

## АНКЕТА

## «ПРОЦЕССЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ»

**ПРИМЕНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ****15. КАКИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ГИС), ИСПОЛЬЗУЮТСЯ (ЭКСПЛУАТИРУЮТСЯ) В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

	Эксплуатируется (да или нет)	Количество пользователей	Наличие программной интеграции с муниципальной ИС	Оценка качества сопровождения ГИС со стороны владельца ГИС
1. ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации)	ДА	4/306	НЕТ	
2. ЕПГУ (Единый портал государственных услуг)	ДА	306	НЕТ	1
3. СМЭВ (Система межведомственного электронного взаимодействия)	ДА	278	НЕТ	
4. ГАС УПРАВЛЕНИЕ	ДА	187	НЕТ	1
5. ГИПС «Электронный бюджет»	ДА	124	НЕТ	1
6. ВИС «Закупки»	ДА	96	НЕТ	
7. ГИС ГМП	ДА	28	ДА	1
8. НАС ФК Информационно-аналитическая система Федерального казначейства	НЕТ		НЕТ	
9. СУФД онлайн	ДА	56	НЕТ	
10. Официальный сайт ГМУ	ДА	246	НЕТ	
11. ЕИАС Минфина России	НЕТ		НЕТ	
12. ФИАС (Федеральная информационная адресная система)	ДА	4	НЕТ	1
13. ГИС ЖКХ	ДА	83	НЕТ	1
14. ЕГИССО (Единая государственная информационная система социального обеспечения)	ДА	18	НЕТ	
15. МЭДО (Система межведомственного электронного документооборота)	ДА	1	НЕТ	
16. МС «Платформа обратной связи»	ДА	146	НЕТ	
17. ИС «Платформа государственных сервисов»	ДА	60	НЕТ	2
18. Другие (какие именно):				
18.1.				
18.2.				
18.3.				

## **РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В 2021 ГОДУ**

### **20. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В 2021 ГОДУ В СФЕРЕ:**

#### **20.1. РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ:**

Городской центр обработки данных (далее - ЦОД) функционирует с 2012 года. Постоянно наращиваемые темпы информатизации процессов в администрации города требуют соответствующего увеличения его технологической мощности.

На текущий момент в ЦОД администрации города Хабаровска установлено 28 физических и 160 виртуальных серверов для решения задач структурных подразделений администрации и подведомственных им учреждений. В центре развернута система хранения данных на 320 ТБ (в 2020 году - 260 ТБ). режим работы ЦОДа администрации города - 24/7.

#### **20.2. ВНЕДРЕНИЯ ПРИКЛАДНЫХ ПРОГРАММНЫХ СИСТЕМ В ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛИТЕТОМ:**

В администрации города Хабаровска все работы по разработке программного обеспечения для органов местного самоуправления городского округа «Город Хабаровск», а также внедрение, эксплуатация сторонних информационных систем, в том числе по обработке информации, содержащейся в базах данных, разработанных сторонними организациями, осуществляются муниципальным бюджетным учреждением «Межотраслевой информационно-аналитический центр» (далее - МБУ «МИАЦ»),

В 2021 году в администрации города Хабаровска внедрены следующие информационные системы:

- АМС «Реестр судебных актов». Предназначена для ведения реестра судебных актов неимущественного характера и ведения данных об исполнении судебных актов главными распорядителями бюджетных средств, с учётом подведомственных учреждений;
- АИС «Синхронизация работ по благоустройству улич но-дорожной сети и работ по ремонту инженерных сетей». Программа предназначена для упорядочения сроков проведения работ по ремонту инженерных сетей и дорожного полотна;
- база данных «Проверки КСО». Программный комплекс предназначен для ведения реестра по проверкам, выполняемым контрольно-сметным отделом;
- АИС «Доходы». Программа предназначена для формирования сведений по выполнению плана доходов в разрезе районов и структурных подразделений;
- АИС «ФХД\_1 Предприятий». Программа предназначена для проведения ежегодного мониторинга финансово-хозяйственной деятельности предприятий производственного муниципального сектора экономики;
- ЛИС «Учет начислений платы за наем в ГИС ГМП». Программа предназначена для начисления платы за наем муниципальных жилых помещений (по всему муниципальному жилищному фонду), занимаемых по договорам социального найма от имени администрации города Хабаровска;
- АИС «СМС - информирование арендаторов через систему САУМИ». Программа предназначена для емс-информирования арендаторов при выявлении задолженности по арендной плате за использование муниципального имущества;
- конвертер для передачи начислений из ПК «САУМИ» в РСУ ГМП для специалистов департамента муниципальной собственности. Модуль предназначен для передачи начислений в ГИС ГМП.

Были модернизированы программы:

- АИС «Муниципальный электронный документооборот» для структурных подразделений администрации города Хабаровска - расширение функциональных возможностей системы;
- БД «Акты» для юридического управления - программа предназначена для ведения структурными подразделениями базы данных актов реагирования, запросов, проверок, поступающих в администрацию города Хабаровска от органов прокуратуры и других государственных органов, осуществляющих контрольно-надзорную деятельность;
- АИС «Архивное дело»;
- ЛИС «Муниципальное 'жилье»;
- АИС «Реестр судебных актов»;
- АИС «Кадры».

В 2021 году приняли участие в XIV Международном смотре-конкурсе городских практик городов СНГ и ЕАЭС «Город, где хочется жить» в **номинации** «За организацию, в том числе в формате

«Инцидент менеджмент», работы с сообщениями и комментариями граждан, размещенными в соцсетях». Подведение итогов конкурса запланировано на март 2022 года.

