

НОВОСИБИРСК

1. В 2019 году продолжено развитие муниципальной информационной системы «Мой Новосибирск» (далее - МИС «Мой Новосибирск»), которая позволяет жителям информировать мэрию о проблемах городского хозяйства.

За 2019 год в систему поступило более 10 тыс. сообщений жителей, из них отработано более 8,1 тысяч. Сервис «Мой Новосибирск» активно используют порядка 33,1 тыс. граждан, из которых более 14 тыс. подписаны на оповещения об отключениях систем жизнеобеспечения и участии в программах жилищно-коммунального хозяйства.

Введены в эксплуатацию муниципальные информационные системы «Наказы избирателей», «Схема размещения нестационарных торговых объектов на территории города Новосибирска», «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории города Новосибирска», «Управление закупками города Новосибирска»;

доработана МИС «Автоматизированная система общественных кладбищ города Новосибирска «Ритуал»;

выведена в публичный доступ информационная система «Паспорта фасадов зданий»;

разработаны новые версии мобильных приложений мэрии города Новосибирска «Мобильный инспектор» для служебного использования и «Мобильный Новосибирск» для жителей;

Развитие сервисов и муниципальных услуг в электронной форме (Межведомственная автоматизированная информационная система): мэрия города Новосибирска предоставляет 63 муниципальных услуги.

За 2019 год структурными подразделениями мэрии было принято более 40 тыс. заявлений на предоставление муниципальных услуг, из них в электронном виде через Единый портал государственных услуг - более 2,4 тыс. заявлений, через МФЦ - более 27,8 тыс. заявлений. Направлено более 107 тыс., обработано более 2,6 тыс. межведомственных запросов в рамках оказания муниципальных услуг.

Продолжается развитие раздела «Образование» внутреннего портала мэрии. Созданы модули учета приема десятиклассников в школах и учета спортивных проектов.

Продолжена работа по развитию системы электронного документооборота. Зарегистрировано более 508 тыс. документов, из которых 8,5 тыс. составляют нормативные правовые акты, 68 тыс. обращения граждан;

проведено 7 обучающих семинаров по обучению сотрудников структурных подразделений мэрии работе с СЭД, обучено 88 пользователей;

приобретено 10 планшетных компьютеров для подключения руководителей в структурных подразделениях мэрии к ЕозМобиле.

К СЭД подключено 2450 пользователей, 7 из которых используют мобильную версию системы электронного документооборота ЕозМобиле.

Обеспечивается бесперебойный импорт обращений граждан из СЭД мэрии на портал администрации Президента ССТУ.РФ.

В рамках работы муниципального портала города Новосибирска в 2019 году проведено 4 голосования и 7 опросов, такие как удовлетворённость жителей города

дорогами и организацией школьного образования, выбор наименований для ранее безымянных скверов, новых улиц, остановок общественного транспорта. В опросах приняло участие более десяти тыс. горожан.

Проводились работы по аттестации муниципальных информационных систем.

В рамках организации защищенного взаимодействия с государственными органами и организациями в 2019 году:

уважающим центром мэрии выпущено более 400 сертификатов электронных подписей;

оказано содействие в создании и аттестации муниципальных информационных систем по требованиям защиты информации;

оказано содействие администрациям районов и округа города Новосибирска в прохождении плановой проверки Федеральной Службы Безопасности на соблюдение ФЗ № 152 «О персональных данных».

2. -

3. Реализация основных направлений деятельности осуществлялась в ходе исполнения мероприятий муниципальной программы «Электронный Новосибирск» на 2017 - 2020 годы.

Размер финансовых выплат в 2019 году составил:

- на развитие информатизации - 18 255,00 тыс. рублей;

- на эксплуатацию информационно - телекоммуникационных технологий и информационную безопасность - 33 986,00 тыс. рублей.

4. Расходы бюджета муниципального образования в 2020 году предусмотрены на:

- развитие сферы информатизации - 13 960,00 тыс. рублей;

- на эксплуатацию информационно - телекоммуникационных технологий и информационную безопасность - 38 400,00 тыс. рублей.

5. В целях решения существующих задач в 2020 году необходимо продолжить работу по:

обеспечению функционирования муниципальных информационных систем; обеспечению защиты персональных данных в муниципальных информационных системах;

развитию и поддержке системы электронного документооборота в мэрии города Новосибирска;

обеспечение рабочих мест в мэрии города Новосибирска и муниципальных учреждениях города Новосибирска подключением к единой телекоммуникационной сети мэрии города Новосибирска, в том числе с целью отказоустойчивости телекоммуникационной сети мэрии города Новосибирска;

подключению новых объектов к единой телекоммуникационной сети передачи данных мэрии города Новосибирска;

развитию существующих систем видеоконференцсвязи и трансляции городских мероприятий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечению защиты информационных ресурсов сети передачи данных мэрии города Новосибирска;

модернизации телекоммуникационных узлов сети передачи данных мэрии города Новосибирска.

6. Необходима разработка на федеральном уровне единых стандартов и сервисов для организации управления государственными и муниципальными органами (единый формат электронного документооборота, единый подход к созданию внешних порталов и т. д.).

7. -

8. Считаю целесообразным.

9. Проблемы импортозамещения оборудования и программного обеспечения.

10. Считаю целесообразным.

11. Повышение квалификации технических специалистов в работе с программным обеспечением и современным оборудованием.