

ХАНТЫ-МАНСИЙСК

В Ханты-Мансийске реализуются стратегические цели государственной политики в сфере информационных технологий: формирование современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, повышение эффективности государственного и муниципального управления.

Важным фактором, содействующим развитию в городе Ханты-Мансийске информационного общества, улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности является уровень распространения среди населения базовых навыков использования информационно-коммуникационных технологий.

В этих целях на базе МБУ «Городская централизованная библиотечная система» обеспечена работа 4-х центров общественного доступа к информации, государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронной форме. В 2018 году осуществлена поставка и замена компьютерной техники в одном центре общественного доступа.

В рамках программы «Электронный гражданин» 100 горожан обучились в текущем году азам компьютерной грамотности, порядку получения услуг в электронной форме, навыкам внесения показаний приборов (счетчиков) за услуги ЖКХ, порядку их дистанционной оплаты, навыкам работы с другими полезными электронными сервисами и приложениями.

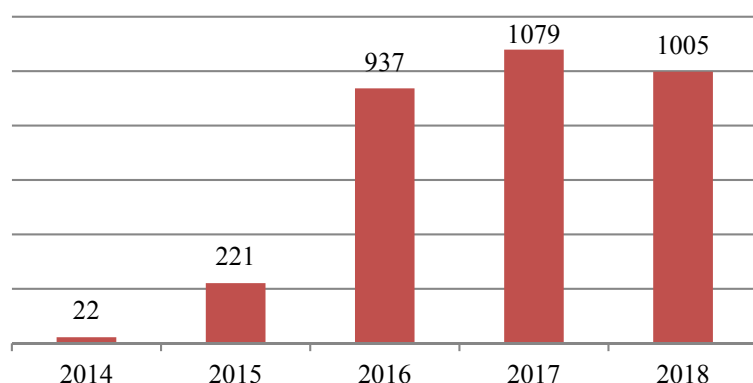
Особое внимание уделяется формированию инфраструктуры электронного Правительства и предоставлению гражданам электронных услуг.

С целью увеличения доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в трех органах Администрации города Ханты-Мансийска действуют Центры обслуживания пользователей портала госуслуг, осуществляющие регистрацию пользователей на портале госуслуг и подтверждение личности в Единой системе идентификации и аутентификации.

В 2018 году в Центрах подтверждена учетная запись 1005 пользователям (в 2014 году – 22 пользователям, в 2015 году – 221 пользователю, в 2016 году – 937 пользователям, в 2017 году – 1079 пользователям).

Рисунок 28

Количество пользователей, обратившихся за подтверждением учетной записи в Центры



Ведется планомерная работа по увеличению количества услуг, предоставляемых в

электронном виде на Едином портале государственных услуг.

Наиболее востребованы у горожан следующие услуги в электронном виде:

- зачисление в образовательную организацию;
- организация отдыха детей в каникулярное время в части принятия решений о предоставлении детям, проживающим и обучающимся в городе Ханты-Мансийске, путевок в организации, обеспечивающие отдых детей;
- прием и выдача документов о государственной регистрации актов гражданского состояния рождения, заключения брака, расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени.

За 2018 год предоставлено в электронном виде 916 426 услуг, в том числе 902 092 услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося (в 2014 году оказано 62 услуги, в 2015 году оказано 22 882 услуги, из них 22 694 услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, в 2016 году – оказана 44 299 услуг, из них услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося – 44 032, в 2017 году – оказано 615 498 услуг, из них 611 747 услуг по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося).

В течение 2018 года проведен ряд мероприятий, направленных на повышение информированности граждан о преимуществах получения услуг в электронной форме. К числу таких мероприятий относятся:

- регистрация горожан на портале госуслуг на общественном мероприятии «ПикникХМ» (7 июля 2018 года);

- проведение тематических родительских собраний в образовательных организациях города;

- размещение на стендах, уличных рекламных конструкциях, в общественном транспорте, на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска (далее – Официальный портал), официальных сайтах образовательных организаций информации о регистрации на портале госуслуг, а также видеороликов о возможности получения госуслуг в электронной форме;

- выступление на телевидении;

- распространение буклетов с информацией о преимуществах получения услуг посредством Единого портала, также брелоков с символикой госуслуг.

