

НОВОСИБИРСК

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2017 году

В 2017 году работа управления по взаимодействию со средствами массовой информации мэрии (далее – управление) была направлена на выполнение следующих задач:

- организация информационного сопровождения в СМИ города Новосибирска и Новосибирской области, а также представительствах федеральных СМИ стратегических и приоритетных задач социально-экономического развития города Новосибирска, формирование имиджа города Новосибирска, участие в разработке и реализации информационных кампаний;
- реализация информационной политики мэрии, обеспечение реализации прав жителей города Новосибирска на получение полной и достоверной информации о деятельности мэрии;
- организация взаимодействия должностных лиц мэрии с представителями средств массовой информации и предоставление средствам массовой информации сведений о деятельности мэрии, формирование через средства массовой информации объективного общественного мнения о деятельности должностных лиц мэрии;
- контроль за размещением информации администраторами типовых разделов официального сайта города Новосибирска и администрирование раздела «Мэр Новосибирска» официального сайта города Новосибирска в сети Интернет;
- осуществление системного взаимодействия с федеральными и межрегиональными средствами массовой информации, а также с отделениями Союза журналистов России;
- обеспечение издания «Бюллетеня органов местного самоуправления города Новосибирска», размещение электронной версии издания на официальном сайте города Новосибирска в сети Интернет;
- подготовка ежегодного конкурса профессионального мастерства журналистов «Новосибирск глазами СМИ» и видеоконкурса «Пишу историю города» в рамках «Эстафеты патриотизма поколений».

Выполняя основную задачу управления, а именно, обеспечивая реализацию прав жителей города Новосибирска на получение полной и достоверной информации о деятельности мэра и мэрии, в 2017 году было подготовлено и отправлено в СМИ 3186 информационных сообщений. Тенденция к увеличению числа информационных сообщений, говорит как об активной деятельности сотрудников управления, по поиску и получению информации, созданию позитивных информационных поводов, так и о возросшей информационной активности структурных подразделений, стремлении к реализации принципов открытости и прозрачности, провозглашенных мэром города.

В течение 2017 года специалисты управления разработали и реализовали совместно с информационно-аналитическим управлением и профильными структурными подразделениями мэрии масштабный проект «Городские приоритеты» по трём направлениям – «Транспорт и дороги», «Социальная инфраструктура», «Зелёный город».

В начале года силами специалистов управления были организованы и проведены четыре дискуссионные площадки на базе Новосибирского государственного

университета архитектуры, дизайна и искусств. Цель дискуссий – получить обратный отклик от горожан, их замечания и предложения, чтобы использовать их при составлении целевых программ реализации городских стратегических приоритетов. В рамках проекта «Городские приоритеты» осуществляется техническая поддержка и наполнение раздела сайта города «Дискуссионные площадки мэрии Новосибирска», запущенного в 2016 году. Размещено 49 информационных материалов по итогам проведения дискуссионных площадок.

В 2017 году специалисты управления организовали работу по созданию инвестиционного портала города Новосибирска, запуск которого осуществлен 1 ноября 2017 года. В рамках разработки портала была организована работа с подрядной организацией и структурными подразделениями мэрии по сбору предложений, требований к portalу, согласованию макетов портала, обеспечению технических возможностей размещения портала. Подготовлены и подписаны муниципальные контракты на оказание услуг по разработке технического проекта и дизайна портала, верстки и программированию страниц портала. Специалистами разработан проект постановления мэрии об инвестиционном портале города Новосибирска, ведется наполнение портала: в новостном разделе размещено 129 информационных сообщений.

Также, специалисты управления, освещая деятельность мэра и структурных подразделений мэрии, регулярно информировали население о работе специалистов мэрии в самых разных отраслях, реализации на территории Новосибирска федеральных законов, городских программ, о проведении городских акций, конференций, праздников, конкурсов и других мероприятий.