### **20.3. СОЗДАНИЯ «ЦИФРОВОГО ДВОЙНИКА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:**

Проект «Цифровой двойник» является одним из самых дорогостоящих в рамках национального проекта «Цифровая экономика». На данном этапе работа муниципалитета направлена преимущественно на элементное внедрение цифровых технологий.

### **20.4. ИНТЕГРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ:**

*Порта;/ госуслуг и официальный сайт администрации города Хабаровска:*

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 с 12.11.2020 на территории Российской Федерации проводится эксперимент по использованию ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщения и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения.

Согласно распоряжению Правительства Хабаровского края от 19.10.2021 № 1034-рп «О проведении в Хабаровском крае эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщения, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения», администрация города Хабаровска определена участником апробации и активно работает в системе.

Созданы личные кабинеты сотрудников администрации города Хабаровска для работы с компонентом общественного голосования на Платформе обратной связи. На главной странице официального сайта администрации города Хабаровска размещен виджет «Общественные голосования на портале Госуслуг».

#### **ГИС ГМП:**

В администрации города Хабаровска в 2021 году программистами МБУ «МИАЦ» разработана и в ноябре запущена в работу АИС «Учет начислений и платы за наем в ГИС ГМП», предназначенная для автоматической передачи начислений и платы за наем управления ЖКХ и эксплуатации жилищного фонда в ГИС ГМП.

Также был разработан модуль по передаче начислений из программного комплекса «САУМИ» в программный комплекс «Администратор-Д» с дальнейшей передачей в ГИС ГМП. Модуль предназначен для передачи начислений по арендаторам департамента муниципальной собственности и комитетов администрации города Хабаровска по управлению районами.

### **20.5. ПЕРЕХОДА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ:**

Администрация города полностью осуществила переход на отечественные программные продукты в части организации защиты информации, использования интернет-браузеров, установки ОС на серверах ЦОД.

Также проводится периодическое приобретение отечественных операционных систем, офиса для работы с документами в целях последующего тестирования со структурными подразделениями,

### **21. КАКИЕ УСПЕХИ И ДОСТИЖЕНИЯ ВАШИХ КОЛЛЕГ ИЗ ДРУГИХ ГОРОДОВ В 2021 Г. ВЫ БЫ ОСОБО ОТМЕТИЛИ?**

Реализация информационного портала для взаимодействия жителей с органами власти и городскими службами в г. Саров «Умный Саров» ([бцрзУ/ктааьагоу.гиЛ](http://бцрзУ/ктааьагоу.гиЛ)).

Платформа позволяет в онлайн-режиме контролировать ряд процессов жизнедеятельности города, повысить эффективность взаимодействия населения и органов власти. Платформой предусмотрена возможность оставить сообщение об актуальной проблеме, следить за движением транспорта, найти необходимые контакты и др.

Создан маркетплейс муниципальных услуг, улучшена транспортная доступность за счёт мобильного приложения «Умны:» Саров», есть приложение для обращения граждан по решению проблем в сфере ЖКХ, контактные данные и информация о графике работы организаций города, для предпринимателей размещена информация о площадях, сдаваемых в аренду, информация о нестационарных торговых объектах.

#### **24. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ В 2022 ГОДУ?**

В целях реализации проекта «Умный город» в рамках национального проекта «Жильё и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика», в 2022 году будет продолжена работа по цифровизации юродского округа «Город Хабаровск».

Так, в текущем году будет уделено особое внимание внедрению и разработке программных комплексов в отрасли благоустройства. В планах администрации города приступить к реализации следующих систем:

- АИС «ЖКХ», система, предназначенная для мониторинга и контроля санитарного состояния крыш МК/1, дворов, мест накопления ТКО;

ЛИС «ДДС» система для организации и контроля работы дежурных служб при ликвидации последствий аварийных ситуаций и выполнении плановых восстановительных работ;

- Единый мониторинговый центр, система комплексного управления жизнеобеспечением города. Обеспечение информационной безопасности работы сотрудников администрации города Хабаровска в удаленном режиме.

#### **25. СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ЦЕЛЕСООБРАЗНЫМ ПРОВЕДЕНИЕ КОНФЕРЕНЦИИ (СОВЕЩАНИЯ И ПР.) ПО ОБСУЖДЕНИЮ НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ И ПРОБЛЕМ ОТРАСЛИ?**

Проведение конференции считаем целесообразным.

#### **26. ЕСЛИ СЧИТАЕТЕ ПРОВЕДЕНИЕ ТАКИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПОЛЕЗНЫМ, ТО УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ И АКТУАЛЬНЫЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ.**

- организация предоставления органами местного самоуправления массовых социально значимых услуг через ЕГ1ГУ по единым унифицированным формам и нормативное правовое регулирование предоставления

таких услуг;

- приведение административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. ФЗ от 30.12.2020 № 509-ФЗ), в том числе применение реестровой модели предоставления услуг, предоставление услуг в проактивной форме, включение в регламенты ■ машиночитаемого описания процедур предоставления услуги, обеспечивающего автоматизацию процедур предоставления с использованием информационных технологий, переход на разработку, согласование и экспертизу проектов административных регламентов в информационной системе, обеспечивающей ведение реестра муниципальных услуг в электронной форме.

- ввод в эксплуатацию федеральной государственной информационной системы «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг», с помощью которой планируется упростить и оптимизировать процесс перевода государственных (муниципальных) услуг в электронный вид на всей территории России (проект постановления Правительства РФ).