

ЯКУТСК

Реализация политики Окружной администрации города Якутска в сфере информационных технологий и развитие информационно-коммуникационного пространства в городе Якутске осуществляется в рамках муниципальной программы (далее – МП) «Развитие информационного общества и формирование цифровой экономики на территории городского округа «город Якутск» на 2020-2024 годы». Курирование и реализация мероприятий данной МП возложена на Департамента цифрового развития Окружной администрации города Якутска.

Состав МП состоит из следующих подпрограмм: – Подпрограмма 1: «Управление программой»; – Подпрограмма 2: «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг»; – Подпрограмма 3: «Формирование цифровой экономики в ГО «город Якутск»»; – Подпрограмма 4: «Формирование единой политики информатизации органа местного самоуправления»; – Подпрограмма 5: «Обеспечение информационной безопасности информационных систем органа местного самоуправления». В 2021 году в рамках реализации данной МП были достигнуты следующие результаты:

Подпрограмма 2: «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг».

Проведены следующие мероприятия:

1. Переведено предоставление 30 (тридцати) муниципальных услуг Окружной администрации города Якутска в электронный вид посредством вывода на Единый портал государственных услуг (gosuslugi.ru). Ключевым решением для перевода услуг в электронный вид, является предоставление всех этапов услуги в удаленном режиме через портал e-yakutia.ru/gossuslugi.ru без посещения учреждений. Таким образом, достигается улучшение условий для жителей города при получении муниципальных услуг.
2. Проведение организации социального опроса с целью выявления удовлетворенности граждан предоставлением муниципальных услуг.
3. Проведена работа по техническому и информационному сопровождению веб-сайтов www.smartyakutsk.ru и www.умныйякутск.рф в целях популяризации информационных ресурсов Окружной администрации г. Якутска.

Подпрограмма 3: "Формирование цифровой экономики в городском округе "город Якутск"

Обеспечено техническое сопровождение и модификация комплекса имущественных и градостроительных информационных систем – МИС «Инмета» и ГИС «Ингео». В данных системах ведется и хранится информация следующих структурных подразделений:

- 1) Департамент имущественных и земельных отношений;
- 2) Департамент градостроительства;
- 3) Управление архитектуры и градостроительной политики;
- 4) Управление муниципального контроля;
- 5) МБУ «Главное архитектурно-планировочное учреждение»;
- 6) МКУ «Агентство земельных отношений»;
- 7) МКУ «Служба информации, рекламы и контроля»;
- 8) Территориальные органы управления и пригороды.

Реализация подсистем для администрирования неналоговых доходов на базе МИС «ИнМета», для структурных подразделений ОА г. Якутска. Совместно с разработчиком систем, выполнена работа по созданию требуемого функционала, согласно утвержденного ТЗ. Обучение ответственных исполнителей проведено, Модуль перенесен на основную БД для постоянной работы. (подсистемы: ведения прочих договоров/соглашений; Платные услуги, оплата за изымаемое жилье; Размещение НТО; Доли, Паи, Акции).

За отчетный период было проведено 1 заседание рабочей группы по развитию муниципальных информационных систем в сфере земельно-имущественных отношений и градостроительной деятельности в городском округе «город Якутск». Были решены вопросы на тему - Обсуждение технического задания по сопровождению систем МИС «ИнМета», ГИС «ИнГео» для формирования описания объекта закупки в электронном аукционе в 2021 году.

Сопровождению комплексной системы управления общественными финансами «Автоматизированный центр контроля» Планирование, Финансы, Муниципальный заказ, а также портала «Открытый бюджет» с ООО «БФТ» Результат сопровождения стабильная работа систем АЦК, соблюдение бюджетного законодательства и законодательства о контрактной системе в сфере закупок, своевременная работа финансовых служб и регулировании отношений между структурными подразделениями Окружной администрации города Якутска.

Проведена инвентаризация программного обеспечения, аудит серверов приложений и баз данных на соответствие системным требованиям согласно порядка эксплуатации и технического обслуживания систем АЦК.

