

НОВОСИБИРСК

Что наиболее значительное удалось сделать в 2018 году?

Потребительский рынок Новосибирска является одним из ключевых сегментов жизнеобеспечения города, значительным образом влияет на формирование основ экономической стабильности и является важнейшим источником занятости населения.

Несмотря на сложную экономическую ситуацию, в каждой из отраслей (торговля, общественное питания и бытовое обслуживание) наблюдается ежегодный прирост количества предприятий.

Количество предприятий к концу 2018 года составило:

розничной торговли - 4626 (темп прироста 2,3%);

общественного питания - 2209 (4%);

бытового обслуживания - 3436 (5%).

В рамках решения задачи по стабилизации розничных цен и обеспечения населения качественными продуктами питания местных поставщиков успешно работают городские социальные продовольственные ярмарки.

В 2018 году продолжена работа по организации и упорядочению ярмарочной деятельности: проведено 357 ярмарок, в том числе: 20 сельскохозяйственных, 88 школьных, 69 продовольственных, 9 универсальных, 168 специализированных по продаже товаров для садоводов и огородников, 3 ярмарки по продаже продукции пчеловодства с участием местных товаропроизводителей.

В рамках муниципально-частного партнерства действуют социально направленные проекты в сфере потребительского рынка, позволяющие расширить возможности жителей города в приобретении товаров и услуг: «Муниципальная дисконтная Карта», «Студенческая муниципальная дисконтная карта», «Муниципальная дисконтная карта школьника».

Партнерство бизнеса и власти помогает решать и другие задачи в сфере потребительского рынка. Ведется работа по привлечению инвестиций в объекты бытового обслуживания, накоплен положительный опыт реконструкции и функционирования переданных в концессию муниципальных бань.

В 2018 году на территории города Новосибирска силами МУП «Сибирское гостеприимство» созданы условия для реализации излишков продукции, выращенной садоводами и огородниками, изготовлено и размещено 44 единообразных лотка-навеса на 88 рабочих мест, которые предоставляются садоводам и огородникам на безвозмездной основе.

Продолжается работа по повышению профессионального мастерства работников сферы потребительского рынка города.

В рамках празднования юбилейного Дня города состоялось кулинарное шоу – изготовление крупнейшего в России сладкого Сибирского пирога длиной 125 метров в виде буквы «Н». В изготовлении пирога приняли участие более 70 кондитеров города Новосибирска.

На ул. Ленина в рамках мероприятий, посвященных празднованию Дня города, реализован кулинарный проект «Гастрономическая улица». В проекте приняли участие 13 ведущих ресторанов города Новосибирска. На «Гастрономической улице» был организован «завтрак с мэром», во время которого жители и гости города могли продегустировать предложенные угощения. Также на

Гастрономической улице были организованы мастер-классы, дегустации и обслуживание для гостей и жителей города по меню предприятий.

Ежегодно в общегородских конкурсах на лучшее новогоднее оформление, на лучшие организации (предприятия) потребительского рынка принимают участие более 400 предприятий.

Размещение нестационарных торговых объектов на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, осуществляется на основании Схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории города Новосибирска (далее – Схема).

За 2018 год поступило более 800 заявлений предпринимателей о внесении изменений в Схему размещения нестационарных торговых объектов, проведены 3 заседания комиссии по внесению изменений в Схему, изданы два постановления мэрии города Новосибирска о внесении изменений в Схему размещения нестационарных торговых объектов (далее – НТО).

Продолжалась работа по заключению договоров на размещение и эксплуатацию НТО на территории города Новосибирска (далее – договор).

В 2018 году рассмотрено более 200 заявлений на заключение договоров, проведено 28 комиссий по вопросам заключения договоров, проведено 16 торгов в форме конкурса на право заключения договоров, заключено 80 договоров.

Поступление денежных средств по договорам в бюджет города в 2018 году составило порядка 19 млн. рублей. По договорам аренды земельных участков поступило 350 млн. рублей.

