

СУРГУТСКИЙ РАЙОН

Оборот розничной торговли по всем каналам реализации составил по оценке в 2017 году 19 124,8 млн. руб., что на 1% больше, чем в 2016 году в сопоставимых ценах.

В расчете на одного жителя Сургутского района оборот розничной торговли составил по оценке 155,5 тыс. рублей, на 9,4 тыс. руб. больше, чем в 2016 году.

По данным проводимого в поселениях мониторинга розничных цен на отдельные виды социально-значимых продовольственных товаров в среднем по Сургутскому району за 2017 год по сравнению с 2016 годом (декабрь к декабрю) наблюдался рост цен по многим позициям продовольственных товаров. Стоимость минимального набора продуктов выросла на 0,9% к соответствующему периоду 2016 года и составила по району 3 318,37 рублей.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 07.08.2014 № 778 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» и распоряжения Губернатора ХМАО-Югры от 29.08.2014 № 476-р «О комплексе мер по обеспечению сбалансированности товарных рынков в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», а также в целях своевременного выявления и предотвращения необоснованного повышения цен на социально значимые продовольственные товары на территории муниципального образования Сургутский район совместно с администрациями поселений района осуществляется еженедельный мониторинг цен на фиксированный набор товаров по муниципальному образованию с пояснениями причин выявленного роста цен, еженедельный упреждающий мониторинг об уровне оптово-отпускных цен в организациях оптовой торговли, еженедельное обследование по наличию в розничной продаже товаров отечественного и импортного производства.

Также организована и функционирует «Горячая линия» для приема обращений граждан по поводу необоснованного роста цен.

В целях насыщения рынка товарами местных производителей, в том числе сельскохозяйственной продукцией, администрация Сургутского района проводит комплекс мер, направленных на удовлетворение потребностей населения продуктами питания, стабилизации цен на товары и услуги.

Одним из приоритетных направлений развития потребительского рынка является развитие ярмарочной торговли. На территории Сургутского района функционируют 23 площадки для проведения праздничных, тематических, сельскохозяйственных, специализированных ярмарок.

В 2017 году на территории Сургутского района проведена 121 ярмарка (в 2016 году – 106 ярмарок), в том числе 34 - «Выходного дня», 11 - «Специализированные продовольственные», 45 - «Праздничные», 27 – «Специализированные не продовольственные» (школьные принадлежности, меховые и текстильные изделия), 4 – «Специализированные прочие» (товары для дачи, саженцы, семена).

Организовано 490 торговых мест, из них: 29 - юридическим лицам, 291 - индивидуальным предпринимателям, 16 - крестьянско-фермерским хозяйствам, 14 - гражданам, ведущим личные подсобные хозяйства.

Активными участниками проводимых ярмарок являются крестьянско-фермерские хозяйства Сургутского района, Белоярская птицефабрика ООО «Обь-регион», предприятия по реализации овощной и цветочной рассады, товаров для дачи, предприятия агропромышленного комплекса Тюменской области.

Активно развивается торговая сеть по реализации сельхозпродукции. Главы крестьянских фермерских хозяйств переходят к новым форматам торговли – реализации фермерской продукции в стационарной торговой сети.

В 2017 году продукция крестьянских фермерских хозяйств Сургутского района и Сургутской птицефабрики «Белоярочка» (ООО «Обь-регион») реализуется в 43-х торговых объектах, расположенных на территории Сургутского района (2016 год-37): 24 стационарных торговых объектов, 3 нестационарных, 7 мобильных, 4 торговые точки на рынке (г.п. Лянтор), 5 предприятий общественного питания.

Материально-техническая база розничной торговли Сургутского района на начало 2017 года представлена 452 торговыми объектами, с торговой площадью – 77090 кв.м. из них:

- Торговые центры – 19, торговая площадь - 30667 кв.м.;
- Магазины – 278, торговая площадь – 41064 кв.м.;
- Нестационарные торговые объекты – 1556, торговая площадь – 5359 кв.м., из них 15 передвижные мобильные объекты.

На территории Сургутского района функционирует 386 предприятий общественного питания на 14080 посадочных мест, из них: 87 - предприятия открытой сети на 4133 посадочных места (22,5 % от общей доли предприятий общепита и 29,4% от общего числа посадочных мест) и 299 - предприятий закрытой сети на 9947 посадочное место (из них: 28 школьных столовых на 3923 посадочных мест, 271 объект при предприятиях и учреждениях на 6024 посадочных мест).

Оборот общественного питания в отчетном периоде по оценке сложился на уровне 2 777,1 млн. руб., или 100% в сопоставимых ценах. На одного жителя района стоимость проданной населению собственной кулинарной продукции, а также покупок товаров, проданных для потребления на месте без кулинарной обработки, по оценке составляет 22,6 тыс. руб. (2016 год – 21,4 тыс. руб.).

