

ЧИТА

По состоянию на 01 января 2019 года в сфере оптовой и розничной торговли, общественного питания и оказания услуг населению функционирует 4931 объект с численностью занятых порядка 20 тысяч человек.

Несмотря на непростую экономическую ситуацию и ограниченность покупательской способности населения, в отчетном периоде продолжилось увеличение числа предприятий торговли, развитие новых форматов торговли - продовольственных дискаунтеров.

За счет нового строительства и реконструкции введены в эксплуатацию 42 объекта потребительского рынка, в том числе 28 - предприятий торговли и 14 - предприятий других различных форматов.

В 2018 году проведено 239 ярмарок, что на 28,5% больше, чем в 2017 году, которые посетили около 200,0 тыс. человек, 149 из которых проведено управлением потребительского рынка, 94 - хозяйствующими субъектами.

Сводный индекс потребительских цен на все товары и платные услуги по Забайкальскому краю (декабрь 2018 года к декабрю 2017 года), в том числе и по г. Чита, согласно данным Забайкалкрайстата, составил 104,0%. В том числе на продовольственные товары -104,6%, на непродовольственные товары -104,1%, на платные услуги -102,72%.

На территории городского округа «Город Чита» действует 2 универсальных розничных рынка. На действующих рынках администрацией города определено 30 мест под реализацию сельскохозяйственными производителями собственной продукции.

В соответствии с распоряжением администрации городского округа «Город Чита» от 26 августа 2016 года № 1259-р «О комиссии по внесению изменений в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории городского округа «Город Чита» проведено 5 (2017 год - 9) заседаний комиссии, на которых рассмотрено 234 (2017 год - 513) заявления.

В течение отчетного года администрацией продолжалась работа по формированию торгового реестра города - информационного ресурса, содержащего сведения о хозяйствующих субъектах, осуществляющих торговую деятельность на территории Читы, и принадлежащих им объектах. На конец отчетного года в торговом реестре содержатся сведения о 975 хозяйствующих субъектах и о 1488 объектах торговли.

Приоритетным направлением работы администрации в части защиты прав потребителей является информационно - просветительская деятельность.

В 2018 году за защитой прав обратился 921 потребитель. В работу, на восстановление нарушенных прав и интересов потребителей, принято 806 обращений, так как 115 обращений имели гражданско-правовой характер, не относящийся к компетенции управления. Проведена работа по оказанию практической помощи в восстановлении их нарушенных прав, составлены претензии, оказана помощь в составлении исковых заявлений для обращения в суд, в разрешении конфликтных ситуаций в досудебном порядке в соответствии с действующим законодательством, либо правовая консультация по подведомственности данного вопроса (проблемы).

В рамках возложенных полномочий на администрацию по соблюдению требований ст.51 Закона Забайкальского края № 198-ЗЗК «Об административных правонарушениях» в отчетном году организовано 202 мероприятия по выявлению правонарушений на улицах города (2016г - 91, 2017г - 203). Согласно ст.51 «Торговля

в местах, не отведенных для этих целей органами местного самоуправления» составлено 144 протокола (2016 год - 104, 2017 год - 225).

Основные задачи в сфере управления потребительским рынком, планируемые к реализации в 2019 году:

- создание условий для обеспечения жителей городского округа «Город Чита» услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания;
- оказание содействия до созданию благоприятных условий для предприятий малого бизнеса, работающих на потребительском рынке;
- содействие внедрению новых форм обслуживания населения;
- работа по внесению изменений в схему размещения нестационарных торговых объектов для упорядочения мелкорозничной торговли и ликвидации несанкционированной торговли;
- актуализация схемы определения границ, прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции на территории городского округа «Город Чита»;
- ведение единого Реестра объектов потребительского рынка;
- консультации граждан по вопросам защиты прав потребителей, рассмотрение жалоб и обращений, оказание помощи в составлении различных заявлений, претензий, исков;
- работа с субъектами предпринимательской деятельности, нарушающим Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- мероприятия по соблюдению требований ст.51 Закона Забайкальского края № 198-ЗЗК «Об административных правонарушениях»;
- участие в совместных мероприятиях с органами контроля и надзора по выполнению требований действующего законодательства, в том числе по жалобам, обращениям граждан.