

КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2019 году?

Работы по формированию электронного муниципалитета в г. Комсомольске-на-Амуре выполняются в соответствии с постановлением администрации города Комсомольска-на-Амуре от 24 октября 2011 г. № 3080-па «Об утверждении комплексной муниципальной программы «Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг и функций в электронном виде», а также в рамках реализации муниципальных программ «Безопасный город», «Развитие муниципальной службы».

В 2019 году продолжено создание и развитие информационной инфраструктуры:

- муниципальной сети передачи данных (МСПД), включающей в себя 15 объектов подключения (обеспечено подключение с использованием средств VipNET МКУ "ЕРКЦ"), 13 администрируемых локально-вычислительных сетей, 782 рабочих станций, продолжено использование компонентов VipNet для подключения;

- центра обработки данных (ЦОД) - 20 объектов серверного оборудования, 140 виртуальных серверов, 43 единицы коммутационного оборудования;

- муниципальной системы IP-телефонии на 687 пользователей (в перспективе развитие до 750 номеров), произведена перенастройка и изменение конфигураций сервера телефонии Asterisk для 32 телефонных аппаратов.

Выполнен комплекс организационных и технических мероприятий по защите конфиденциальной информации:

- в МСПД используются сертифицированные по требованиям безопасности криптошлюзы VipNET;

- обеспечен переход построения МСПД с использованием компонентов VipNet, в том числе для предоставления муниципальных услуг обеспечено подключение к МСПД с использованием средств VipNET Правительства Хабаровского края. В сентябре 2019 года осуществлено подключение Министерства социальной защиты населения Хабаровского края, что позволило обеспечить оперативную передачу данных в период чрезвычайной ситуации, возникшей в результате паводка, вызванного сильными дождями, прошедшими в июле-сентябре 2019 года на территории города Комсомольска-на-Амуре;

- для подключения к сетям общего доступа и Интернет используется общая точка доступа с сертифицированным межсетевым экраном, в режиме реального времени проводится антивирусная проверка трафика, применяются правила фильтрации, общая скорость подключения к сети Интернет 220 мегабит в секунду, кроме этого имеется резервное подключение к независимому интернет провайдеру, проводится поэтапная модернизация и замена оборудования подключения к сети Интернет;

- установлено и настроено средство обнаружения вторжений;

- проведено тестирование информационной безопасности информационных систем с использованием сертифицированного сканера безопасности "Сканер ВС";

- проводится работа по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных подразделений администрации города в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». На всех автоматизированных рабочих местах, обрабатывающих персональные данные, установлены сертифицированные средства защиты информации от несанкционированного доступа, средства усиленной идентификации и антивирусное программное обеспечение.

В деятельность органов администрации города и иных структур, задействованных в предоставлении муниципальных услуг, внедрена автоматизированная информационная система «Взаимодействие муниципальных служащих», в которой работает 164 специалиста, в системе отрабатывается в год до 10 тыс. обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг, в том числе через МФЦ – 8000-8500, через порталы в электронном виде – 250-300, через общий отдел администрации города – до 100, через УЖКХ - 600-700 обращений.

С целью предоставления муниципальных услуг в электронном виде на сайте kmscity.ru созданы страницы для всех муниципальных услуг с возможностью подачи заявлений в электронном виде с авторизацией через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА). При этом заявления попадают напрямую в муниципальную АИС ВМС. Ссылки на данные страницы размещены в ИС «Реестр государственных услуг» (ИС РГУ), и соответственно опубликованы на Едином портале gosuslugi.ru и портале Хабаровского края uslugi27.ru. За 2019 год созданы страницы и сервисы предоставления 9 новых услуг в электронной форме.

Также, Правительством Хабаровского края организована подача заявлений в электронном виде на портале uslugi27.ru для 31 муниципальной услуги города Комсомольска-на-Амуре. За 2019 год направлены в Министерство информационных технологий и связи Хабаровского края интерактивные формы 6 муниципальных услуг для электронного предоставления на региональном портале uslugi27.ru

Такие заявления попадают и отрабатываются в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) Хабаровского края.

