

СУРГУТ

Информация о деятельности муниципалитета в 2019 и планах на 2020 год в области информатизации.

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2019 году?

В соответствии с утвержденным планом по обеспечению информационной безопасности в органах местного самоуправления, были выполнены работы по следующим направлениям:

- внедрение программно-аппаратного комплекса для обнаружения вторжений в информационные системы (ИС);

- организация защиты персональных данных, обрабатываемых в ИС персональных данных;

- управление доступом к информационным ресурсам;

- управление инцидентами информационной безопасности. Структурные подразделения Администрации города Сургута, Дума города,

Контрольно-счетная палата города и муниципальные учреждения (всего - 255 объектов) подключены к единой корпоративной сети передачи данных (КСПД), которая предоставляет пользователям доступ к муниципальному центру обработки данных (МЦОД) и к информационным системам.

Были выполнены работы по модернизации КСПД, 235 объектов подключены к МЦОД посредством волоконно-оптических линий по принципу «темного волокна», что позволило повысить скорость передачи данных до 1 Гбит/с.

Для обеспечения отказоустойчивости и высокой доступности городских ИС внедрена система виртуализации, развернут корпоративный облачный сервис. Выполнены работы по модернизации МЦОД, объём систем хранения данных увеличен на 50%, а вычислительные мощности на 10%, что позволило повысить быстродействие ИС и оптимизировать схемы резервного копирования информации.

Были внедрены следующие системы и сервисы:

- сервис «Твой Сургут»

- система управления электронной очередью в управлении записью актов гражданского состояния Администрации г. Сургута

- информационная система «Охрана труда»

- автоматизирования информационная система «Психолого-медико-педагогических комиссий»

- система электронного документооборота «Дело»

- сервис отправки начислений в государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах по оплате за пребывания детей в дошкольных образовательных учреждениях

- сайт муниципального казенного учреждения «Ритуал»

Осуществлен перевод геоинформационных систем (государственная ИСОГД Югры, муниципальная геоинформационная система) на программное обеспечение отечественных разработчиков (требование программы импортозамещения).

Во исполнение соглашения о реализации пилотного проекта по цифровизации городского хозяйства городского округа город Сургут в соответствии с ведомственным проектом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по цифровизации городского хозяйства «Умный

город» разработана и согласована с Депинформтехнологий ХМАО-Югры, Национальным центром компетенций Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства (Минстроем) дорожной карта по реализации мероприятий по цифровизации городского хозяйства муниципального образования город Сургут, начата реализация мероприятий в рамках утвержденного плана.

В рамках проекта «Умный город» часть мероприятий была выполнена в предыдущие годы.

- в рамках проекта «Активный горожанин» был реализован портал для приема, обработки и ответа на сообщения от населения - «Твой Сургут»;

- отслеживание передвижения общественного транспорта в онлайн-режиме;

- контроль за передвижением дорожной техники (в дальнейшем, предполагается интеграция с региональной информационной навигационной системой);

- установлены 14 умных теплых остановок, оснащенных табло для информирования населения о прибытии пассажирского транспорта, видеокамерами, зарядными устройствами для мобильных телефонов;

- обеспечены доступом общественные пространства (городские парки);

- реализуется проект по оснащению видеонаблюдением дворов («Безопасный двор») интернет-провайдером ООО «Телеплюс»;

- произведена автоматизация технологических процессов и диспетчерских служб ресурсоснабжающих организаций (СГМУП «Городские тепловые сети», СГМУП «Горводоканал»), созданы предпосылки для передачи информации в Единую диспетчерскую службу, реализованную на базе МКУ «ЕДДС г. Сургута»;

- внедрение безналичной системы оплаты проезда в общественном транспорте;

- информирование население о капитальных ремонтах дорог, дворов, графике отключения горячего водоснабжения, перекрытий дорог посредством публичного сегмента муниципальной геоинформационной системы («Интерактивные карты города Сургута»);

- для реализации проекта «Цифровой двойник» созданы и актуализируются муниципальные базы данные по землепользованию, имущественным отношениям, градостроительной деятельности, которые будут объединены в 2019-2020 годах на базе муниципального сегмента региональной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности.