В 2018 году в городе Ханты-Мансийске реализован проект по оплате начислений за посещение ребенком дошкольного образовательного учреждения посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Также, в Администрации города Ханты-Мансийска реализуется пилотный проект «Помогуша», – интеллектуальный помощник, созданный на основе технологии искусственного интеллекта, который осуществляет диалог с пользователем по вопросам предоставления информации о сервисах Единого портала государственных и муниципальных услуг, а также консультирования в режиме реального времени по вопросам, возникающим у граждан при получении госуслуг, размещенного на Официальном портале.

В целях реализации положений Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» продолжена работа по развитию и продвижению Официального портала.

Стоит отметить, что ежемесячная посещаемость Официального портала составляет

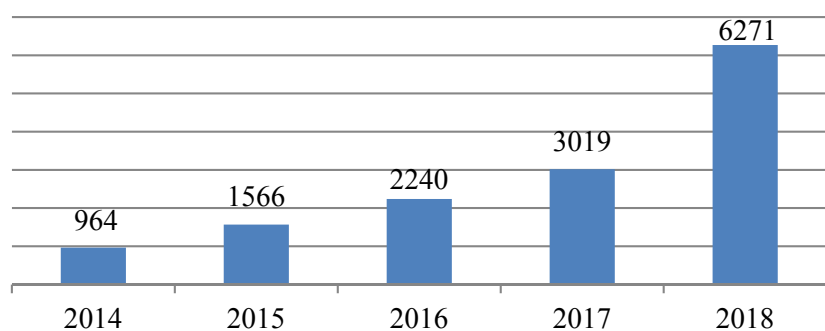
более 35 тысяч человек и Официальный портал находится в двадцатке списка самых посещаемых сайтов по статистике Рамблер/топ-100 в категории «Органы государственной власти».

Большой популярностью у жителей пользуются сервисы Официального портала.

В 2018 году более чем в два раза по сравнению с 2017 годом увеличилось число горожан, подписанных на бесплатную СМС-рассылку о проводимых мероприятиях, публичных слушаниях, активированных днях (2014 год – 964 пользователя, 2015 год – 1566 пользователей, 2016 год – 2240 пользователей, 2017 год – 3019 пользователей, 2018 год – 6271 пользователь).

Рисунок 29

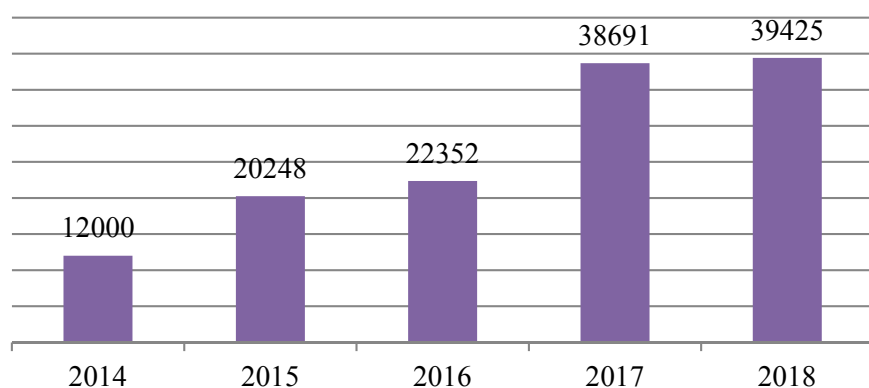
Количество граждан, подписанных на СМС-рассылку



В 2018 году на 2% увеличилось количество запросов на проверку очереди в детские сады (2014 год – 12 000 запросов, 2015 год – 20 248 запросов, 2016 год – 22 352 запроса, 2017 год – 38 691 запрос, 2018 год – 39 425 запросов).

Рисунок 30

Количество запросов на проверку очереди в детский сад



Общий объем информации, размещенной на Официальном портале, составляет более 64 Гигабайт.

Большая посещаемость Официального портала, свидетельствует о его востребованности среди жителей города, актуальности, доступности и открытости информации о деятельности органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска.

Для удобства граждан создано мобильное приложение «Улучшим наш город», которое

является дополнительным каналом связи жителей города и органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска.

Посредством мобильного приложения, жители города подают заявки на улучшение отдельных объектов города (например, заделать яму на дороге, убрать стихийную свалку, очистить дорогу от снега или вывезти снег и т.д.), прочитать новости, размещаемые на Официальном портале, ознакомиться с информацией о проводимых мероприятиях в городе, принять участие в опросах, размещаемых на Официальном портале, что позволяет учитывать мнение жителей города при принятии управленческих решений.