Внедрена муниципальная информационная система «Схема размещения НТО». С 15.11.2018 открыт публичный доступ к данной системе в рамках проекта «Мой Новосибирск». Информационная система представляет собой графическую оболочку с отображением на карте города мест размещения нестационарных объектов и их характеристик.

Для внутреннего пользования МИС «Схема размещения НТО», кроме визуализации размещения НТО на единой картографической основе мэрии города Новосибирска, позволяет поддерживать в актуальном состоянии сведения об обременении договорами объектов схемы размещения НТО, искать необремененные договорами места размещения НТО.

С целью оперативного освобождения улиц города от незаконно установленных нестационарных объектов Советом депутатов города Новосибирска утвержден порядок демонтажа (вывоза в специальные места хранения) незаконно размещенных нестационарных объектов. Согласно закрепленным полномочиям по демонтажу самовольных нестационарных объектов за 2018 год рассмотрено порядка 1000 актов о выявлении самовольных нестационарных объектов, в том числе металлических гаражей.

В 2018 году демонтировано 548 самовольных нестационарных объектов (за исключением металлических гаражей), из них 340 собственниками объектов добровольно.

В 2018 году продолжена работа по совершенствованию услуг, оказываемых гражданам в ритуальной сфере:

проводилась оптимизация расходов и совершенствование содержания общественных кладбищ города Новосибирска путем организации взаимодействия мэрии с общественными, волонтерскими, ветеранскими организациями, а также

службой судебных приставов города Новосибирска с целью оказания содействия в мероприятиях по уборке мусора на общественных кладбищах города;
внедрялись новые практики по привлечению должников по уплатам штрафов к обязательным работам на общественных кладбищах города, что позволяет ежемесячно силами привлеченных граждан и организаций вывозить дополнительно порядка 350 куб. м мусора и бытовых отходов;
привлечены к обязательным работам 440 граждан;
оказываются услуги по гарантированному перечню услуг по погребению умершего в рамках Федерального законодательства в городе Новосибирске (МКУ «Ритуальные услуги» организовано и функционирует по принципу «одного окна»);
организован и проведен первый профессиональный форум организаций ритуальной сферы «Сибирь – Ритуал 2018» – масштабное отраслевое мероприятие, призванное объединить опыт специалистов в ритуальной сфере из разных городов России и зарубежных участников;
введена в эксплуатацию и находится в общем доступе муниципальная информационная система «Автоматизированная система общественных кладбищ города Новосибирска «Ритуал»;
на регулярной основе проводится работа по захоронению останков погибших солдат в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 годов с соблюдением воинского обряда похорон.

В 2018 году по вопросам защиты прав потребителей принято 19,8 тыс. обращений жителей города Новосибирска, в том числе на качество товаров 13,8 тыс. обращений (69,7%), на качество услуг 6,0 тыс. обращений (30,3%). Основной акцент в работе специалистов направлен на консультирование и досудебное решение вопросов потребителей, из всего количества обращений более 90% были решены положительно в досудебном порядке. Потребителям возвращено за некачественно оказанные услуги и проданные товары с недостатками 36,7 млн. рублей, в том числе в досудебном порядке – более 25,2 млн. рублей. Оказана помощь в составлении 441 искового заявления к хозяйствующим субъектам для обращения в суд. В судебном порядке возвращено более 11,5 млн. рублей.

Наибольшее количество жалоб и заявлений граждан выявляется в сферах, представляющих жизненный интерес для человека, а именно: торговля, бытовое обслуживание, при получении услуг по изготовлению и установке пластиковых окон, ремонту бытовой техники, жилищно-коммунальных, финансовых услуг и др.

Проводилась работа по защите прав социально-уязвимых потребителей (инвалидов, лиц пенсионного возраста и детей), из всего количества обращений 13,5% (2669) обращений приходится на данные категории потребителей. Из числа социально уязвимых потребителей более 97% обращений поступают от потребителей пенсионного возраста.

Одним из важных направлений работы специалистов по защите прав потребителей является информационно-просветительская деятельность. Определенную положительную роль в этом направлении играет проводимая работа с предпринимательским корпусом по разъяснению основ законодательства о защите прав потребителей через средства массовой информации.

