоборудованию помещений для голосования в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора: разведение потоков избирателей, входящих и выходящих с участка; решены вопросы проведения санобработки помещений, выделенных для работы участковых комиссий и залов для голосования, а также нанесения разметки для обозначения безопасной дистанции между избирателями, комиссии обеспечены средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, халаты, термометры, антисептики и т.д.). Из-за пандемии работа по информированию населения была перенесена в основном в интернет пространство, телевидение и радио, большое

внимание уделялось наглядной агитации. Все выборные кампании в городе прошли на высоком организационном уровне, были признаны состоявшимися и действительными. Одним из приоритетных направлений в организации деятельности администрации города является работа по рассмотрению обращений граждан, поступивших на имя Мэра города, его заместителей, в структурные подразделения администрации, муниципальные предприятия и учреждения города. Так, за 2021 год в администрацию города поступило 13271 обращение, в том числе 4948 письменных, 8204 электронных и 119 устных. В сравнении с прошлым годом количество обращений увеличилось на 16,6 % (в 2020 году поступило 11384 обращения).

Характер обращений принципиально не изменился. Как и прежде, основная их часть касалась городского хозяйства. Ежемесячно проводится анализ поступивших обращений, по результатам которого, структурным подразделениям направляются рекомендации по повышению эффективности работы с населением. В администрации города утвержден и реализуется план мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей города по наиболее актуальным вопросам, входящим в компетенцию органов местного самоуправления Хабаровска.

Методическое обеспечение в администрации города осуществляется в форме издания методических пособий, рекомендаций, консультаций. Издание методических пособий является итогом рассмотрения положительного опыта деятельности структурных подразделений администрации города Хабаровска, подведомственных учреждений и предприятий на заседаниях городского Методического Совета. В 2021 году на заседаниях Методического Совета были рассмотрены вопросы: «Особенности новой Инструкции по делопроизводству в администрации города Хабаровска, утвержденной распоряжением администрации города Хабаровска от 13.05.2021 № 295-р» и «О повышении эффективности взаимодействия администрации города Хабаровска с жителями города через инструменты сети Интернет».

Администрация города проводит организационное, информационно-аналитическое и документационное обеспечение работы Хабаровской городской Думы. Это позволяет не только организовать взаимодействие Мэра и администрации города с городской Думой, но и обеспечить эффективную работу всего депутатского корпуса.

Также в рамках организационной деятельности органов местного самоуправления в администрации города проводится работа по финансово-хозяйственному и техническому обеспечению органов местного самоуправления г. Хабаровска.

Таким образом, организационная деятельность администрации города позволяет выполнить целый комплекс мероприятий: обеспечить контроль за целевым характером и эффективностью использования бюджетных средств; обеспечить проведение выборных кампаний различного уровня на должном организационном уровне, без нарушений избирательного законодательства; обеспечить организацию информационной работы с населением; создать комфортные условия для работы муниципальных служащих и их взаимодействия с населением города.

Задачи на 2022 год

- реализация основных положений Послания Президента РФ Федеральному Собранию;
- участие в процессе формирования единой системы публичной власти в Российской Федерации, которая в соответствии с Конституцией РФ, состоит из органов местного самоуправления и органов государственной власти;

- осуществление комплекса мер, направленных на исполнение Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 606 и реализации муниципальных «дорожных карт»;
- информирование населения о деятельности органов местного самоуправления с использованием средств массовой информации;
- организация и проведение дополнительных выборов депутатов Хабаровской городской Думы по одномандатным избирательным округам № 30, 31.