

## **СУРГУТСКИЙ РАЙОН**

Оборот розничной торговли по всем каналам реализации составил по оценке в 2018 году 19 682,23 млн. руб., что на 2% в сопоставимых ценах больше, чем в 2017 году.

В расчете на одного жителя Сургутского района оборот розничной торговли составил по оценке 157,9 тыс. рублей, на 5 тыс. руб. больше, чем в 2017 году.

По данным проводимого в поселениях мониторинга розничных цен на отдельные виды социально-значимых продовольственных товаров в среднем по Сургутскому району за 2018 год по сравнению с 2017 годом (декабрь к декабрю) наблюдался как рост, так и снижение цен на продовольственные товары. Стоимость потребительской корзины выросла вследствие увеличения количества товаров для мониторинга цен, с 24 наименований продуктов питания до 33. Рост произошел на 48,8% к соответствующему периоду 2017 года и стоимость составила по району 4 482,42 рубля.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 07.08.2014 № 778 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» и распоряжения Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 29.08.2014 № 476-р «О комплексе мер по обеспечению сбалансированности товарных рынков в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», а также в целях своевременного выявления и предотвращения необоснованного повышения цен на социально значимые продовольственные товары на территории муниципального образования Сургутский район совместно с администрациями поселений района осуществляется еженедельный мониторинг цен на фиксированный набор товаров по муниципальному образованию, с выявлением причин роста цен, еженедельный упреждающий мониторинг об уровне оптово-отпускных цен в организациях оптовой торговли, еженедельное обследование по наличию в розничной продаже товаров отечественного и импортного производства.

Также организована и функционирует «Горячая линия» для приема обращений граждан по поводу необоснованного роста цен.

В целях насыщения рынка товарами местных производителей, в том числе сельскохозяйственной продукцией, администрация Сургутского района проводит комплекс мер, направленных на удовлетворение потребностей населения продуктами питания, стабилизации цен на товары и услуги.

С целью удовлетворения населения района качественными сельскохозяйственными товарами, а местных товаропроизводителей и фермеров -рынками сбыта, администрацией Сургутского района проводятся мероприятия, направленные на развитие ярмарочной торговли.

На территории Сургутского района функционирует 23 ярмарочные площадки (г.п. Лянтор - 3, г.п. Федоровский - 2, г.п. Белый Яр - 3, г.п. Барсово - 1, с.п. Солнечный - 4, с.п. Нижнесортымский - 2, с.п. Ульт-Ягун - 2, с.п. Угут - 1, с.п. Русскинская - 4, с.п. Сытомино - 1).

На 2018 год было запланировано к проведению 76 ярмарок, фактически проведено 123 ярмарки (в 2017 году - 121 ярмарка), в том числе «Праздничные» - 67,

«Выходного дня» - 35, «Специализированные по продаже продовольственных товаров»

- 2, «Специализированные по продаже непродовольственных товаров» (школьные принадлежности, меховые и текстильные изделия) - 19.

В ярмарочных мероприятиях приняли участие 459 субъектов предпринимательства, из них 77 юридических лиц (в том числе 4 предпринимателя из республики Белоруссия), 311 индивидуальных предпринимателей (в том числе 1 - из республики Белоруссия), 23 крестьянско-фермерских хозяйств, 48 граждан, ведущих личное подсобное хозяйство. Организовано 563 торговых места. Общий товарооборот составил 11,162 млн. руб. (2017 год - 8,176 млн. руб.).

В проводимых ярмарочных мероприятиях активное участие принимают сельхозпроизводители Сургутского района - крестьянские фермерские хозяйства (ИП Даитбекова М.М., ИП Гармаш Ю.Н., ИП Портянко С.Н., ИП Капсамун В.П., ИП Герусов А.А.) и ООО «Обь-регион».

В целях развития и совершенствования розничной торговли на территории района, удовлетворения потребностей населения в высококачественных товарах по доступным ценам, достижения нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов, социальной поддержки малообеспеченных слоев населения, созданию рабочих мест в 2018 году администрацией района заключено 4 соглашения о сотрудничестве с субъектами предпринимательства, в том числе с сельскохозяйственным потребительским сбытовым кооперативом «Ермак-Агро».

Материально - техническая база розничной торговли Сургутского района на начало 2018 года была представлена 452 торговыми объектами, с торговой площадью - 77 090 кв.м, из них:

- 19 торговых центров, торговой площадью 30 667 кв.м;

- 278 магазинов, торговой площадью 41 064 кв.м;

- 155 нестационарных торговых объектов, торговой площадью 5 359 кв.м, из них 15 - передвижные мобильные объекты.

На территории Сургутского района функционируют 397 предприятий общественного питания на 13 893 посадочных места, из них: 98 предприятий открытой сети на 4 096 посадочных мест (24,7 % от общей доли предприятий общепита и 29,5 % от общего числа посадочных мест) и 299 предприятий закрытой сети на 9 797 посадочных мест (из них: 28 школьных столовых на 3 773 посадочных места, 271 объект при предприятиях и учреждениях на 6 024 посадочных места).

Оборот общественного питания в 2018 году по оценке сложился на уровне 2878,1 млн. руб. или 101,7 % в сопоставимых ценах к уровню 2017 года. На одного жителя района стоимость проданной населению собственной кулинарной продукции, а также покупных товаров, проданных для потребления на месте без кулинарной обработки, по оценке составляет 23,1 тыс. руб. (январь-декабрь 2017 года - 22,4 тыс. руб.).

Администрация Сургутского района осуществляла в 2018 году полномочие по защите прав потребителей в 9 поселениях Сургутского района: г.п.Барсово, с.п.Солнечный, с.п.Угут, с.п.Ульт-Ягун, с.п.Русскинская, с.п.Лямина, с.п.Сытомино, с.п.Тундрино, с.п.Локосово, согласно заключенных соглашений о передаче осуществления части полномочий органов местного самоуправления муниципальных образований городских и сельских поселений Сургутского района органам местного самоуправления муниципального образования Сургутский район.