На постоянной основе проводится техническое обеспечение и участие в семинарах ООО «БФТ» для пользователей систем АЦК. Организация семинаров и вебинаров по функциональной части систем АЦК. Также на постоянной основе проводится настройка и доработка отчетов в системе АЦК-Финансы, АЦК-Планирование.

Начата подготовка систем АЦК к переходу на новый 2022 финансовый год, с учетом изменений в бюджетном законодательстве.

Проводится сопровождение системы и консультирование пользователей системы Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) в которой отражены сведения о мерах социальной поддержки оказываемых структурными подразделениями Окружной администрации города Якутска.

Подпрограмма 4: "Формирование единой политики информатизации органа местного самоуправления"

1. В рамках трехлетнего соглашения Microsoft Enterprise Agreement на предоставление неисключительных прав использования программного обеспечения получены обновления программных продуктов, включенных в Соглашение и оптимизированы расходы на программные продукты в Окружной администрации города Якутска и ее структурных подразделениях.

В целях обеспечения отказоустойчивости инфраструктуры муниципального центра обработки и модернизации топологии сети:

- Актуализированы настройки WSUS сервера, предназначенного для накопления и распространения критических обновлений программ Microsoft, проведены очистка и индексация баз.
- Обновлена топология сети IP телефонии.

В этом году осуществлен переход в программу для кадрового учета и расчета заработной платы «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения» следующих структурных подразделений:

- o Департамент финансов;
- o МКУ «Централизованная бухгалтерия муниципальных учреждений культуры»;
- o Управление администрации села Марха;
- o Управление Центрального округа.

Также в планах в следующем году переход других структурных подразделений.

На высоком техническом уровне проведены различные мероприятия, обеспечена запись/онлайн-трансляция мероприятий Окружной администрации города Якутска, включая выездное совещание и сессии Якутской городской Думы, а также публичные слушания.

На 01 декабря 2021 года создано 404 учетных записи в системе электронного документооборота «Дело». Проведено 187 обучающих семинаров, индивидуально, удаленно по RMS/AnyDesk/TeamViewer, на платформе ZOOM. В 2021 году выдано 24 электронных подписи.

Ведется работа по переходу в ЕСЭД с 01 января 2022 года: составление дорожной карты, формирование справочников, взаимодействие с ГБУ РС(Я) «РЦИТ» и ООО «Инфосистемы-КС», передача информации по формированию справочников, по изменениям в системе «Дело», информации по пользователям и их правам, настройка электронных подписей.

Также в течение года прошли курсы повышения квалификации и обучения администраторы информационных систем.

Подпрограмма 5: "Обеспечение информационной безопасности информационных систем органа местного самоуправления"

Разработан план мероприятий по повышению эффективности защиты информации, обрабатываемой в информационных системах органов местного самоуправления, предусматривающие, в том числе, совершенствование механизмов учёта муниципальных информационных систем и принятие мер по обеспечению безопасности информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством Российской Федерации и заполнена форма представления сведений о реализации требований о защите информации в государственных (муниципальных) информационных системах.