В этом году удалось больше организовать выездных мероприятий по текущему содержанию дорог, ремонту и строительству дорожных объектов, по реализации программы по безопасности дорожного движения. Полномерно освещалась реализация приоритетного проекта «Безопасные и качественные дороги». Успешно организована совместная работа управления и информационно-аналитического управления по реализации акции «Выбери дорогу для ремонта».

Планомерно освещалась реализация мер по подготовке городского хозяйства и прохождению отопительного периода. Регулярно освещались темы противопожарных мер на территории города, проводились рейды в частном секторе с привлечением специалистов ГО и ЧС и соцподдержке районных администраций, подготовка и ликвидация последствий паводка, работа муниципальной аварийно-спасательной службы.

В полной мере информационно поддерживались все масштабные мероприятия, организованные структурными подразделениями мэрии. Это форум мира, акция «Эстафета патриотизма поколений», общегородской форум «Новосибирск – город безграничных возможностей», новосибирский форум «Городские технологии», форум «Сделано в Новосибирске», работа по созданию и презентация концепции развития зеленых зон города Новосибирска, всероссийский благотворительный проект «Поколение М», Городской День науки, масштабно освещались мероприятия, посвященные Дню Победы и Дню города.

В целях мониторинга оперативной подготовки и предоставления ответов редакциям СМИ в ежедневном режиме ведется работа с электронной базой запросов СМИ, разработанной специалистами технического отдела управления, с указанием даты поступления, сроков исполнения, темы, ответственного за обработку запроса.

Ежемесячно оперативно предоставляется информация в среднем по 275 (для сравнения в 2016 году по 179 запросам, рост составил 54%) запросам СМИ, из них более 50% – в формате «живых» интервью, комментариев, а также в рамках специально организованных брифингов, пресс-конференций, выездных совещаний, рейдов и др. Всего, в соответствии с данными, занесенными в базу, специалисты обработали 2483 (для сравнения 1700 запросов – в 2016 г., рост составил 35%) запроса корреспондентов. Большинство ответов направлено в адрес редакций в течение суток или нескольких дней. Также по мере поступления обращений от представителей СМИ пополняется специализированный список рассылки информации управления по взаимодействию со СМИ. На сегодняшний день в базу включены 279 электронных адреса редакций, журналистов, пресс-служб.

В 2017 году отдел информационных проектов продолжил работу по модернизации и технической поддержке официального сайта города Новосибирска и его разделов. В рамках реализации федерального закона РФ от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и федерального закона РФ от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для обеспечения удобства граждан (физических и юридических лиц) при использовании форм обратной связи на официальном сайте города модернизирован сервис «Интернет-приёмная»: создана, настроена, протестирована и введена в работу форма для запросов юридических лиц.

В рамках реализации федерального закона РФ от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» специалисты отдела приняли участие в разработке проекта постановления мэрии № 1186 «О Порядке организации доступа к информации о деятельности мэрии города Новосибирска». Ведется работа по разъяснению, устранению нарушений и контролю исполнения структурными подразделениями мэрии федерального закона № 8-ФЗ и постановления мэрии города Новосибирска № 1186 в части размещения на сайте города Новосибирска информации о деятельности органов местного самоуправления. На страницах структурных подразделений мэрии официального сайта города созданы разделы «Результаты проверок», «Работа с запросами».

В рамках исполнения Указа Президента РФ от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на странице официального сайта города Новосибирска, предназначенной для приема обращений граждан в форме электронного документа, размещено и настроено программное обеспечение – счетчик обращений «Спутник».

В рамках реализации приоритетных проектов «Формирование комфортной городской среды» и «Безопасные и качественные дороги» для повышения информированности граждан на официальном сайте города Новосибирска созданы и наполнены разделы о мероприятиях в рамках реализации проектов.

В соответствии с Рекомендациями органам местного самоуправления по повышению уровня информированности участников градостроительных отношений с использованием официальных сайтов органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте города Новосибирска создан и наполнен раздел «Градостроительство».