Через средства массовой информации специалистами проводилось информирование и консультирование горожан об их потребительских правах.

Специалистами по защите прав потребителей предоставлено 21 интервью, опубликовано 316 статей в средствах массовой информации, проведено 24 «прямые линии», 55 лекций.

В городе Новосибирске прошел Общероссийский Форум «Новосибирск – город безграничных возможностей», в работе которого проведена тематическая площадка «Защита прав потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями и маломобильных групп граждан», где приняли участие Федеральные эксперты, специалисты надзорных органов.

Проведен круглый стол в рамках Новосибирского торгового форума на тему: «Защита прав потребителей в Новосибирской области», в котором приняли участие представители Минпромторга России, Правительства Новосибирской области, территориальных отделений федеральных органов исполнительной власти.

Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?

Не удалось решить в полном объеме вопрос ликвидации торговли в неустановленных местах (несанкционированной торговли) на территории города Новосибирска.

Одной из актуальных проблем на территории города Новосибирска является несовершенство правового механизма пресечения несанкционированной торговли и деятельности самовольных нестационарных объектов.

За 2018 год по городу Новосибирску проведено 1209 рейдов, направленных на ликвидацию несанкционированной торговли. Составлено 2826 протоколов. Наложено взысканий на сумму 6611,4 тыс. рублей.

С целью усиления борьбы с незаконными нестационарными объектами мэрией города Новосибирска в 2017 году были предложены поправки в Закон № 99-ОЗ в части увеличения размера санкций по статьям 5.2. «Нарушение порядка размещения временных объектов» и 9.1 «Торговля в неустановленных местах». Изменения в указанный закон в части увеличения штрафных санкций за факты несанкционированной торговли для граждан с 300 рублей до 3000 рублей, за повторное правонарушение - до 5000 рублей внесены 06.02.2018.

Вместе с тем, на сегодняшний день остается не решенным вопрос изъятия продукции (товаров) у незаконно торгующих граждан сотрудниками полиции, участвующих в рейдах.

Несмотря на высокие показатели демонтажа самовольных нестационарных объектов, имеется ряд проблем:

1. Силовое препятствие владельцев нестационарных объектов в проведении работ по демонтажу объектов подрядной организацией.
2. В рамках процедуры демонтажа владельцы НТО успевают изменить внешний вид объекта, размер или перенести его на другое место.
3. Повторное размещение НТО после демонтажа на прежнем месте.

Один из вопросов, требующих отдельного внимания, - информационное сопровождение населения города о возможности производить захоронение умерших без личных денежных затрат за счет предусмотренных на эти нужды законодательством средств внебюджетных фондов, а также о предостережении граждан Новосибирска о случаях навязывания ритуальных услуг недобросовестными организациями. За период 2018 года указанная информация широко освещалась в СМИ, доводилась до жителей через районные администрации и ТОСы.

Освещение указанной информации в СМИ, в целях ее доведения до граждан будет продолжено в 2019 году.

Какие задачи стоят в 2019 году?

1. Создание условий для обеспечения жителей города Новосибирска услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания.
2. Осуществление защиты прав потребителей, ведение информационно-просветительской деятельности в целях повышения правовой грамотности потребителей.
3. Организация оказания ритуальных услуг и содержания мест захоронения города Новосибирска.
4. Содействие сдерживанию роста цен на основные продовольственные товары через организацию и проведение ярмарочных мероприятий.
5. Создание условий для расширения рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия.
6. Содействие повышению профессионального мастерства и престижа рабочих профессий сферы потребительского рынка города Новосибирска, в том числе проведение отраслевых конкурсов, фестивалей, мероприятий с участием работников и организаций сферы потребительского рынка.
7. Поддержка садоводов, огородников, дачников и их садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений.
8. Размещение нестационарных торговых объектов на территории города Новосибирска: заключение договоров на размещение и эксплуатацию нестационарных торговых объектов, внесение изменений в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории города Новосибирска.
9. Проведение мониторинга исполнения субъектами предпринимательской деятельности требований законодательства, действующего в сфере потребительского рынка.