

ЯКУТСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2019 году?

1. Реализация политики Окружной администрации города Якутска в сфере информационных технологий и развитие информационно-коммуникационного пространства в городе Якутске осуществляется в рамках муниципальной программы (далее – МП) «Развитие информационного общества и формирование цифровой экономики на территории городского округа «город Якутск» на 2018-2022 годы». Курирование и реализация мероприятий данной МП возложена на Управление внедрения информационных технологий и муниципальных услуг Окружной администрации города Якутска.

Состав МП состоит из следующих подпрограмм: – Подпрограмма 1: «Управление программой»; – Подпрограмма 2: «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг»; – Подпрограмма 3: «Формирование цифровой экономики в ГО «город Якутск»»; – Подпрограмма 4: «Формирование единой политики информатизации органа местного самоуправления»; – Подпрограмма 5: «Обеспечение информационной безопасности информационных систем органа местного самоуправления». В 2019 году в рамках реализации данной МП были достигнуты следующие результаты:

Подпрограмма 2: «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг».

Проведены следующие мероприятия:

1. Популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде;
2. Перевод предоставления 4 муниципальных услуг в цифровой вид;
3. Проведение организации социальных опросов с целью выявления удовлетворенности граждан предоставлением муниципальных услуг методом личного интервью face-to-face по месту жительства респондентов. С охватом 1450 респондентов;

4. Оцифровано 14 360 страниц архивных документов Архивного отдела из общего количества - 150 779 страниц с 1994 по 2013 г.;

5. Организация проведения Дальневосточного форума «Умный город – комфортная среда для жизни» (в том числе оформление здания SMART библиотеки и Детской школы искусств, создание сайтов банка решений smartyakutsk.ru и сайта умныйякутск.рф);

6. Изготовление 3 видеороликов для популяризации электронных услуг МКУ «Департамент жилищных отношений» ГО «город Якутск»;

7. Предоставление доступа в сеть Интернет в рамках проведения мероприятия «День города Якутска 2019», празднования «Ысыах Туймаады – 2019», Дальневосточный форум «Умный город – комфортная среда для жизни».

Подпрограмма 3: «Формирование цифровой экономики в городском округе "город Якутск»

1. Запущен в промышленную эксплуатацию системы «Земельный контроль». Внесены необходимые изменения в выходные документы, произведены работы по настройке справочников, проведены обучающие мероприятия для специалистов по эксплуатацию системы.

2. Проведена адаптация, тестирование и запуск системы «Учет картографических планшетов памяти». Модуль учета планшетов повторно настроен и продемонстрирован специалистам МБУ «ГлавАПУ». Все инвентарные номера к планшетам присвоены.

3. В июне 2019 года проведена инвентаризация учетных записей пользователей систем МИС «ИнМета», ГИС «ИнГео» и актуализированы сведения по уровням доступа.

4. В рамках работ по очередному обновлению Геоинформационного портала города Якутска:

- Реализован поиск адреса по справочникам 2ГИС;
- Дополнен раздел План земельной застройки, добавлена гиперссылка на реестровые данные;
- Изменен протокол получения данных из Росреестра, добавлена возможность настройки кэш-данных.

5. Внедрена автоматизированная система «Внутренний портал органов власти». Произведена установка и настройка программного обеспечения и осуществлен импорт данных из системы АЦК «Финансы» за 2017-2019гг.

6. В промышленную эксплуатацию запущен модуль АЦК-223ФЗ системы АЦК-Муниципальный заказ, совместно с разработчиком ООО «БФТ».

Подпрограмма 4: «Формирование единой политики информатизации органа местного самоуправления»

1. Закуплена и установлена новая компьютерная и офисная техника сотрудникам Окружной администрации, МКУ «Центр информационных технологий» и МКУ «Управление делами» в соответствии ежегодным нормативом (55 единиц АРМ, 19 Печатающих устройств, 5 сканеров).

2. Закуплены и введены в эксплуатацию ленточная библиотека для архивирования данных, коммутационные устройства. Также приобретены и установлены комплектующие для расширения серверных ресурсов в плане оперативных запоминающих устройств и систем хранения данных.

