

## **ИРКУТСК**

В 2018 году, во исполнение требований Постановления Правительства Российской Федерации от 25 марта 2015 года № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)» к местам массового пребывания людей в городе Иркутске, определенным в соответствии с постановлением администрации города Иркутска от 5 августа 2015 года № 031-06-732/5 «Об утверждении перечня мест массового пребывания людей в городе Иркутске», администрацией города Иркутска проведено оснащение системой видеонаблюдения территорий площади графа Сперанского, сквере им. Кирова и Тихвинского Сквера, Островов Юность и Конный, бульвара Гагарина, площади прилегающей к памятнику Александру III.

Общее количество видеокамер составило 179 единиц. Вся информация, поступающая с видеокамер, хранится и обрабатывается на высокопроизводительных серверах под управлением интеллектуальной системы видеонаблюдения.

Для целей мониторинга и оперативного реагирования в Дежурной части МУ МВД России «Иркутское» организованы рабочие места операторов системы видеонаблюдения, что позволяет не только получать доступ к архивным записям с видеокамер при проведении следственных мероприятий, но и в реальном времени контролировать ситуацию на вышеуказанных объектах.

Стоит отметить, что при реализации системы видеонаблюдения, использована «сервисная» модель, при которой администрация города, как заказчик, не приобретая оборудование, каналы связи и программное обеспечение, получила готовую систему «под ключ» и фактически является потребителем услуги интеллектуального видеонаблюдения соответствующую всем современным требованиям, предъявляемым к подобным системам. Такой подход, позволил существенно снизить трудовые и временные затраты на эксплуатацию системы, что дает возможность сосредоточить ресурсы исключительно на проработку новых проектов по защите территорий повышая эффективность работы по реализации Плана мероприятий подпрограммы «Организация инфраструктуры безопасного города» на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов.

В части развития информационной инфраструктуры, проведена работа по консолидации программных и аппаратных ресурсов администрации города Иркутска (в январе 2018 года введен в эксплуатацию центр обработки данных администрации города Иркутска, включающий 5 блэйд серверов (42 Лезвия), 3 системы хранения данных, коммутационное ядро, система резервного копирования).

### **Внедрение прикладных программ**

В 2018 году было приобретено и начались работы по внедрению программного обеспечения для паспортизации линий наружного освещения города Иркутска. С использованием данного программного продукта появилась возможность для корректного, оперативного и полного учета световых приборов и ЛЭП участвующих в освещении всего города. С использованием данного программного обеспечения формируется единая база данных линий наружного освещения города Иркутска на основе графического представления.

Администрацией города на основе ранее приобретенного программного обеспечения для создания и развития информационных систем разработаны 3 информационные системы для структурных подразделений администрации города Иркутска:

- 1) учет судебных дел;
- 2) учет согласованных контрактов;
- 3) ведение базы данных Почетных граждан города Иркутска.

Разработанные системы активно используются структурными подразделениями администрации города Иркутска.

### **Развитие сервисов и муниципальных услуг в электронной форме для жителей и организаций**

В целях повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления города Иркутска в 2018 году с гражданами (в электронной форме) администрацией города Иркутска введена в опытную эксплуатацию информационная система «Электронное взаимодействие с гражданами» (портал «ЯИркутянин»). Данный ресурс создан для повышения удобства взаимодействия жителей Иркутска с администрацией города Иркутска при решении важных городских вопросов.

Система позволяет жителям города отправить обращение (в виде сообщения или инициативы) по вопросам инфраструктуры, проезжей части, транспортных узлов, освещения, уборки, благоустройства и других сфер города Иркутска с использованием общедоступного электронного сервиса. В течение 2018 года с использованием системы в администрацию города Иркутска поступило 436 обращений. Порядка 400 решенных проблем, с которыми граждане обращались в муниципалитет по средствам данной системы. Разработано мобильное приложение для android и iOS для быстрой и легкой подачи заявлений. Для всех пользователей доступен просмотр обращений других граждан, хода их исполнения и другой информации по обращениям.

В настоящее время проводится работа по совершенствованию портала «ЯИркутянин».