На площадке «Открытый регион-Югра» проводились опросы населения по приоритетным проектам по созданию комфортной городской среды, которые должны быть реализованы в 2020 году. В настоящее время проводится опрос населения по приоритетным проектам по созданию комфортной городской среды, которые будут реализованы в 2021 году:

В 2019 году продолжились работы по наращиванию сервисов электронной карты жителя города («Карты горожанина»). В сентябре 2019 года, кроме существующей возможности оплаты проезда в пассажирском транспорте, функционал «Карты горожанина» дополнен контролем доступа в образовательные учреждения города. Создано мобильное приложение для информирования родителей о посещении (входы/выходы) учащимися образовательных учреждений.

Кроме того, для обеспечения создания безопасных и комфортных мест ожидания транспорта, оборудованных информационными табло, планируется установить до конца года за счет арендаторов 35 информационных табло, отображающих прогноз

прибытия транспортных средств. В настоящее время установлено и подключено 41 табло на остановочных пунктах.

В 2019 году начата реализация элементов «Умного города» в рамках проектов комфортной городской среды (городская площадь, парк «Кедровый лог», набережная Саймы). В рамках проектов предполагается внедрение энергосберегающего освещения, архитектурной подсветки, видеонаблюдения.

В 2019 году в рамках реализации проекта «Безопасный город» смонтирована система видеонаблюдения с функцией биометрической идентификации, проводятся мероприятия по согласованию с территориальными органами МВД камер видеонаблюдения для включения функций биометрической идентификации и ситуационной видеоаналитики. В рамках внедрения системы дистанционного контроля качества атмосферного воздуха с передачей показаний в контрольно-надзорные органы и органы местного самоуправления смонтированы датчики химического контроля воздуха. Сдано в опытную эксплуатацию программное обеспечение единой диспетчерской службы города, синхронизированной с диспетчерскими службами ресурсоснабжающих организаций.

В 2019 году началось внедрение автоматизированной информационной системы управления обращения с отходами. Система установлена на рабочих местах регионального оператора по обращению отходами, в управлении природопользованию и экологии Администрации города. Подготовлена и загружена информация о местах размещения контейнерных площадок на территории города, организована её актуализация в рамках автоматизированной системы по управлению отходами.

С 2018 года реализуется программа по внедрению энергоэффективной технологии уличного освещения, в 2019 году СГМУЭП «Горсвет» произведена замена более 500 опор с энергосберегающими светильниками.

2. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2019 году Вы бы особо отметили?

Хотелось бы отметить опыт Московской области по созданию Интеллектуального ситуационного центра, позволяющего предоставлять аналитическую информацию для руководителей и населения в доступном виде.

Опыт Обнинска по разработке и внедрению интеллектуальных датчиков учета коммунальных ресурсов, позволяющих передавать информацию в автоматическом режиме в единый расчетно-кассовый центр города.

Опыт Томска по созданию 3-0 модели и использование ее для принятия градостроительных решений, 3-0 портал Томска, позволяющий жителям города получать информацию в доступном виде о градостроительных решениях.

3. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс.руб) в 2019 году:

Унификация технического обеспечения, эксплуатируемого в органах местного самоуправления и муниципальных учреждений, стандартизация процессов содержания и обслуживания технического обеспечения в органах местного самоуправления и муниципальных учреждений - 25, 820.

Стандартизация (унификация) программного обеспечения и информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях - 971.

Создание, развитие и эксплуатация информационных систем специальной и типовой деятельности - 28, 125.

Организация защиты информации комплексной муниципальной информационной системы - 7, 720.

Развитие единой телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение её функционирования, развитие муниципального центра обработки и хранения данных в составе комплексной муниципальной информационной системы - 25, 563.