3. Техническое сопровождение системы личного приема граждан на базе специального программного обеспечения по проведению приема граждан в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи (СПО УАРМ ОДПГ) в рамках Единых дней приема граждан РС(Я) 26 апреля (Распоряжение окружной администрации №552 Р от 6 апреля 2018) и 27 сентября, также в рамках участия в пилотном проекте по применению данного СПО УАРМ ОДПГ в постоянном режиме на основании письма Администрации Главы РС(Я) и Правительства РС(Я) от 10.10.2018 №1826-А9. 12 декабря 2019 года будет проводиться общероссийский день приема граждан на базе СПО УАРМ ОДПГ.

4. Проведена модернизация серверной части и топологии сети:

– Актуализированы настройки WSUS сервера, предназначенного для накопления и распространения критических обновлений программ Microsoft, проведены очистка и индексация баз.

– Добавлен новый сервер Skype for business 2015. Обновлена топология сети IP телефонии.

– Установлена и введена в эксплуатацию новая версия сервера электронной почты – Exchange 2016.

5. С середины 2019 года обеспечено еженедельное проведение видеотрансляции в сеть интернет планерного совещание Главы города со структурными подразделениями из большого зала Окружной администрации города Якутска.

Подпрограмма 5: «Обеспечение информационной безопасности информационных систем органа местного самоуправления»

1. С Управлением Федеральной службы безопасности по Республике Саха (Якутия) согласовано Руководство по защите информации от технических разведок и от ее утечки по техническим каналам. Документ утвержден Главой ГО «город Якутск».

2. Разработано Положение по организации и проведению работ по обеспечению безопасности защищаемой информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, при ее обработке в информационных системах и информационных ресурсах Окружной администрации города Якутска.

3. Согласно протокольного решения Постоянно действующей технической комиссии по защите государственной тайны Окружной администрации города Якутска объекты информатизации аттестованные по СТР приведены в соответствие с требованиями приказа ФСТЭК России от 20 октября 2016 г. №025 «Требования по Технической защите информации» в срок до 31 декабря 2019 года:

– Пять объектов информатизации, ранее запланированные к проведению периодического контроля, включены в план по проведению аттестации объектов информатизации, предназначенных для обработки сведений, содержащих государственную тайну.

– Пересмотрены объекты информатизации, предназначенные для обсуждения сведений, составляющими государственную тайну и принято решение о создании выделенного помещения в формате переговорной кабинки. Произведена поставка и аттестация переговорной кабины.

– Произведена поставка, установка технических средств в выделенные помещения и проведена их специальная проверка и специальные исследования по новым методикам Управления ФСТЭК России.

– Органом по аттестации АО НТЦ «Формула защиты» выданы аттестаты соответствия на:

- два выделенных помещения: Переговорная кабинка Главы и Зал совещаний Главы;
- три АРМ: 1 - СО и 2 - Мобилизационный отдел;
- защищаемое помещение №101;
- 1 - АРМ ДСП.

4. Управлению образования предоставлены сертифицированных средств защиты информации и налажено защищенное взаимодействие с ГБУ «ЦМКО МО» РС(Я) в целях организации пунктов приёма экзаменов в общеобразовательных учреждениях города Якутска в соответствии с требованиями обработки персональных данных.

5. В соответствии с протокольным решением АГИП РС(Я) проведено обновление всех абонентских пунктов ГО «город Якутск» подключенных к федеральной защищенной сети «Единая сеть по работе с обращениями граждан государственных органов и органов местного самоуправления».

6. Проведен аудит и аттестация муниципальной информационной системы «Административная комиссия» и информационных систем персональных данных «1С: Зарплата и кадры» (Окружная администрация, Единый кадровый центр) на соответствие требованиям законодательства в области защиты информации. Получены аттестаты соответствия:

- №ЦЗИ-ГИС-87/19 от 25 ноября 2019 г.;
- №ЦЗИ-ГИС-89/19 от 27 ноября 2019 г.;
- №ЦЗИ-ГИС-90/19 от 27 ноября 2019 г.

