**НОВОКУЗНЕЦК**

В целях выполнения возложенных на администрацию города и ее должностных лиц полномочий, координации деятельности органов местного самоуправления на каждый календарный год разрабатывается годовой перспективный план работы администрации города (далее – план работы). Разделы плана работы администрации утверждены Постановлением администрации города Новокузнецка №232 от 25.12.2020 «Об утверждении Регламента работы администрации города Новокузнецка».

В соответствии с данным постановлением, руководители органов администрации города не позднее, чем за месяц до начала планируемого периода, представляют в отдел документационного и организационного обеспечения свои предложения по формированию годового перспективного плана, согласованные с заместителями Главы города, курирующим данное направление. В соответствии с перспективным планом составляется текущий план работы администрации города на каждый квартал.

Годовой перспективный план работы администрации города состоит из разделов:

- вопросы, вносимые администрацией города на рассмотрение городского Совета народных депутатов;

- вопросы, вносимые на рассмотрение Коллегии администрации города;

- вопросы, вносимые на рассмотрение Главы города;

- вопросы, рассматриваемые заместителями Главы города;

- общегородские мероприятия, проводимые на территории Новокузнецкого городского округа органами администрацией города.

Контроль за ходом выполнения текущего плана осуществляет отдел документационного и организационного обеспечения, который до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, готовит аналитическую справку об исполнении текущего плана.

Один из важнейших компонентов, необходимый для построения системы работы администрации города - документооборот. Выстраивание эффективного документооборота необходимо и для успешной деятельности организации, и для взаимодействия с подразделениями и внешними структурами.

Статистика показывает, что объём документооборота ежегодно изменяется незначительно, но существенного снижения объёма документации в бумажном виде не происходит.

Динамика поступления обращений граждан за последние 3 года показывает, что их количество существенно снизилось по сравнению с 2018 годом. В 2020 году это снижение составило 78%.

В администрацию города Новокузнецка за 2020 год из разных источников поступило всего 11597 обращения граждан, из них в виде письменных обращений – 8185, через виртуальную приёмную на официальном сайте администрации города Новокузнецка – 1988, через платформу «Кузбасс онлайн» - 1424 обращения.

По-прежнему наибольшее количество вопросов приходится на категорию «Жилище», куда входят вопросы жилья и вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

В 2020 году был проведен анализ количества обращений и сообщений граждан, поступивших непосредственно в органы и структурные подразделения администрации города. Нами рассматривались такие источники поступления, как письменные обращения, обращения в социальных сетях, сообщения на «горячие» лини, и так далее. Всего за период с начала года до 15 декабря поступило 48 814 обращений. На первом месте по количеству поступивших обращений и сообщений от граждан находится комитет градостроительства и земельных ресурсов. Затем следует комитет социальной защиты и администрации районов города.

По источнику обращений лидируют письменные обращения – 22 683 обращения. На втором месте «горячие» линии - почти за год поступило свыше 13 тысяч сообщений. Через социальные сети поступило чуть больше 6.5 тысяч обращений.

Если рассматривать отдельно районные администрации, то количество сообщений и обращений напрямую к ним с начала года и до 15 декабря составило всего 10 112.

Лидирующим источником получения обращений и сообщений стали социальные сети. Например, через Инстаграм было получено 2919 сообщений.

Далее по количеству идут письменные обращения. Они же являются и самими объемными по своему содержанию. Всего за анализируемый период было получено районными администрациями 2063 обращения. Далее идут обращения, полученные в ходе проведения Главами районов личных приемов – 1 913.

Если рассматривать особенности по количеству, то нужно отметить, что такая картина не в каждой районной администрации. Так, в Центральном районе основной объем – это социальные сети, в частности, инстаграм, а самый минимум обращений – на личных приемах. В Кузнецком районе – все с точностью до наоборот: на первом месте - личные приемы, затем письменные обращения, на третьем месте «горячие линии». Заводской район – личные приемы, далее письменные обращения, «горячая линия». В Куйбышевском районе – письменные обращения, «горячая линия», виртуальная приемная. Новоильинский район – инстаграм на первом месте, а вот обращения с личных приемов на предпоследнем месте (в 6 раз меньше, в социальных сетях). У администрации Орджоникидзевского района равное количество обращений как на личных приемах, так и в виртуальной приёмной, и в социальных сетях.

Данный анализ позволил нам подготовиться к внедрению элементов ЦУР на муниципальном уровне.

