

## КЕМЕРОВО

В 2019 году в сфере развития информационной структуры продолжена работа в трех основных направлениях: развитие и координация деятельности структурных подразделений администрации города Кемерово в сфере информатизации, обеспечение информационной безопасности, внедрение и сопровождение средств компьютерной техники, оргтехники и программных продуктов.

Проведена организационная работа по созданию и внедрению системы электронного документооборота (СЭД) в администрации города Кемерово, разработан и утвержден регламент ее использования, а также проведено обучение сотрудников – пользователей системы.

С целью выявления бизнес – процессов администрации города, подлежащих в дальнейшем автоматизации, было проведено анкетирование (интервьюирование) сотрудников и анализ имеющихся регламентов по работе с различными видами документов (входящие и исходящие письма, нормативно-правовые акты, обращения граждан, протоколы совещаний и др.).

Для внедрения СЭД был проведен открытый конкурс, приобретено необходимое серверное оборудование, на 50-ти автоматизированных рабочих местах (далее – АРМ) установлена корпоративная система электронного документооборота DIRECTUM. Также были приобретены дополнительные модули:

- «Канцелярия»;
- «Обращение граждан»;
- «Управление совещаниями»;
- «Управление показателями эффективности».

В 2019 году продолжена реализация муниципальной программы «Развитие информационного общества в городе Кемерово» на период 2015-2022 годы, мероприятия которой направлены на получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и коммуникационных технологий, повышение эффективности и результативности деятельности администрации города Кемерово, совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение инновационных информационных технологий, оптимизацию и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг. Общий объем финансирования муниципальной программы из бюджета города Кемерово в 2019 году составил 82 474,2 тыс. рублей.

В рамках реализации мероприятий муниципальной программы продолжена работа по установке и сопровождению АРМ, подключенных к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ). Произведена установка и настройка новой версии smart-route для работы в РСМЭВ – «Digit МЭВ».

Проведена работа по подключению рабочих мест сотрудников к web-сервису по формированию и отправке электронных документов в Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН) – «ТехноКад–Муниципалитет».

В августе 2019 года в соответствии с законодательством и современными тенденциями государственного сайтостроения модернизирован и запущен в промышленную эксплуатацию официальный сайт администрации города Кемерово ([www.kemerovo.ru](http://www.kemerovo.ru)). Согласно данным аналитической системы «Спутник/Аналитик» в 2019 году количество уникальных посетителей сайта составило более 100 тысяч

человек.

Кроме того, на обновленном сайте расширен список руководителей структурных подразделений администрации города Кемерово для реализации функции записи на личный прием.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» для реализации импорта данных об обращениях, поступивших непосредственно в администрацию города Кемерово в письменной форме, в том числе в форме электронного документа в раздел «Результаты рассмотрения обращений» портала ССТУ.РФ, в 2019 году обновлено специальное программное обеспечение УАРМ ОДПГ и АРМ ЕС ОГ на АРМ, подключенных к Единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов и органов местного самоуправления (ЕС ОГ), для организации приема уполномоченными лицами администрации города Кемерово в режиме видеосвязи. Настроена интеграция результатов обращений граждан на портал ССТУ.РФ.

В 2019 году организовано информационное взаимодействие между Управлением Пенсионного фонда Российской Федерации в г. Кемерово Кемеровской области - Кузбасса и администрацией города Кемерово.

В рамках реализации мероприятий, направленных на подготовку к переходу на использование отечественного офисного программного обеспечения, закуплены лицензии программного обеспечения «Мой Офис».

Одними из важных направлений работы администрации города Кемерово являются создание комфортных условий для жителей города при получении государственных и муниципальных услуг, увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах (далее – МФЦ), а также минимизация взаимодействия заявителя с органами власти.

В соответствии с постановлением администрации города Кемерово от 30.04.2013 № 1337 действует комиссия по развитию информационного общества, формированию элементов электронного правительства, по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по организации государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в основные виды деятельности которой входят такие направления как организация предоставления государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного и межуровневого взаимодействия; организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде с помощью Единого портала государственных услуг и муниципальных услуг (функций) (далее – Портал) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)); организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ.

На официальном сайте администрации города Кемерово создан раздел «Муниципальные услуги», в котором размещена инструкция по регистрации на Портале в электронном виде, реестры и перечни муниципальных услуг, адреса и контакты МФЦ.

Для регистрации на Портале гражданам необходимо подтвердить личность в пунктах активации простой электронной подписи. Так, администрацией города Кемерово организовано 24 пункта активации простой электронной подписи на

территории города Кемерово: в отделах социальных выплат и льгот управления социальной защиты населения администрации города Кемерово, в МФЦ и муниципальных библиотеках.

В настоящее время с Портала можно подать заявления в электронном виде на 37 государственных и муниципальных услуг, оказываемых администрацией города Кемерово, а также подведомственными ей учреждениями.

Кроме того, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» органы власти обмениваются документами в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе и в электронном виде посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

В настоящее время в СМЭВ работают 80 сотрудников администрации города Кемерово, которыми за 2019 год были направлены запросы в количестве 47 471 единицы (в 2018 году – 27 390).