7. Проведена модернизация межсетевого экрана уровня веб-приложений Positive Technology Application Firewall. Создан кластер и произведено перераспределение ресурсов серверов безопасности.

8. Внедрена система предотвращения утечек информации Solar Dozor.

9. Организованы выезды в территориальные органы и учреждения ГО «город Якутск» по обеспечению надлежащей эксплуатации СКЗИ в связи с проведением проверки органов исполнительной власти и местного самоуправления уполномоченными сотрудниками ЦССИ ФСО РФ по РС(Я) совместно с АГИП РС(Я). Проведены методические занятия по эксплуатации СКЗИ с ответственными сотрудниками и руководителями, работающими в Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов и органов местного самоуправления.

10. Принято участие в мероприятиях Управления ФСТЭК России по Дальневосточному федеральному округу:

- методический сбор с лицензиатами по технической защите конфиденциальной информации (г. Хабаровск),
- методический сбор с субъектами критической информационной инфраструктуры (г. Якутск).

2. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2019 Вы бы особо отметили?

Новая система оценки эффективности работы органов местного самоуправления Красноярского края, разработанная по поручению главы края Александра Усса.

Утвержден перечень критериев, по которым оценивается деятельность руководства территорий. Работа на местах оценивается по двум основным направлениям – результатам хозяйственной деятельности и по тому, как население оценивает деятельность руководства муниципалитета. Отчеты о проделанной работе будут формироваться ежеквартально. Руководство территорий положительно оценило обновленную систему оценки, которая может стать действенным инструментом мотивации органов местного самоуправления к повышению качества жизни и предоставляемых услуг в территориях.

3. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2019 году.

Размер финансовых затрат на внедрение цифровых технологий в муниципальное управление и на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий в 2019 году составило 40 491,16 тыс. рублей.

4. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2020 г.

На внедрение цифровых технологий в муниципальное управление и на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий в рамках МП в 2020 году предусмотрено финансирование в размере 45 104,34 тыс. рублей.

5. Какие задачи стоят в 2020 году?

В 2020 году стоят следующие задачи:

1. Внедрение модуля для передачи информации в ЕПБС согласно Приказу от 28.12.2016 243н "О составе и порядке размещения и предоставления информации на едином портале бюджетной системы Российской Федерации" на основании данных, которые содержатся в «АЦК-Финансы» и «АЦК-Планирование».

2. Внедрение подсистемы «Электронный магазин» закупок малого объема автоматизированной муниципальной информационной системы «АЦК-Муниципальный заказ».

3. Создание и внедрение интеллектуальных-транспортных системы в г. Якутске, предусматривающих автоматизацию процессов управления дорожным движением в рамках реализации федерального проекта «Общесистемные меры развития дорожного хозяйства».

4. Модернизация и расширение действующих модулей системы МИС «ИнМета», ГИС «ИнГео».

6. Какие будут предложения в адрес федеральных органов исполнительной власти по усовершенствованию государственных информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления?

В г. Якутске обеспечено бесперебойное функционирование государственных информационных систем.

7. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Методологическая и методическая помощь для построения устойчивой системы управления городским хозяйством (проект «Умный город») и перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии в рамках импортозамещения.

8 и 9

В 2019 году в г. Якутске прошел Дальневосточный форум «Умный город комфортная среда для жизни» в рамках которого были проработаны наиболее актуальные вопросы решения проблем по реализации пилотного проекта по цифровизации городского хозяйства на территории городского округа «город Якутск» в рамках ведомственного проекта Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по цифровизации городского хозяйства «Умный город». В дальнейшем проведение подобных форумов и конференций считаем целесообразным и необходимым для развития сферы IT технологий в целом.

10 и 11

Проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов) для специалистов в области информатизации муниципального образования необходимо проводить на постоянной основе по следующим направлениям:

- Управление проектами;
- Система управления проектной деятельностью при реализации национальных проектов;

- Переход на отечественные информационно-коммуникационные технологии в рамках импортозамещения.