В 2020 году была введена практика проведения рапортов по исполнительской дисциплине. В течение года с представителями органов администрации города, ответственными за контроль исполнения поручений и служебной корреспонденции были проведены 3 рапорта. На рапортах подводились итоги и обсуждались проблемные вопросы по улучшению работы с документами, поручениями и обращениями граждан. В результате проведенной работы из 6 482 поручений и документов, поставленных на контроль в 2020 году снято с контроля 6 461, что составило 99,68% исполнения.

В соответствии с федеральным проектом «Цифровое государственное управление» и во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 № Пр-354 в Кемеровской области - Кузбассе реализуется мероприятие по созданию и внедрению единого окна цифровой обратной связи с гражданами – Платформы обратной связи (ПОС).

В рамках внедрения в администрации города Новокузнецка определены ответственные за работу с данной платформой. На сайте администрации города Новокузнецка и официальных сайтах органов администрации города Новокузнецка размещён виджет – окно для подачи сообщений гражданами. Работа с обращениями граждан, поданными через ПОС, будет анализироваться автоматически на уровне Правительства Кузбасса.

Направление обращений через ПОС исключает анонимность и предполагает конкретизацию обращений благодаря обязательному выбору категории обращения. Вместе с тем сроки ответов могут быть сокращены от 30 до 10 дней и меньше. Ответ заявитель получит посредством Единого портала госуслуг.

Также обработка самих обращений органами власти предполагает работу через электронную платформу с обязательной идентификацией через Госуслуги. Стоит отметить, что ПОС является одним из элементов Центра управления регионом.

С 2020 года, в рамках исполнения поручений, данных на рапорте по итогам 2019 года, органами администрации города Новокузнецка начата работа по цифровизации наиболее значимых для работы документов, имеющих в дальнейшем информационную ценность. В обязательном порядке проводится цифровизация документов, образовавшихся в результате деятельности в 2020 году, постепенно ведется работа по цифровизации документов, образовавшихся ранее. На данном этапе осуществляется, исходя из возможностей, улучшение технической базы создания цифровых архивов.

В 2020 году отделом информационных технологий была продолжена работа по созданию системы электронного документооборота.

В 2020 году в части перехода на электронный документооборот были реализованы следующие задачи:

В работу отдела документационного и организационного обеспечения успешно внедрена система контроля служебной корреспонденции, которая используется для учета входящих/исходящих документов и контроля их исполнения.

В текущем году был оптимизирован программный код модуля формирования отчетов по поручениям. В результате скорость формирования отчётов увеличилась в несколько раз.

 Данную систему можно тиражировать и внедрять в работу других органов администрации города Новокузнецка. Так система учета входящих/исходящих документов внедрена в деятельность управления по учёту и приватизации жилых помещений.

В текущем году это управление стало основным заказчиком программного обеспечения для электронного документооборота. По заказу доработана система учета граждан, стоящих в очереди на жилье, которая успешно используется с 2019 года.

В целях систематизации работы по учёту жилых помещений по различным категориям разработана система учета жилых помещений.

В текущем году разработана система учета выданных решений о предоставлении жилых помещений. Система дает возможность вести учет, искать документы по различным параметрам (дата, адрес, ФИО, категория и др.), создавать готовые документы, которые сразу выдаются на руки гражданину.

Еще одной проектной задачей стала разработка сайта для городского проекта Добрый Новокузнецк, который введен в эксплуатацию в 4 квартале 2020 года. Он представляет собой единую интернет платформу, призванную объединить в себе информацию о реализуемых проектах, добрых событиях, проходящих в городе, а также сплотить новокузнечан для свершения добрых дел.

Уже присутствует мобильная версия, версия для слабовидящих. Сайт находится в стадии наполнения. Сайт размещен по адресу - Dobro.admnkz.info

Сложная эпидемиологическая ситуация безусловно повлияла на формат работы администрации города Новокузнецка. Совещания, рапорты, иные мероприятия, проводимые в формате видеоконференцсвязи (ВКС), сейчас стали обычным делом.

В 2020 году была произведена модернизация системы ВКС малого зала администрации города, было установлено современное оборудование Поликом для проведения ВКС и проектный экран. Также был разработан программный сервис для проведения ВКС video.admnkz.info, который позволяет проводить ВКС в любом месте, где есть возможность подключения к сети интернет.