4. Какая сумма расходов (тыс.руб) бюджета муниципального образования в 2020 г. предусмотрена на:

Унификация технического обеспечения, эксплуатируемого в органах местного самоуправления и муниципальных учреждений, стандартизация процессов содержания и обслуживания технического обеспечения в органах местного самоуправления и муниципальных учреждений - 16, 537.

Стандартизация (унификация) программного обеспечения и информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях - 5, 256.

Создание, развитие и эксплуатация информационных систем специальной и типовой деятельности - 32, 502.

Организация защиты информации комплексной муниципальной информационной системы - 9, 465.

Развитие единой телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение её функционирования, развитие муниципального центра обработки и хранения данных в составе комплексной муниципальной информационной системы - 22, 357.

5. Какие задачи стоят в 2020 году?

В 2020 году планируется реализация следующих проектов:

- Разработка и внедрение в мобильном приложении горожанина функции «Активировки».

- Замена официального портала Администрации г. Сургута.;

- Модернизация сервиса «Твой Сургут».

- Создание и ввод в эксплуатацию сервиса по предоставлению из автоматизированной системы «Безопасный город» информации для населения (контроль атмосферного воздуха).

- Синхронизация деятельности Минстроя и Минцифры в части реализации проекта «Умный город».

- Продолжение работ в рамках детального плана по реализации пилотного проекта «Умный город» (создание 3-О-модели города, продолжение работ по внедрению системы по управлению отходами, программного обеспечения муниципальной диспетчерской).

- Разработка сервиса для населения получения выписки по придомовой территории.

6. Какие будут предложения в адрес федеральных органов исполнительной власти по усовершенствованию государственных информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления?

Запросы в Федеральные/региональные органы исполнительной власти (ФОИВ/РОИВ) с помощью системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ) в рамках 210 ФЗ.

По сервису СМЭВ Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее - УМВД) продолжительное время на запросы о регистрации приходят пустые или некорректные ответы. Управление бюджетного учета и отчетности Администрации города Сургута неоднократно направляло письма в УМВД с описанием проблем. Специалисты МКУ «УИТС г. Сургута» задавали вопросы в адрес отдела миграции города Сургута и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, ответа, почему у большинства заявителей нет данных о регистрации в сервисе при наличии отметки о регистрации в паспорте, не получили.

Сервис СМЭВ Пенсионного фонда РФ: потрачено много времени на получение доступа к сервису с данными о факте трудовой деятельности. В ходе процесса получено несколько отказов в доступе без объяснения причин. В конечном итоге доступ предоставлен успешно, однако на это потрачено более года.

В федеральном ситуационном центре электронного правительства заявки обрабатываются продолжительное время, в качестве примера: есть заявка в работе с ноября 2019 г.

Также есть предложение относительно взаимодействия органов местного самоуправления и ФОИВ/РОИВ через СМЭВ. В распоряжении ФОИВ/РОИВ есть сведения, которые необходимы для предоставления, например, субсидий объектам малого предпринимательства. Данная субсидия не является муниципальной/государственной услугой и не попадает под действие Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 N 210-ФЗ. Отсюда следует вывод, что нет возможности запросить сведения в электронном виде через СМЭВ у ФОИВ/РОИВ. Предлагаем на уровне региона или федеральном уровне принять нормативно-правовой акт (НПА), позволяющий осуществлять взаимодействие с ФОИВ/РОИВ через СМЭВ для получения сведений ОМС и использования их в работе основываясь на других НПА (различные субсидии, гранты и т.п.).

7. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Бесплатное дистанционное обучение. Организация сервиса типа «База знаний» по направлению «Информационные технологии», «Цифровая экономика».

8. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?

В связи с внедрением цифровой экономики для всех конференций, обучающих программ предусмотреть режим «онлайн».

9. Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения.

Любые вопросы по направлению «Информационные технологии», «Цифровая экономика».

10. Считаете ли Вы целесообразным проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов) для специалистов данной отрасли?

Считаем целесообразным проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов) для специалистов нашего управления.

11. Если считаете проведение таких учебных курсов полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов.

Любые курсы по направлению «Информационные технологии», «Цифровая экономика».