Ежемесячно совместно с сектором СМИ на Интернет-ресурсах и на страницах администрации города в соцсетях размещается информация о преимуществах получения муниципальных услуг в электронном виде. Проведен информационный семинар в рамках ежемесячной учебы муниципальных служащих об организации предоставления муниципальных и государственных услуг в электронном виде, популяризации получения муниципальных услуг в электронном виде. Проведено 4 информационных семинара в Фонде поддержки малого и среднего предпринимательства г. Комсомольска-на-Амуре о возможностях и преимуществах получения муниципальных услуг в электронном виде. На сайте kmscity.ru проведена Интернет-конференция "О предоставлении муниципальных услуг в электронном виде". Проведено 11 "горячих линий" по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде.

Продолжено развитие муниципальной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности. На платформу ИСОГД внедрен ОРТОФОТОПЛАН. Создан раздел по соглашениям об установлении сервитута земельного участка. Откорректирован механизм автоматического обзвона

должников по аренде земельных участков. Внедрена матрица высот. Создан отчет формирования приложения ПЗЗ с координатами территориальных зон. Реализована процедура пересечения территориальных зон. Создан раздел по регистрации заявок на получения сведений из ИСОГД. отработаны процессные схемы по переносу слоев градостроительного плана в ГЕОКАД; сформированы процессные схемы общей структуры данных градостроительного плана. Создана структура данных регистрации в ИСОГД генеральных планов города. Обеспечено размещение градостроительной информации на публичных ресурсах в сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления на Атласе города. На Атласе города размещены слои возможных зон подтопления при достижении уровня воды от 2 до 9 метров. На Атласе города размещена ссылка на калькулятор примерного расчета платы за подключение (технологическое присоединение) к существующим сетям централизованной системы холодного водоснабжения и (или) водоотведения сайта МУП «Горводоканал». Доработан функционал по ведению и отображению разделов "Инвестиционные площадки" и "НТО" на Атласе города.

В рамках реализации муниципальной программы "Безопасный город на 2017-2020 годы" выполнены мероприятия по установке систем видеонаблюдения по развитию муниципальной видеорегистрационной системы (МВС). МВС в комплексе решает задачи сохранности муниципального имущества и обеспечения общественной безопасности.

Архитектура муниципальной видеорегистрационной системы централизованная, клиент-серверная. Все оборудование цифровое, независимо от места его расположения, все данные поступают по муниципальной сети передачи данных (МСПД) на видеосервер, расположенный в муниципальном центре обработки данных (ЦОД), к которому имеют доступ сотрудники и руководители администрации города в пределах должностных полномочий, а также структуры УМВД (через вынос МСПД), далее по своим сетям.

К муниципальному видеосерверу подключено 225 видеокамер на 93 объектах городской инфраструктуры, мест с массовым пребыванием людей, площадей, улиц, перекрестков (площадь Гагарина, площадь Кирова, проспект Победы, проспект Копылова, набережная, Мемориал, Драмтеатр, библиотека Островского, Сиреневый сквер, ДК «Алмаз», ДК ЗЛК, площадь Ленина, площадь Metallургов, ДК Авиастроителей, парк «Судостроитель», пр. Мира 7,8, пр. Победы, 51). Контроль за работой видеосервера, камер наблюдения и линий связи ведется постоянно. В Комсомольске-на-Амуре используется централизованная система видеонаблюдения MACROSCOP.

Продолжено создание и эксплуатация официальных Интернет-ресурсов органов местного самоуправления:

- Официальный сайт органов местного самоуправления г. Комсомольска-на-Амуре <https://www.kmscity.ru/>;
- Информационный сайт Администрации г. Комсомольска-на-Амуре и Фонда поддержки малого и среднего предпринимательства <https://mbk.kmscity.ru/>;
- Сайт стратегии социально-экономического развития городского округа «Город Комсомольск-На-Амуре» до 2032 года <https://2032.kmscity.ru/>;

- портал «Наш Комсомольск» для оперативного взаимодействия администрации города с жителями города по вопросам благоустройства и содержания дорог, а также по предоставлению жилищно-коммунальных услуг и взаимодействию с управляющими компаниями <https://gorod.kmscity.ru/>;

- портал подачи заявлений на оказание муниципальных услуг в городе Комсомольске-на-Амуре [http://service.kmscity.ru./](http://service.kmscity.ru/).