2. Получены аттестаты соответствия АО НТЦ «Формула защиты» на объекты информатизации для повышения мобилизационной подготовки ГО «город Якутск»: одно выделенное помещение Пункт управления и АРМ Пункт Управления для Мобилизационного отдела.
3. Подготовлены организационно-распорядительных документов по созданию ОИ ГТ в МКУ «УГОЧСиОПБ», произведена их передача и ввод в эксплуатацию ОВТ ГТ с 1 марта 2021 года.
4. Совместно со Специальным отделом проведена работа по лицензированию МКУ «УГОЧСиОПБ» на проведение работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну. Управлением федеральной службы безопасности по РС(Я) проведена оценка соответствия условий организации, лицензия выдана.
5. Утверждено распоряжение «об утверждении Положения о постоянно действующей технической комиссии по защите государственной тайны и конфиденциальной информации Окружной администрации города Якутска».
6. Совместно со специальным отделом произведена сверка документов с грифами «ДСП» и «секретно». Обновлена номенклатура дел в связи с вводом новых объектов, документы учтены и разложены по соответствующим делам и специальным папкам.
7. Проведено одно заседание постоянно действующей технической комиссии по защите государственной тайны.
8. По решению МВК №199 в целях приведения в соответствие помещений для хранения носителей сведений, составляющих государственную тайну, и работы с ними в стадии исполнения находится переезд режимных помещений.
9. Проведен ремонт 4 помещений, в стадии ремонта одно режимное и одно выделенное помещение. Получено разрешение Управления федеральной службы безопасности РФ по РС(Я) на функционирование для помещений специального отдела и мобилизационного отдела.
10. Проведена оценка объема и подготовлено техническое задание на оказание услуг по аттестации объектов информатизации для обработки сведений, составляющих государственную тайну.
11. Произведен перенос в защищенный сегмент МИС «АЦК» по реализации плана мероприятий по переводу МИС ОА на сертифицированные по требованиям безопасности информации операционные системы, поддерживаемые их производителями. Настроена маршрутизация межсетевого экрана ViPNet Coordinator HW1000 для сервера МИС «АЦК» через туннелирование трафика.
12. Для получения доступа к portalу региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ) в целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг подготовлен протокол приемочных испытаний и акт по результатам приемочных испытаний по рабочему месту ДГТИ. Получен доступ к portalу региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ) в целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг на рабочем месте сотрудника ДГТИ.
13. Продлены сроки действия лицензий и технического сопровождения на средства защиты информации.
14. Закончены технические мероприятия по установке, настройке и обновлению СЗИ:
 - Поставка ПАК UserGate. Совместно с ОБОиБУ произведена реструктуризация, модификация локальной сети и перевод пользователей за межсетевой экран. Начата работа по организации удаленной работы новых пользователей из незащищенного сегмента посредством VPN-туннелей. Проходит тестирование работы публикации ресурсов и сервисов.
 - Установка и настройка 2-х новых серверов версии 3.7.3 кластера Positive Technologies Application Firewall для защиты веб-порталов (межсетевой экран уровня приложений).

- Установлен и настроен новый сервер защиты Kaspersky для защиты виртуальных сред VMware. Установлен и настроен новый модуль версии 5.1 сервера интеграции Kaspersky для защиты виртуальных сред VMware.
 - Установлен новый сервер vGate версии 4.3 для защиты виртуальной инфраструктуры серверной МКУ «ЦИТ» от внешних и внутренних угроз в соответствии с требованиями регуляторов.
 - Установка сервера Антифишинга - платформы для формирования навыков противодействия всем видам цифровых атак: через электронную почту, сайты, соцсети, мессенджеры и т.д.
 - Выполняется обновление рабочих мест здания Ленина 15 по обновлению версии антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security с 10й версии на 11 версию. Планируется обновить 183 рабочих мест.
 - Обновлены серверы системы для предотвращения утечек конфиденциальной информации Solar Dozog с 6-й версии на 7-ю версию.
15. Ведется постоянная работа по выявлению источников угроз безопасности информации совместно с региональным центром мониторинга компьютерных атак в ДФО (НКЦКИ).

Непрограммная деятельность Департамента.

В соответствии с полномочиями Департамент координирует вопросы взаимодействия с ГАУ «МФЦ РС(Я)» по улучшению качества предоставления муниципальных услуг. В 2021 году подписано Соглашение о взаимодействии между ГАУ «МФЦ РС(Я)» и Окружной администрацией города Якутска при предоставлении муниципальных услуг на базе Многофункционального центра (прим. в новой редакции).

В 2021 году Департаментом проведена работа по разработке и координации заключения следующих соглашений:

- 1) Соглашение об информационном обмене сведениями в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019 и ухудшения эпидемиологической ситуации на территории Республики Саха (Якутия);
- 2) Соглашение о сотрудничестве между Окружной администрацией города Якутска и Обществом с ограниченной ответственностью «Диапазон» в целях строительства волоконно-оптических линий связи в пригородных административных территориях городского округа «город Якутск».

По муниципальным услугам Окружной администрации города Якутска проведена следующая работа:

- 1) внесены изменения в 45 административных регламента предоставления муниципальных услуг Окружной администрации города Якутска и утверждено 8 административных регламента;
- 2) проведена экспертиза 5 проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг на соответствие требованиям Федерального законодательства и принятие заключений независимой экспертизы на административный регламент.

