

## **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**

В 2018 году в целях совершенствования информационно-коммуникационных технологий и муниципальных услуг (в электронном виде) продолжалось внедрение и развитие автоматизированных информационных систем и информационной инфраструктуры:

- Произведено внедрение IP-телефонии в паспортных столах Комитета по управлению жилищным фондом. Это позволит снизить затраты на услуги связи.
- Осуществлено подключение администрации ПКГО к сети «Интернет» посредством оптического канала шириной 100Мбит/сек;
- Осуществлен комплекс мероприятий по смене провайдера, осуществляющего коммутацию удаленных подразделений (ПАО Вымпелком – ООО ИКС);
- Произведен комплекс работ по повышению надежности и доступности информационных систем;
- Повышена производительность и отказоустойчивость информационных систем за счет перевода аппаратных серверных платформ в виртуальную среду;
- В рамках исполнения плана устранения недостатков, выявленных при проведении комплексной проверки состояния работ по обеспечению безопасности информационных систем, проведено множество мероприятий по повышению уровня информационной безопасности: значительно доработана нормативная база, внедрена DLP-система DeviceLock, проведено обновление системного и антивирусного ПО;
- Проведена перееаттестация МИС «Опека» на соответствие требованиям по защите информации;
- Проведена модернизация сайта и мобильного приложения системы приёма обращений граждан «Нам по пути»;
- Смонтированы и настроены компоненты мультимедиа системы зала №404 административного здания;
- Разработан и успешно реализован проект по оснащению центра муниципальных услуг системой управления очередью;
- Разработан и успешно реализован проект по оснащению центральной части города системой озвучки культурно-массовых мероприятий;
- Разработан и успешно реализован проект по оснащению парковой зоны на сопке Никольская системой видеонаблюдения, созданию сети WiFi с бесплатным доступом к сети «Интернет»;
- Модернизирована система видеонаблюдения административных зданий;
- Проведены подготовительные работы по переходу на СЭД АС «Электронного документооборота и делопроизводства»;
- Внедрена система организации парольной защиты «Пассворк»;
- Внедрена система резервного копирования Veeam Backup & Replication Standard;
- Внедрен портал приема заявок в ИТ-службу на базе IntraDesk IntraService;
- За 2018 год исполнено 6430 заявок, принятых через портал приема заявок.

Муниципальные информационные системы в 2018 году не внедрялись. В ходе анализа возможности перехода на отечественное программное обеспечение был выявлен ряд проблем совместимости программного обеспечения, поиск решения продолжается.

Объем денежных средств, направленных на развитие информатизации городского округа составил 30 600 тыс. руб., на эксплуатацию ИКТ 34 100 тыс. руб.

В 2019 году запланировано:

- Замена сетевого оборудования в паспортных столах;
- Развертывание пилотной площадки для определения возможности внедрения технологии VDI;
- Разработка интерактивной карты центральной части города Петропавловска-Камчатского;
- Разработка сервиса онлайн трансляции с камер городского видеонаблюдения;
- Модернизация информационных систем;
- Внедрение новой СЭД;
- Замена серверного оборудования;
- Создание резервного ЦОД.

Финансирование перехода на отечественные ИКТ в 2019 году не предусмотрено. Профильные подразделения в сфере ИТ обеспечены кадрами, однако существует проблема с повышением квалификации, связанная с тем, что многие специфические учебные курсы проводятся только очно за пределами Камчатского края (например, администрирование VipNet).