Активно используется жителями города портал «Наш Комсомольск». Число граждан, зарегистрированных на портале за 2019 год увеличилось на 27% и составляет 2200 пользователей. Все функциональные элементы сайта (шаблоны, сниппеты, плагины) переведены в статические файлы, что позволило значительно увеличить скорость работы сайта и снизить нагрузку на сервер баз данных, а также упростить дальнейшую разработку. Переработана форма подачи обращения, добавлен текстовый поиск адреса на карте. Разработан способ передачи обращения на исполнение в подведомственную организацию для предоставления ответа без необходимости получения учетной записи на портале. В течение 2019 года на базе портала «Наш Комсомольск» использовался робот-помощник, позволяющий передавать в административно-техническую инспекцию Управления дорожной деятельности и внешнего благоустройства (УДДиВБ) администрации города сообщения о парковке автотранспорта на газонах, а также интерфейс для обработки таких сообщений. Пользователь через мессенджер, следуя подсказкам робота, указывает адрес нарушения и загружают 2 фотографии нарушителя. Далее в административно-технической инспекции УДДиВБ через интерфейс портала сообщения проверяются и принимаются в работу или отклоняются при несоответствии определенным критериям, о чем пользователь получает уведомление в мессенджер. За год было принято 758 таких обращений. Кроме основной функции по приему обращений на портале «Наш Комсомольск» реализован раздел диспетчерской службы для размещения соответствующими службами через специально разработанный интерфейс сведений о проводимых аварийных и ремонтных работах на сетях водо-, тепло-, газо-, электроснабжения города, ремонтах лифтов. За 2019 год на портал было внесено 7758 таких записей. Вся информация представлена наглядно на карте города. Имеется возможность просмотреть архивные данные за любой предшествующий день.

В связи с чрезвычайной ситуацией, возникшей в результате паводка, вызванного сильными дождями, прошедшими в июле-сентябре 2019 года на территории города Комсомольска-на-Амуре; оперативно разработано и внедрено программное обеспечение для учета граждан, нуждающихся в оказании единовременной материальной и финансовой помощи. Программный комплекс обеспечивает единовременную работу по внесению сведений до 50 и более операторов, что позволило в кратчайшие сроки принять и обработать более 20 тысяч заявлений от граждан, обеспечивает хранение и обработку внесенной информации с осуществлением контроля вносимых изменений, формировать списков получателей выплат, платежных документов, а также контроль прохождения выплат, формирование отчетности. ПО обеспечивает ведение баз данных по различным видам назначенных выплат.

В администрации города осуществляется работа в 22 федеральных и 10 региональных государственных информационных системах.

Для подключения администрации города к федеральным и краевым информационным системам обеспечена регистрация в Единой системе идентификации и аутентификации (ФГИС ЕСИА) администрации города и должностных лиц.

2. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2019 году Вы особо отметили?

Ознакомившись с практиками, представленными на электронный площадке по адресу <https://ict.moscow/projects/smart-cities/?map=russia>, в администрации города приняты к изучению и рассмотрению возможности внедрения:

- Городской Wi-Fi;
- Умные счетчики;
- Умный свет;
- Единая транспортная карта;
- Система «Умный домофон» с интеграцией в «Безопасный город»;
- Городская система видеонаблюдения;
- Система фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения «КРИС-Воронеж»;
- Система удаленного сбора и обработки данных общедомовых приборов учета;
- Карта мест накопления ТКО;
- Школа умного города (на базе «Инженерной школы»).

3. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс.руб.) в 2019 году ВСЕГО - 9366,3 тыс.руб.

- на внедрение цифровых технологий в муниципальное управление- 1391,8 тыс.руб.:

-на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий -7974,5 тыс.руб.