В целях реализации плана мероприятий по внедрению муниципального инвестиционного стандарта на официальном сайте города Новосибирска создан и наполнен раздел «Инвестиционная деятельность».

В целях исполнения постановления мэрии города Новосибирска от 18.09.2017 № 4300 «О Порядке проведения общественных обсуждений, организуемых мэрией города Новосибирска» на официальном сайте города Новосибирска создан раздел «Общественные обсуждения» для размещения структурными подразделениями мэрии проектов, постановлений и уведомлений о проведении общественных обсуждений.

В рамках работы по модернизации и технической поддержке официального сайта города Новосибирска специалисты отдела осуществляли создание и изменение элементов структуры сайта, размещение и актуализацию информации на сайте, тестирование сервисов сайта, обновление списка администраторов страниц, обучение и консультирование специалистов – администраторов страниц профильных подразделений мэрии на сайте города.

В 2017 году создана страница китайской версии официального сайта города Новосибирска, обеспечена возможность загрузки и просмотра презентаций в более удобном формате, настроены отображение даты, времени изменения страниц и счетчик просмотров динамических страниц, усовершенствована форма для создания опросов на сайте, настроена и протестирована работа второго сервера и оборудования балансировки нагрузки для обеспечения бесперебойной работы и отказоустойчивости сайта.

Продолжена работа по популяризации информационных материалов официального сайта города Новосибирска с целью продвижения интернет-ресурсов мэрии в социальных сетях: «ВКонтакте» и Facebook созданы страницы Департамента информационной политики мэрии, на которых в течение года размещено 2005 новостей о деятельности муниципалитета. В рамках взаимодействия с сообществами социальных сетей по оперативному информированию предоставлено 536 информационных сообщения.

В 2017 году официальный сайт города Новосибирска отмечен в числе победителей конкурса «Лучший сайт муниципального образования Новосибирской области».

В течение всего года осуществлялся выпуск «Бюллетеня органов местного самоуправления города Новосибирска». На 07.12.2017 года специалистами отдела подготовлено и размещено на официальном сайте города 58 номеров (68 томов).

В 2017 году силами технического отдела оказывалось содействие МКУ «ИА «Новосибирск» в выпуске и монтаже ежедневной программы муниципальных новостей «Новосибирские новости» на 4-м, 21-м, 38-м, 49-м телевизионных каналах. Технический отдел также осуществлял запись еженедельных программ «Новосибирская неделя», «Наш Новосибирск», «Наш Новосибирск ДИАЛОГ» и программ для Совета депутатов города Новосибирска «Мегаполис», «Дела и Люди». Программы размещались на FTP сервере для передачи операторам телевидения: «ТВ3», «Домашний», «РБК-Новосибирск», «Сибирские Сети», «49-й канал», «8-й канал». При невозможности передачи программ через FTP сервер, программы доставлялись на каналы на usb flash накопителях, либо с использованием других файлобменных ресурсов. Всего в 2017-м году было выпущено 242 программы «Новосибирские новости», 49 программ «Новосибирская неделя», 50 программ

«Наш Новосибирск» и «Наш Новосибирск ДИАЛОГ», 50 программ «Мегаполис» и 80 программ «Дела и люди».

Какие задачи стоят в 2018 году

Продолжать успешно реализовывать поставленные задачи по информационному сопровождению деятельности мэра и структурных подразделений мэрии.

Совершенствовать систему работы по выполнению муниципальных контрактов, более эффективно использовать печатные площади.

Продолжать информационное сопровождение мероприятий трех городских приоритетов: зеленый город, общественный транспорт и дороги, социальная инфраструктура,

Достойно провести информационные кампании «125 идей к 125-летию города», «100 лет комсомолу», акции «Эстафета патриотизма поколений» и других юбилейных кампаний в городе.