Также в рамках реализации концепции снижения административных барьеров и повышения качества и доступности муниципальных услуг в администрации города Кемерово проводится ежегодный мониторинг качества предоставления муниципальных услуг. Так, в 2019 году было опрошено 675 человек, получивших 11 муниципальных услуг, проанализированы административные регламенты предоставления муниципальных услуг на возможность получения данных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Кемерово, на Портале. В соответствии с проведенным исследованием общий уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг составил 97 %.

В рамках реализации проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город» на территории города Кемерово в 2019 году были внедрены инженерные и технические решения во многих сферах жизнедеятельности города.

В марте 2019 года внедрено мобильное приложение «Школьное питание», которое упрощает для родителей и школьников процесс получения информации о питании в школе. Мобильное приложение обладает всеми функциями электронного модуля «Школьное питание». В сентябре 2019 года внедрено мобильное приложение «Школьное питание. Одобрено-Дети!» - это электронная книга рецептов с возможностью проводить конкурсы, обмениваться опытом и формировать школьное меню с учетом пожеланий школьников и родителей.

Кроме того, в 2019 году продолжена реализация проекта по внедрению расчета в школьном буфете и на линии раздачи пластиковыми картами (Карта школьника). Каждая карта привязана к личному счету ученика. При расчете данной картой родители могут отслеживать полную информацию о питании (продукты, стоимость, время приобретения) как в личном кабинете в электронном журнале, так и через мобильное приложение. На сегодняшний день выпущено 63 484 карты для учеников 68 общеобразовательных школ. Выдача карт школьникам производится бесплатно.

Также в 2019 году в городе Кемерово запущено мобильное приложение «Кузбасс Онлайн». «Кузбасс Онлайн» — открытая городская площадка для оперативной работы с сообщениями граждан. Сервис разработан в соответствии с требованиями Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства России и реализует компонент «Активный горожанин» платформы «Умный город». В

приложении жители города могут создать обращение на волнующую их тему, прикрепить к сообщению фотографии и добавить геолокацию. Обращение тут же поступает к исполнителю.

Осенью 2019 года на территории города появились четыре «умные» остановки, которые оборудованы инфракрасными обогревателями и разъемами для подзарядки сотовых телефонов.

Одним из значимых событий в 2019 году был запуск «пилотного» проекта – «Умный автобус», в рамках которого один из автобусов был оснащен системой видеоконтроля с функцией аналитики. Система позволяет вести подсчет пассажиропотока с точностью до 98 %, распознавать номера проезжающих машин, лица и забытые в салоне автобуса вещи. Реализация проекта позволяет фиксировать нарушения ПДД и повысить безопасность пассажиров общественного транспорта.

Для повышения качества городской среды более 15 площадок массового скопления людей (парки отдыха, бульвары, крупные торговые центры) и 147 учреждений социальной сферы были оборудованы бесплатным доступом к сети Wi-Fi.

В конце 2019 года создана электронная модель схемы размещения мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории города Кемерово.

### **Размер финансовых затрат на внедрение цифровых технологий и эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий**

В 2019 году финансовые затраты на развитие сферы информатизации города Кемерово составили 14 075,1 тыс. рублей, в том числе объем финансовых ресурсов на выполнение мероприятия муниципальной программы «Программно-техническое обеспечение рабочих мест органов местного самоуправления» составил 12 283,5 тыс. рублей.

В бюджете города Кемерово на 2020 год на развитие сферы информатизации предусмотрены финансовые средства в размере 20 592,0 тыс. рублей, в том числе на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры и прикладных программных систем предусмотрено 17 404,0 тыс. рублей.

### **Основные задачи в 2020 году**

Основными задачами на 2020 год в области информатизации города Кемерово являются:

- обновление серверного оборудования и программного обеспечения;
- обновление компьютерного парка, модернизация сегментов локальной вычислительной корпоративной сети;
- принятие дополнительных организационно-технических мер по защите информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- внедрение электронного документооборота в деятельность муниципальных служащих и его сопровождение с использованием созданной телекоммуникационной системы;
- организация курсов повышения уровня квалификации сотрудников,

использующих отечественное офисное программное обеспечение;

- увеличение доли граждан, использующих механизмы получения муниципальных услуг в электронной форме;

- расширение перечня муниципальных услуг для предоставления в электронной форме.

### **Роль АСДГ в решении актуальных проблем**

АСДГ способна оказать помощь в сфере популяризации электронной формы предоставления государственных и муниципальных услуг через обращения в федеральные органы власти с предложениями о принятии мер по продвижению электронных услуг в части их упрощения, повышения удобства и мотивации населения, а также в разработке единой концепции по внедрению свободного прикладного программного обеспечения в рамках реализации программы импортозамещения.

### **Целесообразность проведения конференций (курсов) по обсуждению актуальных вопросов**

В связи с существованием вопросов в части защиты персональных данных, обеспечения информационной безопасности, защиты муниципальных информационных систем, межведомственного электронного взаимодействия, внедрения систем электронного документооборота, а также вопросов по реализации задач импортозамещения считаем целесообразным проведение конференций АСДГ по вышеуказанным темам в области информатизации муниципалитетов.