В 2018 году была осуществлена доработка комплекса программных продуктов, используемых в области социальной поддержки населения, которая осуществлялась в разрезе получения необходимых видов сведений в тестовой и продуктивной среде системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ 3.0) по следующим автоматизированным информационным системам:

- 1) «Начисление и учет жилищных компенсаций (субсидий)»;
- 2) «Учет получателей ежемесячной доплаты к трудовой (государственной) пенсии»;
- 3) «Учет получателей пенсии, не имеющих льгот, по возрасту (мужчины с 60 лет, женщины с 55 лет) для ежемесячной денежной выплаты на оплату проезда в муниципальном пассажирском транспорте»;
- 4) «Адресная социальная поддержка (помощь)»; «Учет и контроль использования лекарственных средств».

Наибольшее количество сложностей было связано с получением видов сведений по средствам СМЭВ 3 из ЕГР ЗАГС.

### **Обеспечение информационной безопасности органов местного самоуправления**

В целях выполнения современных алгоритмов формирования и проверки электронной подписи и в соответствии с планом мероприятий по

реализации перехода на использование схемы электронной подписи по ГОСТ Р 34.10-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи» (далее – ГОСТ 2012), письмом Федеральной службы безопасности от 7 сентября 2018 года №149/7/6-363, удостоверяющий центр администрации города Иркутска обеспечил выпуск квалифицированных сертификатов по ГОСТ 2012 в установленный срок.

Первые владельцы электронных подписей, выпущенных по ГОСТ 2012, успешно начали работу. Также, на работу с ГОСТ 2012 переведены все (42) муниципальные информационные системы администрации города Иркутска.

В целях повышения безопасности и бесперебойности обеспечения исполнения бюджета города и переводов денежных средств в рамках платежной системы Банка России в администрации города Иркутска, администрация города Иркутска одной из первых в Иркутской области, обеспечила переход на третий вариант защиты согласно Альбому унифицированных форматов электронных банковских сообщений.

Во исполнение приказа ФСТЭК от 11 февраля 2013 года № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» разработаны и направлены на согласование во ФСТЭК России и ФСБ России следующие документы: Модель угроз безопасности информации, Техническое задание на создание системы защиты информации, Технический проект на создание системы защиты информации.

Администрация города Иркутска получила лицензию ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, что позволит значительно снизить затраты на проведение аттестации систем защиты информационных систем.

### **Переход на отечественные информационно-коммуникационные технологии**

В администрации города Иркутска в эксплуатации находится 42 муниципальных информационных системы. Все они являются Программными продуктами российского производства.

Инфраструктурная составляющая информационно-коммуникационной экосистемы в своем большинстве представлена зарубежными представителями. Это и операционные системы (как пользовательские, так и серверные), и большинство офисных приложений, и системы управления виртуализацией, бэкапами, базами данных. Специализированные программные продукты такие как антивирусный программный комплекс (kaspersky), Защита виртуализации (V-gate), являются отечественными разработками

### **Эксплуатация ГИС**

Стоит обратить внимание на сложности, возникшие при подключении к видам сведений по средствам СМЭВ 3 из ЕГР ЗАГС. Подобная проблема встречалась во многих муниципалитетах и иных органах власти, при этом разрешалась с разной степенью успеха.

Затруднений, при эксплуатации других ГИС, которые бы носили значительный характер и требовали упоминания, не было.

### **Внедрение МИС**

В 2018 году в администрации города Иркутска велись работы по внедрению нового программного обеспечения, которое в настоящий момент находится в тестовой эксплуатации и не обрело статус МИС.

### **Обследование информационной структуры**

В настоящий момент, проведено первичное обследование информационной инфраструктуры для целей планирования перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии.

Так, в настоящий момент программная часть инфраструктуры (общесистемное программное обеспечение серверов и рабочих станций) функционирующее на продуктах компании Microsoft и имеет достаточно сложную взаимную интеграцию (авторизация и работа автоматизированных рабочих мест с Active Directory, коллаборативные сервисы (совместные календари, интеграция с сервисом мгновенного обмена сообщениями и электронной почтой)), что затрудняет выбор альтернативного решения отечественной разработки для замещения импортного ПО (до настоящего времени подобных решений у отечественного ПО не представлено).