Эта альтернатива Zoom и другим сервисам для видеоконференцсвязи является собственным программным продуктом администрации города Новокузнецка, что обеспечивает информационную безопасность

В 2021 году обеспечение непрерывного рабочего цикла также является одной из задач, поэтому работа по развитию систем видеоконференцсвязи и удаленного доступа будет продолжена. системы электронного документооборота.

В 2020 году проведена подготовительная работа по созданию сетевого издания Новокузнецкого городского округа. Ориентировочно со второго квартала 2021 года Администрация города, Совет народных депутатов смогут обнародовать постановления и решения посредством размещения документов на сайте nk-pravo.ru. В таком случае у нас будет право не размещать объемные графические и табличные данные в печатном издании, обязательно публикуя их на сайте сетевого издания.

В направлении формирования единой кадровой политики в 2020 году была проделана следующая работа.

В целях повышения эффективности и совершенствования работы по подбору и расстановке кадров в органах администрации города Новокузнецка, наделенных правами юридического лица, разработан Порядок согласования приема на работу граждан в органы администрации города Новокузнецка, наделенных правами юридического лица, перевода работников указанных органов.

Возобновились проверки органов администрации города Новокузнецка в части соблюдения исполнительской дисциплины по исполнению поручений, обращению граждан, кадровой работе.

По итогам проверок исполнительской дисциплины возникла необходимость проведения кадровых рапортов.

В 2020 году кадровые рапорты были проведены в отношении:

- комитета градостроительства и земельных ресурсов,

- управления капитального строительства,

- управления по учету и приватизации жилых помещений;

- комитета ЖКХ и муниципального бюджетного учреждения «Дирекция ЖКХ».

В 2021 году работа в данном направлении будет продолжена.

В текущем году можно выделить ещё одно направление деятельности – это работа по реализации мероприятий, посвящённых 75-летию Победы в Великой Отечественной войне в рамках Года Памяти и Славы.

В эту работу были включены не только органы администрации города, но и большое количество предприятий, организаций, учреждений всех форм собственности, некоммерческих организаций и инициативный жителей города Новокузнецка.

Из запланированных 410 мероприятий было реализовано 400, 150 мероприятий поменяли формат проведения из-за сложной эпидемиологической ситуации.

Знаковым событием Года памяти и Славы стало присвоение Указом Президента РФ В.В. Путина от 02.07.2020 № 444 почётного звания Российской Федерации «Город трудовой доблести». В соответствии с Федеральным законом в городе Новокузнецке будет установлена стела с изображением герба города и текстом указа Президента Российской Федерации о присвоении городу этого звания.

Необходимым условием для начала работы по подбору и подготовке документов для присвоения почётного звания Российской Федерации является инициатива жителей, которая была аккумулирована на базе Управления делами Администрации города Новокузнецка. Так за период февраля-марта 2020 года в администрацию города Новокузнецка поступило 74 обращения от жителей города Новокузнецка и 316 обращений от коллективов предприятий, организаций, учреждений всех форм собственности. На основании этих обращений был сформирован пакет документов, который был направлен на экспертизу. Выданное по результатам рассмотрения экспертное заключение рассматривалось в качестве основания для присвоения городу Новокузнецку почётного звания «Город трудовой доблести».

Объявление о присвоении городу звания «Город трудовой доблести» Губернатором Кузбасса С.Е. Цивилевым стало ярким событием в городской жизни.

В течение августа 2020 года на сайте электронных референдумов наш.новокузнецк.рф проходило голосовании по выбору места для установки памятной стелы «Новокузнецк – город трудовой доблести». Итоги голосования были подведены 3 сентября 2020 года. Большинство жителей города Новокузнецка в качестве места для установки памятной стелы выбрали сквер им. Г.К. Жукова.

Архитектурное решение для стелы «Город трудовой доблести» будет единым для всех городов и представлено после всероссийского голосования в 2021 году.

Организационный комитет по подготовке и проведению празднования 75- годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. в Новокузнецком городском округе будет продолжать свою деятельность. В 2021 году будет актуализирован его состав, который будет утвержден новым нормативно-правовым актом администрации города Новокузнецка. Многие мероприятия, организованные и проведенные в городе Новокузнецке, приобрели традиционный характер и будут актуальны в новом 2021 году.

Деятельность муниципальной дирекции будет направлена на реализацию комплексного плана мероприятий, связанных с присвоением городу Новокузнецку почетного звания РФ «Город трудовой доблести».