

БЕРДСК

Организационная деятельность администрации города Бердска в 2021 году проводилась в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства, Устава г. Бердска, иными муниципальными правовыми актами.

В связи с действием на территории Новосибирской области режима повышенной готовности администрацией была продолжена деятельность оперативного штаба по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции на территории города Бердска.

Еженедельная работа Штаба и администрации была организована с соблюдением всех мер по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции, рекомендованных Роспотребнадзором.

По поручению Главы города Бердска Е.А.Шестернина, председателя оперативного штаба по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции на территории города Бердска, организовано проведение пресс-подходов с участием всех СМИ города Бердска по мерам по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции.

Еженедельно на официальном сайте администрации, в социальных сетях, в СМИ публиковались сообщения оперативного штаба и материалы по итогам пресс-подходов. Это позволяло оперативно предотвращать распространение ложной информации, а также наладить работу по взаимодействию со СМИ. Анализируя сообщения граждан в социальных сетях и на других информационных платформах, специалистами администрации города также организовывались пресс-подходы по наиболее актуальным для граждан вопросам.

Продолжены совместные рейды сотрудников администрации с представителями полиции и Роспотребнадзора по соблюдению масочного режима на общественном транспорте и объектах потребительского рынка.

В соответствии с распоряжением администрации города Бердска организован контроль по прохождению вакцинации и дальнейшей ревакцинации против новой коронавирусной инфекции (СОУГО-19) сотрудниками администрации города Бердска и своевременное предоставление информации о сотрудниках, не имеющих законченного курса вакцинации, в здании администрации была организована прививочная кампания по вакцинации от новой коронавирусной инфекции. За 2021 год на базе администрации прошли вакцинацию 196 человек.

Продолжена актуализация муниципальных правовых актов, касающихся деятельности администрации города Бердска: о распределении обязанностей по организации исполнения полномочий администрации города Бердска по решению вопросов местного значения между Главой города и муниципальными служащими высшей группы должностей, положения о Почетной грамоте администрации города Бердска и о Благодарности Главы города Бердска.

Усовершенствована работа в области защиты информации:

- внесены изменения и разработаны 17 распоряжений, проведена работа по внедрению системы инструктажей по информационной безопасности с использованием презентаций;
- проведена работа по внедрению системы обучения пользователей средств криптографической защиты информации и допуска к самостоятельной работе;
- проведено обучение 33 сотрудников администрации с выдачей заключений о допуске, проведена работа по переходу на использование почтовой системы Правительства Новосибирской области;

- все сотрудники администрации обеспечены личными почтовыми адресами (104 почтовых адреса). Все структурные подразделения обеспечены общими почтовыми адресами (24 почтовых адреса).

Одним из важных направлений работы администрации города в 2021 году являлась организация подготовки и проведения выборов депутатов Государственной Думы РФ восьмого созыва, депутатов Совета депутатов горда Бердска пятого созыва, голосование за концепцию парка в рамках национального проекта «Формирование комфортной городской среды». На территории города были созданы все необходимые условия для их проведения. На безвозмездной основе были предоставлены помещения для размещения участковых избирательных комиссий и оснащены необходимым имуществом, оргтехникой и средствами связи, особое внимание было уделено соблюдению требований Роспотребнадзора по предотвращению распространения коронавирусной инфекции. Большое обеспечена доступность избирательных участков для маломобильных групп населения.

Также в 2021 году проводилась работа в рамках осуществления государственных полномочий по изменению, дополнению списков кандидатов в присяжные заседатели федеральных судов общей юрисдикции Российской Федерации, составленных в городе Бердске на период с 1 июня 20218 года по 31 мая 2022 года, всего 4200 человека.

В 2021 году на территории города Бердска продолжила свою деятельность мобильная группа Главы города Бердска.

Мобильная группа Главы города Бердска была создана в целях оперативного принятия решений по обращениям граждан, адресованным Главе города Бердска, выполнения поручений Главы города и организации контроля за выполнением указанных поручений по результатам рассмотрения обращений граждан с выездом на место, а также в целях обеспечения непрерывного и устойчивого функционирования служб жизнеобеспечения населения, координации действий оперативных служб на территории города Бердска.

В 2021 году на территории города Бердска была продолжена работа мобильной группы Главы города. Еженедельные выезды территории города обеспечивали ответственные дежурные по городу. Было осуществлено 103 выезда, в ходе которых проведена проверка качества выполненных работ. По результатам выездов установлено, что муниципальными службами приняты меры по 190 обращениям, качество выполненных работ удовлетворило заявителей.

В период напряженной санитарно-эпидемиологической обстановки в администрации города Бердска была обеспечена реализация права граждан на обращения в органы местного самоуправления. Внедрение новых форм и каналов направления обращений, среди которых направление сообщений через новый сервис «Госуслуги.Решаем вместе», проведение приемов граждан в режиме аудиоприемов, позволили не допустить сбоев по обеспечению реализации прав граждан на обращения в органы местного самоуправления города Бердска в условиях действия ограничительных мер.

Гражданам посредством информирования было предложено использовать различные каналы для направления обращений:

- в письменной форме по почтовому адресу администрации;
- в форме электронного документа через заполнение специальной формы в разделе «Обращения граждан» на официальном сайте администрации города Бердска;
- через почтовый ящик «Для обращений граждан», размещенный на здании администрации города Бердска у входа в здание;
- в форме СМС - сообщений на номер телефона.

Также свои сообщения граждане могли направлять на справочный телефон общественной приемной Главы города Бердска, по которым оперативно принимались меры.

Кроме того, достаточно интенсивно проводились устные консультации граждан по телефонам на интересующие вопросы. В ситуациях, в которых требовалось комплексное рассмотрение вопроса с выездом на место, были организованы выезды с участием заинтересованных лиц и заявителей с соблюдением необходимых санитарно-эпидемиологических требований и использованием средств индивидуальной защиты.

В связи с действием ограничительных мер в 2021 году продолжило увеличиваться количество обращений, направленных в форме электронного документа через использование формы обратной связи на официальном сайте администрации города Бердска. Общее количество обращений, направленных через сайт в форме электронного документа, составило 765 обращений (на 125 обращений больше, чем в 2020 году).

В 2021 году через новый сервис «Госуслуги. Решаем вместе» - подсистему федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» в администрацию города Бердска для оперативного принятия мер гражданами было направлено 657 сообщений. Все обращения были оперативно рассмотрены с принятием мер и уведомлением заявителей по результатам.

В рамках проведения Правительством Российской Федерации эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и их должностным лицам сообщений, в 2021 году была проведена работа по подключению всех муниципальных учреждений к сервису «Госуслуги. Решаем вместе». Таким образом, на территории города Бердска обеспечена возможность подачи сообщений гражданами через единое окно подачи сообщений -электронные формы, размещенные на официальных сайтах администрации города Бердска, муниципальных учреждений и предприятий города в сети «Интернет», на Едином портале государственных услуг, через мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе».

Таким образом, несмотря на введение режима повышенной готовности по нераспространению коронавирусной инфекции, свои полномочия по организационной деятельности администрация города выполняла в полном объеме

В 2022 году администрация города Бердска продолжит работу по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан, а также по принятию мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.