В 2018 году Официальный портал в четвертый раз подряд стал победителем конкурса на лучший официальный сайт органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа.

В городе Ханты-Мансийске продолжается реализация проекта по открытым данным, направленная на раскрытие информации о деятельности органов местного самоуправления в машиночитаемом виде неограниченному кругу лиц.

В течение двух лет функционирует муниципальная информационная система «Портал открытых данных Ханты-Мансийска» (<http://opendata.admhmansy.ru/>). В настоящее время на портале размещено 33 актуальных набора открытых данных.

На основе открытых данных города разработано два мобильных приложения. Городские открытые данные активно используются при проведении конкурсов для разработчиков мобильных приложений и веб-сервисов «Югорский Хакатон».

В целях автоматизации деятельности, обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг, органы Администрации города Ханты-Мансийска эксплуатируют ряд федеральных, региональных и муниципальных информационных систем. В 2018 году была обеспечена поддержка работы в этих системах, их модернизация и развитие.

Так, в целях повышения качества муниципального управления продолжена работа по увеличению количества муниципальных организаций, работающих в единой системе электронного документооборота (далее – ЕСЭДД).

В 2018 году ЕСЭДД была внедрена в 58 подведомственных организациях и в настоящее время охват органов Администрации города Ханты-Мансийска и подведомственных организаций составляет 100%.

В целях автоматизации бюджетного процесса, осуществления закупок товаров, работ, услуг, в 2018 году обеспечена стабильная работа информационных систем в данных сферах и обеспечена техническая поддержка пользователей.

Органами Администрации города обеспечено внесение сведений в Территориальную информационную систему Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, что в свою очередь позволило вывести востребованную информацию на публичный информационный уровень (тематическая карта «Доступность объектов для инвалидов и маломобильных групп населения, АИС «Управление транспортом» (позволяет получать информацию о работе автомобильного, воздушного, водного пассажирского транспорта на территории города).

Проведена работа по подключению всех образовательных учреждений к высокоскоростному интернету на скорости до 100 Мбит/сек. Завершена работа по подключению образовательных учреждений к виртуальной автоматической телефонной станции, что позволило сократить затраты на услуги связи и повысить качество обслуживания, а также расширить количество услуг.

Развитие информационного общества в соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 №203, предоставляет широкие возможности для повышения качества жизни граждан на местном уровне, эффективности муниципального управления, повышения качества муниципальных услуг, оказываемых в электронной форме, а также создания условий для дальнейшего успешного социально-экономического развития города Ханты-Мансийска.

Достижение высоких результатов по степени готовности к развитию информационного общества и по информационной открытости органов местного самоуправления является одной из важнейших задач, решаемой с помощью муниципальной программы «Информационное общество - Ханты-Мансийск».

В 2018 году целевые показатели муниципальной программы «Информационное общество - Ханты-Мансийск» достигнуты в полном объеме.

Основные направления деятельности в сфере предоставления услуг и информатизации на среднесрочную перспективу:

Продолжить совершенствование нормативного правового регулирования предоставления муниципальных услуг, в том числе с учетом требований к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 №236.

Увеличение количества услуг, полученных в электронном виде.

Будут продолжены работы по популяризации получения услуг в электронной форме и через МФЦ.

В 2019 году планируется обучить основам компьютерной грамотности не менее 100 жителей города Ханты-Мансийска по программе «Электронный гражданин».

Будут обеспечены развитие и модернизация сервисов Официального портала.

Планируется переход на региональный Портал открытых данных.

Будет осуществлен переход с муниципальной на региональную информационную систему в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также продолжен переход на окружную систему «Электронный бюджет» с использованием веб-технологий (в части бюджетного планирования и при формировании закона о бюджете и поправок к нему).

В 2019 году продолжится развитие системы электронного документооборота. В рамках централизации информационных систем будет осуществлен переход на систему автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «ДЕЛО».

Планируется перевести сайты дошкольных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования на единую платформу, что позволит сократить затраты на обслуживание и обеспечить выполнение требований законодательства по доступу к информации.

Также в целях обеспечения транспортной доступности планируется реализовать мероприятия по интеграции АИС «Управление транспортом» с информационными табло на остановках общественного транспорта.

Принять участие в создании сервисов в рамках реализации проекта «Умный город».

Будет проложена реализация мероприятий по технической защите информации как в органах Администрации города Ханты-Мансийска, так и в подведомственных организациях.

Участие в мероприятиях по подготовке и проведению Международного IT-форума с участием стран БРИКС и ШОС.