4. Какая сумма расходов (тыс.руб.)бюджета муниципального образования в 2020 году предусмотрена на:

- развитие цифровых технологий в муниципальном управлении - 0;
- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий- 4476,3 тыс.руб.

5. Какие задачи стоят в 2020 году?

В рамках реализации муниципальных программ «Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг, внедрение технологии предоставления муниципальных услуг и функций в электронном виде», «Безопасный город на 2017-2020 годы» запланировано:

- техническая поддержка разработанных и введенных в эксплуатацию сервисов ИСОГД;

- совершенствование и дальнейшее развитие систем обеспечения безопасности объектов городской инфраструктуры, мест с массовым пребыванием людей, площадей, улиц, перекрестков и прочих, в том числе дальнейшее Оборудование и

усовершенствование аппаратно-технических и программных средств муниципального центра обработки данных;

- модернизация системы электронного документооборота за счет модификации муниципальной информационной системы «1С-Документооборот»;

- развитие концепции, техническая поддержка официального сайта органов местного самоуправления муниципального образования «Город Комсомольск-на-Амуре», официального веб-сайта поддержки малого и среднего бизнеса, общественного портала «Наш Комсомольск»;

- создание муниципальной навигационной системы (МНС) ГЛОНАС – мониторинга общественного транспорта,

В случае определения источников финансирования:

- расширение системы VoIP телефонии за счет подключения к общегородской системе образовательных учреждений, развитие ее функций.

6. Какие будут предложения в адрес федеральных органов исполнительной власти по усовершенствованию государственных информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления?

Необходимо обеспечить совместную деятельность региональных органов власти (РОИВ) и органов местного самоуправления (ОМСУ) по реализации мероприятий национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», внедрению новых технологий в деятельность органов местного самоуправления, в развитие муниципальных образований, необходимо рассматривать вопросы софинансирования в этой сфере деятельности, внедрение «пилотных проектов». Так как внедрение мероприятий «цифровой экономики» требует значительных финансовых вложений и высококвалифицированных кадровых ресурсов, необходимо все планы и мероприятия для муниципальных образований соотносить с региональными планами, учитывая, что внедрение практик «Умного города» в сфере энерго-, тепло-, газо- снабжения без участия госкорпораций невозможно.

В рамках реализации проектного управления на уровне муниципалитетов, а также выполнения мероприятий по «внедрению электронных чиновников» необходимо определить единообразие программного обеспечения, предусмотреть внедрение в муниципалитетах единообразных систем управления, возможность передачи в пользование муниципалитетам программного обеспечения, используемого региональными органами власти на безвозмездной основе либо на условиях софинансирования. Разработать централизованный долгосрочный план внедрения государственных информационных систем.

При реализации мероприятий по подготовке кадров цифровой экономики необходимо предусмотреть повышение квалификации до соответствующего уровня и муниципальных служащих, решив вопрос финансирования за счет вышестоящих бюджетов.

7. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Проведение конференций, организация дистанционных курсов повышения квалификации муниципальных служащих.

8. Считаете ли вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли.

Считаем необходимым продолжить практику проведения конференций АСДГ по обсуждению актуальных вопросов местного самоуправления.

9. Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста наиболее актуальные, с вашей точки зрения, вопросы для обсуждения.

Конференция по вопросам реализации на уровне муниципалитетов паспорта национальной программы «Цифровая экономика РФ».

Семинары по вопросам внедрения отдельных практических решений «Умный город» в муниципальных образованиях,

Научно-практическая конференция по вопросам информационной безопасности, относящимся к цифровой экономике.

10. Считаете ли Вы целесообразным проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов) для специалистов данной отрасли?

Предлагается рассмотреть возможность проведения курсов повышения квалификации дистанционно.

11. Если считаете проведение таких учебных курсов полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, темы и вопросы для включения их в образовательную практику

Цифровые сервисы. Новые управленческие технологии - сервисные решения управления городом, безопасный муниципалитет, регионом, ситуационные центры
Центр управления и сервисы управления городом.

Начальник управления информатизации Д.Ю. Гутник

Рудых Наталья Васильевна
(4217) 522506