Объем платных услуг за отчетный период составил по оценке в сопоставимых ценах 103,1% к уровню 2016 года, в действующих ценах населению района по оценке оказано услуг на сумму около 4 106,4 млн. руб. В расчете на душу населения оказано платных услуг на сумму 33,4 тыс. рублей, на 2,43 тыс. руб. больше, чем в 2016 году.

Администрация Сургутского района осуществляет полномочие по защите прав потребителей в 9 поселениях Сургутского района: г.п.Барсово, с.п.Солнечный, с.п.Угут, с.п.Ульт-Ягун, с.п.Русскинская, с.п.Лямина, с.п.Сытомино, с.п.Тундрино, с.п.Локосово, согласно заключенных соглашений о передаче осуществления части полномочий органов местного самоуправления муниципальных образований городских и сельских поселений Сургутского района органам местного самоуправления муниципального образования Сургутский район.

В своей деятельности специалисты руководствуются Конституцией РФ, Гражданским кодексом, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

В целях информирования населения о контактах контролирующих органов и специалистов по защите прав потребителей на сайте администраций Сургутского района и сайтах администраций г.п. Белый Яр, г.п. Лянтор, г.п. Федоровский и с.п. Нижнесортымский размещена данная информация, так же информация размещена в каждом торговом объекте в Уголке потребителя.

Консультирование потребителей является важной составляющей частью работы по защите прав потребителей, так как зачастую потребители обращаются именно за разъяснениями норм законодательства. Эта форма позволяет повысить правовую грамотность населения.

В течение 2017 года к специалистам по защите прав потребителей поступило 509 обращений (из них удовлетворено – 450). Предоставлено консультаций – 509. Составлено письменных претензий и исковых заявлений - 117 на сумму 4123,66 тыс. рублей. Удовлетворено письменных претензий и исковых заявлений потребителя - 93 на сумму 3726,46 тыс. рублей, 4 исковых заявлений находятся на рассмотрении в суде. По 20 обращениям потребители отказались от заявленных исковых и претензионных требований.

Больше всего нареканий, со стороны потребителей поступило на следующие группы товаров: сотовые телефоны - 84 обращения, 64 обращения по факту приобретения одежды, изделий из кожи или меха, 49 обращений по приобретению электробытовых машин и приборов, 49 обращений по приобретению товаров, относящихся к группе – прочие (детские товары: коляски, санки, кровати, игрушки; посуда; женские сумочки; подарочные сертификаты; парфюмерно-косметические товары), 34 обращения по приобретению обуви, 28 обращений по приобретению и изготовлению мебели и мебельных гарнитуров.

Одной из причин, порождающей нарушения прав потребителей является низкая правовая грамотность самих хозяйствующих субъектов, поэтому наряду с консультированием потребителей, специалистами по защите прав потребителей ведется информационно-разъяснительная работа с организациями и предпринимателями, осуществляющими деятельность на территории Сургутского района, в ходе которой предприниматели получают необходимую информацию об изменениях в законодательстве и о правомерности требований покупателей в определенных конфликтных ситуациях, разъясняются их обязанности и последствия несоблюдения норм законодательства установленные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Следует отметить, что с каждым годом увеличивается количество случаев, когда без предъявления письменных требований, предприниматели готовы разрешать конфликтные ситуации и удовлетворять требования потребителей в досудебном порядке.

Досудебное урегулирование конфликтных ситуаций между потребителями и продавцами (исполнителями) повышает уровень ответственности предпринимателей и дает уверенность потребителям в отстаивании своих законных прав, что в целом способствует развитию цивилизованных отношений между участниками потребительского рынка. Но несмотря на готовность предпринимателей разрешать конфликтные ситуации и удовлетворять требования потребителей в досудебном порядке, остаются случаи, когда устные обращения покупателя к продавцу (исполнителю) не дают положительных результатов, в то время, как грамотная письменная претензия, подготовленная непосредственно специалистом или

составленная после получения консультации у специалиста по защите прав потребителей, позволяет отстаивать свои права не доводя ситуацию до судебного разбирательства.

При реализации прав потребителей на судебную защиту, в соответствии со статьей 17 Закона о защите прав потребителей, специалистами по защите прав потребителей, оказывается помощь в составлении исковых заявлений в суд.

В 2017 году составлено 10 исковых заявлений от имени потребителей на сумму 968,2 тыс. рублей.

По жалобе потребителей, при выявлении товаров, услуг ненадлежащего качества специалистом по защите прав потребителей направляется информация в ТО Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в г. Сургуте и Сургутском районе (далее – Роспотребнадзор) и иные контролирующие органы с целью проведения внеплановых контрольно-надзорных мероприятий.

С целью повышения правовой грамотности населения специалистами по защите прав потребителей проводится информационно-просветительская работа.

В 2017 году проведено четыре семинара с жителями Сургутского района.

Специалистом по защите прав потребителей администрации Сургутского района, в рамках информационно-просветительской работы проведены две прямые Телефонные линии на тему «Защита прав потребителей».

Информация для потребителей размещается на сайте администраций Сургутского района <http://www.admsr.ru/work/economy/structure/3645/> и сайтах администраций муниципального образования Сургутский район.