В течении 2021 года Департамент ведет администрирование и координацию работ в следующих информационных системах:

- 1) региональная система межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ) обеспечивающая информационное взаимодействие в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций организует обеспечение перехода на межведомственное взаимодействие при оказании муниципальных услуг. В РСМЭВ задействованы 23 структурных подразделения Окружной администрации города Якутска. Департамент по мере необходимости ведется актуализация ответственных специалистов за обработку входящих и исходящих запросов в рамках межведомственного электронного взаимодействия.
- 2) ГИС ГМП централизованная система, предназначенная для размещения и получения информации об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг администраторами доходов бюджета.

Система предназначена для взаимодействия с Федеральным Казначейством Российской Федерации, для передачи информации о начислениях (выставленных счетах на оплату услуг) и приема информации о платежах и результатах квитирования начислений.

В целях соблюдения требований Федерального закона от 27 июня 2010 года № 210-ФЗ «Об

организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и приказа Федерального казначейства от 12 мая 2017 года № 11-н «Об утверждении Порядка ведения Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах» в качестве администраторов доходов, подведомственных Окружной администрации города Якутска зарегистрированы 24 структурных подразделения.

- 3) ГАС «Управление» комплексная информационная система, предназначенная для принятия управленческих решений в сфере государственного управления администратором Окружной администрации города Якутска. На основании Распоряжения Окружной администрации города Якутска от 29 сентября 2015 года оператором является Департамент.

Ответственными по работе в модуле «Мониторинг государственных (муниципальных) услуг» являются сотрудники Управления, которые централизованно вносят сведения всех структурных подразделений Окружной администрации города Якутска, предоставляющих государственные и муниципальные услуги (отчет по форме 1-ГМУ).

- 4) Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) отражает сведения обо всех мерах социальной поддержки, гарантиях, выплатах, компенсациях, предоставляемых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами, с указанием их вида, условий, способов и форм предоставления, категорий лиц, имеющих право на получение указанных мер.

Департамент централизованно осуществляет сбор и последующую выгрузку данных об оказанных мерах социального обеспечения в систему ЕГИССО, а также координирует работу ответственных лиц от структурных подразделений.

В соответствии с распоряжением Окружной администрации города Якутска от 01 октября 2021 года № 1842р на базе муниципального казенного учреждения «Центр информационных технологий» создан Муниципальный центр управления города Якутска, состоящий из трех отделов: отдел цифровой коммуникации, отдел пресс-службы Окружной администрации города Якутска, отдел обращений граждан. В октябре штатная численность работников МКУ «ЦИТ» ГО «город Якутск» увеличена с 20 шт. ед. до 44 шт. ед.

Произведены работы по переименованию и созданию новых учетных записей пользователей, для работы с информационными ресурсами городского округа «город Якутск», в связи с кадровыми изменениями в структуре Окружной администрации и подведомственных учреждений, и предприятий.

В связи с событиями, вызванными распространением коронавирусной инфекции COVID 19, продолжает функционирование сервер удаленных подключений (RMS, TeamViewer) для осуществления подключения работников Окружной администрации города Якутск, структурных подразделений, муниципальных учреждений и предприятий к удаленным рабочим столам, для исполнения своих должностных обязанностей при дистанционном формате работы. Оказывается ежедневная техническая поддержка в рабочие и выходные дни в формате 8/7 (ежедневно с 9:00 до 18:00).

