

АБАКАН

В 2018 году в городе Абакане продолжалась работа по модернизации и сопровождению автоматизированных информационных систем и баз данных, используемых органами местного самоуправления. Продолжилась работа по развитию системы электронного документооборота, подключению подразделений Администрации города Абакана к единой системе электронного документооборота.

Расширено количество рабочих мест в защищённой корпоративной сети передачи данных, проведена модернизация этой сети. Узлы VipNet Client обновлены до актуальной версии 4.x.

В целях развития межведомственного электронного взаимодействия в конце 2018 произведён переход на новую систему автоматизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям – СИР (Система исполнения регламентов).

В рамках модернизации официального сайта города Абакана развернута новая аппаратная и программная платформа в «Центре Баз Данных» (ЦОД) Республики Хакасия.

Разработан и введён в эксплуатацию новый официальный портал города Абакана, в который интегрированы все подразделения Администрации города Абакана, налажена централизованная система управления сайтами подразделений Администрации города Абакана, переработана система обращений граждан на официальном сайте города Абакана.

Проведено обследование информационной инфраструктуры на предмет «безболезненного» перехода на отечественное программное и аппаратное обеспечение. Произведено тестирование некоторых образцов отечественного программного обеспечения непосредственно на автоматизированных рабочих местах сотрудников Администрации города Абакана.

В 2019 году Администрацией г. Абакана планируется:

- текущее поддержание инфраструктуры, продление лицензий и технического сопровождения на программные и аппаратные продукты;
- расширение системы электронного документооборота в структурных подразделениях Администрации, увеличение количества рабочих мест СЭД «Дело»;
- интегрирование всех структурных подразделений Администрации г. Абакана в единую систему электронного документооборота;
- увеличение рабочих мест, оснащенных защищенным каналом связи VipNet для работы в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ СИР);
- модернизации телекоммуникационных узлов сети передачи данных Администрации города Абакана;
- работа по обеспечению и защите персональных данных в информационных системах Администрации города Абакана;
- модернизация и развитие официального портала города Абакана;
- импортозамещение отечественным программным обеспечением

2.4. Работа Отдела административной реформы и муниципальных услуг Аппарата Администрации города Абакана.

В связи с серьезными изменениями Федерального закона № 210-ФЗ от 07.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также значительными изменениями градостроительного и земельного законодательства во все административные регламенты оказания муниципальных услуг были внесены

изменения и дополнения. Всего в 2018 году в городе Абакане принято 66 нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание муниципальных услуг.

Изменение административных регламентов повлекло за собой приведение в актуальное состояние сведений о муниципальных услугах, размещенных на Едином портале (www.gosuslugi.ru), обновлены формы заявлений, скорректированы перечни документов, подлежащих представлению заявителем при обращении за муниципальной услугой.

Одно из важных направлений работы отдела – организация предоставления муниципальных услуг в электронной форме. В 2018 году с целью повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг 16 муниципальных услуг, полностью предоставляемых в электронном виде посредством Единого портала, переведены на новую информационную платформу «Система исполнения регламентов» (Группа компаний РТЛабс). Проведены обучающие вебинары для специалистов, работающих в новой системе.

Для получения сведений и информации, находящихся в распоряжении федеральных органов власти и необходимых для предоставления муниципальных услуг, все органы местного самоуправления города Абакана, оказывающие муниципальные услуги, подключены к системе электронного межведомственного взаимодействия (СМЭВ). В 2018 году произведён переход на новую систему автоматизации процессов предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям «Система исполнения регламентов» (СИР).

В связи с введением в эксплуатацию нового официального портала города Абакана разработан и информационно наполнен раздел «Муниципальные услуги».

Продолжалась работа по сопровождению и развитию действующих муниципальных информационных ресурсов и систем.

С 2018 года в Администрации города Абакана началась работа по размещению в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (ЕГИССО) предоставляемых в городе Абакане в соответствии с законодательством мерах социальной защиты и фактах назначения мер социальной поддержки. На отдел возложена функция поставщика информации от лица Администрации города Абакана.

В связи с этим отделом проведена следующая работа:

- разработан ряд нормативных актов, регламентирующих данное направление деятельности;
- организована работа со структурными подразделениями Администрации города Абакана по сбору необходимых сведений;
- внесены в информационную систему и поддерживаются в актуальном состоянии данные о мерах и получателях социальной поддержки.

От лица Администрации города Абакана размещается отчетность статистического наблюдения в Государственной автоматизированной информационной системе «Управление».

Затруднения возникли при организации получения сведений из ЕГР ЗАГС. Не во всех отраслевых органах Администрации города Абакана организована работа в ГИС ГМП.

В 2019 году планируется:

- текущая работа по актуализации муниципальных правовых актов и приведению их в соответствие с действующим федеральным законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Хакасия;

- заключение нового Соглашения с Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг с расширенным перечнем муниципальных услуг города Абакана, предоставляемых по принципу «одного окна»;
- увеличение рабочих мест в информационной системе «Система исполнения регламентов», оснащенных защищенным каналом связи VipNET, для работы в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);
- продолжение работы по переводу муниципальных услуг в электронный вид, в том числе услуг с элементами межведомственного взаимодействия, увеличение количества муниципальных услуг, опубликованных на Едином портале государственных и муниципальных услуг;
- наполнение ЕГИССО актуальными сведениями.

Помощь и содействие АСДГ в решении стоящих проблем:

- обсуждение на заседаниях и конференциях АСДГ перспективных направлений развития муниципалитетов;
- изучение и обобщение опыта крупных городов, распространение типовых решений в сфере предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронном виде;
- организация вебинаров и учебных курсов по основным проблемным вопросам;
- разработка и утверждение муниципальных унифицированных концепций, стратегий, программ, проектов создания и развития информационных систем, ресурсов и технологий и других организационно-методических документов муниципального уровня.

Проведение конференций, вебинаров и выездных совещаний по профильным направлениям в порядке обмена опытом считаю целесообразным и полезным.

Наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения на заседаниях АСДГ:

- принципы взаимодействия органов местного самоуправления с региональными и федеральными органами исполнительной власти;
- создание единых программных продуктов оказания типовых муниципальных услуг в электронном виде;
- вопросы внедрения в муниципалитетах систем электронного документооборота и организации межведомственного электронного взаимодействия;
- перевод услуг на предоставление в электронном виде;
- внедрение и организация работы в информационных системах, таких как ЕГИССО, ГИС ГМП, Реестр государственных и муниципальных услуг, ГАС «Управление», ГИС ЖКХ и подобных;
- вопросы обучения муниципальных служащих применению новых технологий по направлению деятельности.

Проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов для муниципальных служащих) специалистов крайне необходимо. Особенно по новым направлениям, в т.ч. цифровой экономике. Наиболее актуальны вопросы: нормативное и прикладное обучение по вопросам внедрения и организации работы в информационных системах, таких как ЕГИССО, ГИС ГМП, Реестр государственных и муниципальных услуг, ГАС «Управление», ГИС ЖКХ и подобных.