Кроме того, учитывая то, что системы управления базами данных (СУБД) муниципальных информационных систем (МИС), так же базируются на продукции компании Microsoft, и в значительной степени задействуют широкий спектр запросов, форм и скриптов СУБД MS SQL, переход на отечественные СУБД, требует полной переработки структуры баз данных МИС, что фактически означает разработку МИС заново, с соответствующими затратами.

Дополнительно, проведен мониторинг рынка труда, на предмет наличия специалистов с надлежащей квалификацией по работе с ПО на основе Linux, и установлено, что указанные специалисты представлены в значительно меньшем количестве, в сравнении со специалистами, работающими с ПО Microsoft, и как правило имеют более высокие запросы по оплате труда.

Дополнительного финансирования на решение задач, связанных с переходом на отечественные информационно-коммуникационные технологии, не предусмотрено.

### **Федеральные нормативные правовые акты, требующие поправок**

1. Недостаточно проработан вопрос эксплуатации, хранения, создания средств криптографической защиты информации для государственных и муниципальных информационных систем. В настоящий момент можно руководствоваться Приказом Федерального агентства правительственной связи и информации при президенте Российской Федерации (далее – ФАПСИ) от 13 июня 2001 года №152 «Об утверждении инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну», при этом ФАПСИ не существует с 2003 года.

2. В приказах ФСТЭК от 11 февраля 2013 года «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», от 18 февраля 2013 года «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»: нормативно не закреплено(ы)

лицо(лица) и должность, которое(ые) должны быть назначены ответственными за защиту информации в организации; нормативно не закреплено каким образом должны быть утверждены модель угроз безопасности информации и техническое задание на создание системы защиты информации.

3. Необходимо проработать предложения от муниципалитетов органам власти субъектов Российской Федерации в части работ по реализации программ в рамках национального проекта «Цифровая экономика».

4. Для системного решения задач в области информатизации муниципального управления необходимо разрабатывать единые стандарты представления и обработки данных как на уровне органов местного самоуправления, так и на уровне субъектов и федеральном уровне, что позволит не только систематизировать внутренние процессы муниципалитетов, но и наладить межведомственное взаимодействие всех уровне власти.

### **Обеспеченность специалистами в сфере информационных технологий**

В части квалификации кадров, осуществляющих работу в сфере информационных технологий в администрации города Иркутска, стоит отметить высокий профессионализм сформировавшейся команды, при этом заметна сложность обстановки с такими кадрами на рынке труда.

Значительные объемы задач, возлагаемых на управление информатизации, при высокой оценке квалификации имеющихся кадров, тем не менее, приводят к выводу о том, что численность сотрудников управления является недостаточной.

### **Финансирование**

На развитие и эксплуатацию информационных систем в 2018 году в администрации города Иркутска было осуществлено расходов на общую сумму – 18 000 тыс. руб.

На общесистемное программное обеспечение в 2018 году – 9 500 тыс. руб.

В 2019 году на эксплуатацию и развитие информационных систем, а также на общесистемное программное обеспечение запланированы суммы на уровне 2018 года.

Основные задачи в 2019 году:

1. Завершение проекта по созданию системы защиты информации муниципальных информационных систем администрации города Иркутска.
2. Внедрение новой системы электронного юридически значимого документооборота.
3. Введение в эксплуатацию Геопортала города Иркутска, в рамках программы «Умный город».
4. Внедрение автоматизированной информационной системы «Муниципальный заказ» в администрации города Иркутска.

### **ИТ-решения**

Дальнейшее развитие единого центра хранения и обработки данных администрации города Иркутска, консолидация информационных систем и отраслевых решений, используемых подведомственными учреждениями администрации для создание единой консолидирующей среды мониторинга городского хозяйства и принятия управленческих решений.

### **Взаимодействие с АСДГ**

Интересны вопросы, связанные с примерами положительной практики перехода на отечественные ИКТ в муниципалитетах.

Требует обсуждения участие органов местного самоуправления в исполнении национальных программ, разработанных в соответствии с Указом президента от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», а также лучших практик и взаимодействия с региональными властями по этим вопросам.