**АНКЕТА ПО АНАЛИЗУ
ПРОЦЕССОВ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ**

**ПРИМЕНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

15. КАКИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ГИС), ИСПОЛЬЗУЮТСЯ (ЭКСПЛУАТИРУЮТСЯ) В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ? (ПОЖАЛУЙСТА, ЗАПОЛНИТЕ ТАБЛИЦУ)

ГИС	Эксплуатируется (да или нет)	Количество пользователей	Наличие программной интеграции с муниципальной ИС (да или нет)	Оценка качества сопровождения ГИС со стороны владельца ГИС (1- высокое, 2 - среднее, 3- низкое)
1. ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации)	ДА	120	ДА	2
2. ЕПГУ (Единый портал государственных услуг)	ДА	30		2
3. СМЭВ (Система межведомственного электронного взаимодействия)	ДА	84		2
4. ГАС УПРАВЛЕНИЕ.	ДА	3		3
5. ГИИС «Электронный бюджет»	ДА	20		1
6. ЕИС «Закупки»	ДА	189	ДА	2
7. ГИС ГМП	ДА	15	ДА	1
8. ИАС ФК Информационно-аналитическая система Федерального казначейства	НЕТ			
9. СУФД онлайн	ДА	21		
10. Официальный сайт ГМУ	ДА			
11. ЕИАС Минфина России	ДА	3		
12. ФИАС (Федеральная информационная адресная система)	ДА		ДА	
13. ГИС ЖКХ	ДА	35		
14. ЕГИССО (Единая государственная информационная система социального обеспечения)	ДА	30		
15. МЭДО (Система межведомственного электронного документооборота)				
16. ИС «Платформа обратной связи»	ДА	40		
17. ИС «Платформа государственных сервисов»	НЕТ			
18. Другие (какие именно):				
18.1. _____				
18.2. _____				
18.3. _____				

ПРИМЕНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

19. КАКИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (МИС), ИСПОЛЬЗУЮТСЯ (ЭКСПЛУАТИРУЮТСЯ) В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (ПОЖАЛУЙСТА, ЗАПОЛНИТЕ ТАБЛИЦУ)

МИС	Количество пользователей в ОМСУ	Наличие программной интеграции с ГИС	Год внедрения
1. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ЦЕНТР КОНТРОЛЯ (МИС «АЦК»)	~600	НЕТ	2015
2. МИС «ИНМЕТА» (ГИС «ИНГЕО»)	~500	НЕТ	2015

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В 2021 ГОДУ

20. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В 2021 ГОДУ? В ТОМ ЧИСЛЕ В СЛЕДУЮЩИХ СФЕРАХ:

20.1. В СФЕРЕ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ:

В целях автоматизации работ структурных подразделений по администрированию неналоговых доходов, внедрены дополнительные модули системы МИС "Инмета": "ведение прочих договоров/соглашений", "ведения договоров на установку нестационарных торговых объектов", "платные услуги, оплата за взимаемое жилье", "учет долей паев, акций".

20.3. В СФЕРЕ СОЗДАНИЯ «ЦИФРОВОГО ДВОЙНИКА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:

Ведется плановое развитие ГИС Ингео с доведением до создания «Цифрового двойника» в 2024 году

20.4. В СФЕРЕ ИНТЕГРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ:

В 2021 году была проделана работа по интеграции корпоративной прикладной системы МИС ИнМета с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) в части администрирования неналоговых доходов ОА г. Якутска, таким образом данные об администрировании некоторых доходов в автоматизированном режиме попадают в ГИС ГМП.

20.5. В СФЕРЕ ПЕРЕХОДА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ:

Используются только отечественного производства средства защиты информации, справочно-правовые системы.

24. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ В 2022 ГОДУ (ПОЖАЛУЙСТА, ПЕРЕЧИСЛИТЕ)?

- развитие и обеспечение функционирования системы муниципального центра обработки данных, муниципальных информационных систем;
- внедрение цифровых платформ работы с данными для обеспечения потребностей власти, бизнеса и граждан;
- обеспечение организационной и правовой защиты личности, бизнеса и муниципалитета в условиях цифровой экономики.

25. СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ЦЕЛЕСООБРАЗНЫМ ПРОВЕДЕНИЕ КОНФЕРЕНЦИИ (СОВЕЩАНИЯ И ПР.) ПО ОБСУЖДЕНИЮ НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ И РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ ОТРАСЛИ?

_____ ДА _____

26. ЕСЛИ СЧИТАЕТЕ ПРОВЕДЕНИЕ ТАКОГО МЕРОПРИЯТИЯ ПОЛЕЗНЫМ, ТО УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ И АКТУАЛЬНЫЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ.

___Цифровая трансформация муниципального управления_____