В своей деятельности специалисты руководствуются Конституцией РФ, Гражданским кодексом, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

В целях информирования населения о контактах контролирующих органов и специалистов по защите прав потребителей на сайте администраций Сургутского района и сайтах администраций г.п. Белый Яр, г.п. Лянтор, г.п. Федоровский и с.п. Нижнесортымский размещена данная информация, так же информация размещена в каждом торговом объекте в Уголке потребителя.

Консультирование потребителей является важной составляющей частью работы по защите прав потребителей, так как зачастую потребители обращаются именно за разъяснениями норм законодательства. Эта форма позволяет повысить правовую грамотность населения.

В течение 2018 года к специалистам по защите прав потребителей поступило 307 обращений, столько же предоставлено консультаций - 307. Составлено письменных претензий и исковых заявлений - 80 на сумму 2471,11 тыс. рублей. Удовлетворено письменных претензий и исковых заявлений потребителя - 38 на сумму 906,98 тыс. рублей, 12 исковых заявлений находятся на рассмотрении в суде.

Чаще всего потребители обращаются к специалисту за помощью по вопросам нарушения прав потребителей в процессе исполнения договоров купли-продажи товаров. Больше всего нареканий, со стороны потребителей поступило на следующие группы товаров: сотовые телефоны и телефонные аппараты- 43; одежда, изделия из кожи, меха - 41; электробытовые машины и приборы - 33; продовольственные товары- 24.

Одной из причин, порождающей нарушения прав потребителей является низкая правовая грамотность самих хозяйствующих субъектов, поэтому наряду с консультированием потребителей, специалистами по защите прав потребителей ведется информационно-разъяснительная работа с организациями и предпринимателями, осуществляющими деятельность на территории Сургутского района, в ходе которой предприниматели получают необходимую информацию об изменениях в законодательстве и о правомерности требований покупателей в определенных конфликтных ситуациях, разъясняются их обязанности и последствия несоблюдения норм законодательства установленные Законом о защите прав потребителей. В 2018 году предоставлено 55 таких консультаций (2017 год - 30).

Следует отметить, что с каждым годом увеличивается количество случаев, когда без предъявления письменных требований, предприниматели готовы разрешать конфликтные ситуации и удовлетворять требования потребителей в досудебном порядке.

Досудебное урегулирование конфликтных ситуаций между потребителями и продавцами (исполнителями) повышает уровень ответственности предпринимателей и дает уверенность потребителям в отстаивании своих законных прав, что в целом способствует развитию цивилизованных отношений между участниками потребительского рынка. Но несмотря на готовность предпринимателей разрешать конфликтные ситуации и удовлетворять требования потребителей в досудебном порядке, остаются случаи, когда устные обращения покупателя к продавцу

(исполнителю) не дают положительных результатов, в то время, как грамотная письменная претензия, подготовленная непосредственно специалистом или составленная после получения консультации у специалиста по защите прав потребителей, позволяет отстаивать свои права не доводя ситуацию до судебного разбирательства.

При реализации прав потребителей на судебную защиту в соответствии со статьей 17 Закона о защите прав потребителей специалистами по защите прав потребителей оказывается помощь в составлении исковых заявлений в суд.

В 2018 году составлено 18 исковых заявлений от имени потребителей на сумму 953,45 тыс. рублей.

По жалобе потребителей, при выявлении товаров, услуг ненадлежащего качества специалистом по защите прав потребителей направляется информация в ТО Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в г. Сургуте и Сургутском районе (далее - Роспотребнадзор) и иные контролирующие органы с целью проведения внеплановых контрольно-надзорных мероприятий.

С целью повышения правовой грамотности населения специалистами по защите прав потребителей проводится информационно-просветительская работа.

В прошедшем 2018 году администрацией Сургутского района проводилась следующая консультационно-разъяснительная работа по защите прав потребителей.

Проведено:

2 телефонные «горячие линии»;

4 семинара с жителями старшего поколения п.Ульт-Ягун, с.Локосово, п.Тундрино, с.Лямина по темам: «Продажа товаров дистанционным способом», «Права потребителя», в ходе проведения которых распространено 235 буклетов по защите прав потребителей;

1 встреча с субъектами предпринимательства, осуществляющими торговую деятельность на территории с.п. Локосово, на которой разъяснены нормы действующего законодательства по защите прав потребителей.

На официальном сайте муниципального образования Сургутский район регулярно размещается информация об изменениях действующего законодательства, образцы претензий и исковых заявлений, рекомендации специалиста по защите прав потребителей, памятки о действиях потребителя, контактные телефоны экспертных организаций и специалистов по защите прав потребителей.

Через МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Сургутского района» для жителей района распространены информационные материалы (буклеты, памятки) по защите прав потребителей в количестве 6,8 тыс. шт.

С сентября 2018 года для жителей Сургутского района создана дополнительная возможность получить интернет-консультации в социальной сети «ВКонтакте» группа «Защита прав потребителей Сургутского района» и посредством мессенджера «УШег» в группе «Народный контроль». В данных группах любой потребитель может задать вопрос специалисту не только письменно, но и с помощью видеосвязи. С момента создания данных дополнительных возможностей поступило 22 обращения, 2 из которых - видеообращения.

Также на официальном сайте муниципального образования Сургутский район размещен интерактивный тест на знание закона о защите прав потребителей и

создана возможность жителям района подписаться в электронном виде на рассылку информации по защите прав потребителей, изменениях законодательства, регулирующего вопросы защиты прав потребителей.